

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ТВЕРСКОЙ ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ И
МАРКЕТИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ»**

**ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ТВЕРИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Директор ООО «Тверской центр
социологических и маркетинговых
исследований»

Э.М. Вишнякова

ТВЕРЬ – 2022

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Руководитель

Д.филос.н., профессор _____ Э.Ю. Майкова

Исполнители

К. филос. наук _____ Э.М. Вишнякова

К.соц.н., доцент _____ А.В. Вайсбург

К. филос. наук _____ О.Ю. Верпатова

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями	4
2. Цель, задачи, объект, предмет сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	6
3. Показатели и критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	6
4. Основные этапы проведения исследования	8
5. Выборочная совокупность исследования	9
6. Методы сбора информации:	22
7. Обработка и анализ результатов исследования	23
ЛИНЕЙНЫЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ И ГРАФИЧЕСКАЯ ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	24
1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	24
2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	33
3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	40
4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	51
5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ	60
КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	71
КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ НА САЙТЕ WWW.BUS.GOV.RU	88
ИТОГОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	135
ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	145
ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	148
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	156
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	162
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	167
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	168
ПРИЛОЖЕНИЕ 4	171

ВВЕДЕНИЕ

Проблема качества предоставляемых услуг характеризуется, в первую очередь, свойствами, присущими услугам: неосвязаемостью, несохраняемостью, неразрывностью производства и потребления, изменчивостью качества. Достаточно сложным является и выделение критериев оценки качества условий осуществления деятельности организаций социальной сферы. Результаты подобной оценки позволят сделать выводы об открытости и доступности информации об организации; комфортности условий осуществления образовательной деятельности; доступности образовательной деятельности для инвалидов; доброжелательности, вежливости работников организаций; удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Практическое применение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволит в соответствии с единой методологией для объектов образовательной сферы, объективно и прозрачно провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются дополнительным инструментом для навигации при выборе организации для обучения и, одновременно, являются основой для формирования новых принципов управления образованием – от контроля деятельности образовательных организаций к повышению качества условий предоставления ими образовательных услуг за счет внешней оценки этих условий со стороны получателей услуг. Независимая оценка направлена не столько на достижение конкурентного преимущества образовательных организаций, сколько на выявление и приведение в соответствие условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с потребностями получателей услуг.

1. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

Законодательной базой проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями являются:

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО.

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав

информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);
9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);
11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты:

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (далее соответственно – постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, Правила размещения информации на сайте);
4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

2. Цель, задачи, объект, предмет сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Цель исследования - оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

Задачи исследования:

- провести анализ открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- изучить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- описать доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- выявить доброжелательность, вежливость работников организации;
- охарактеризовать удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Объектом исследования явились муниципальные образовательные организации, подведомственные управлению образования Администрации города Твери.

Предмет исследования – качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

3. Показатели и критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Независимая оценка образовательных учреждений проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам

профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации №114 от 13 марта 2019 года).

	Критерии	Показатели
1	<p>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ (установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</p>	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p> <p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>
2	<p>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</p>	<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</p> <p>2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина</p> <p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг</p>
3	<p>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ (установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</p>	<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>
4	<p>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ (установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры,</p>	<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p> <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>

	<i>осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</i>	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</i>	<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p> <p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - в сфере охраны здоровья – удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри помещения; - в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>

4. Основные этапы проведения исследования

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

1. изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг;
2. на основе технического задания разработана и согласована анкета для проведения анкетирования получателей услуг;
3. рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборочная совокупность;
4. разработаны инструкции проведения анкетирования;
5. осуществлен поиск адресов сайтов организаций, участвующих в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;
6. проведена рассылка электронных писем по адресам электронной почты, указанным на официальных сайтах образовательных организаций, с целью проверки

дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций. Сбор данных осуществлен путем:

1. анализа официальных сайтов образовательных организаций,
2. экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации,
3. опроса получателей услуг и иной официальной информации. Анализ мнений участников образовательного процесса, в том числе, получателей услуг инвалидов (при их наличии), проводился следующими путями:
 - анкетированием, в том числе онлайн анкетированием – по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте образовательных учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг и сайте организации-оператора.
 - Интервьюированием получателей услуг.
 - Телефонным опросом получателей услуг.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

К выполнению работ привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

5. Выборочная совокупность исследования

Выборочная совокупность обучающихся в организациях, подведомственных управлению образования Администрации города Твери, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 40420 респондентов, из числа:

- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций (для дошкольного образования, общего образования, дополнительного образования детей, среднего профессионального образования).

- обучающихся образовательных организаций (лиц, достигших 14 лет) (для общего образования, дополнительного образования детей, среднего профессионального образования);

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными управлению образования Администрации города Твери, проводилась в отношении следующих организаций:

№	полное официальное название ОО	сокращенное официальное название ОО	адрес ОО	адрес официального сайта ОО	Численность получателей услуг организации	Кол-во опрошенных респондентов	Доля респондентов ¹
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2	МБДОУ детский сад № 2	170033, г. Тверь, ул. Тамары Ильиной, д.4	ds2@detsad.tver.ru	409	293	71,6%
2	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	МБДОУ детский сад №4	170028, г.Тверь , ул. Лукина, 4	ds4@detsad.tver.ru	87	38	43,7%
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5	МБДОУ детский сад №5	170012, г. Тверь, ул. Цветочная, д.8	ds5@detsad.tver.ru	295	130	44,1%
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	МБДОУ детский сад №6	170000, г. Тверь, ул.Степана Горобца, д.2	ds6@detsad.tver.ru	543	221	40,7%
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7	МБДОУ детский сад №7	170006 г.Тверь, ул. Учительская д.7	ds7@detsad.tver.ru	148	87	58,8%
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №9	МБДОУ детский сад №9	170000 г.Тверь, ул.Седова д.53	ds9@detsad.tver.ru	320	214	66,9%
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10	МБДОУ детский сад №10	170001 г.Тверь. Ул. Карла Маркса, д.7,к.1	ds10@detsad.tver.ru	280	116	41,4%
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11	МБДОУ детский сад №11	17001, г.Тверь, ул. Степанова, 11	ds11@detsad.tver.ru	68	28	41,2%
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14	МБДОУ детский сад №14	17000, г.Тверь, ул.Оснабрюкская, 28	ds14@detsad.tver.ru	302	132	43,7%
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	МБДОУ детский сад №15	170033, город Тверь, ул. Фадеева, 21	ds15@detsad.tver.ru	163	103	63,2%
11	Муниципальное бюджетное дошкольно образовательное учреждение детский сад 20\1	МБДОУ детский сад №20/1	г. Тверь, ул. Герцена, д. 64	ds20@detsad.tver.ru	383	169	44,1%
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23	МБДОУ детский сад №23	г. Тверь, ул. Резинстря д.9.	ds23@detsad.tver.ru	121	56	46,3%

¹ В соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24	МБДОУ детский сад №24	170100, г.Тверь, ул. Вагжанова, 12,к.2	ds24@detsad.tv er.ru	105	45	42,9%
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26	МБДОУ детский сад №26	170039 г.Тверь Ул.П.Савельевой д.13	ds26@detsad.tv er.ru	425	188	44,2%
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27	МБДОУ детский сад №27	170004, г.Тверь, ул. Маршала Конева д. 73	ds27@detsad.tv er.ru	195	79	40,5%
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31	МБДОУ детский сад №31	170004, г. Тверь, Пролетарская набережная, дом 1-А	ds31@detsad.tv er.ru	285	115	40,4%
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33	МБДОУ детский сад №33	170033, г. Тверь, ул Ипподромная д.3	ds33@detsad.tv er.ru	315	132	41,9%
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35	МБДОУ детский сад №35	170037, г. Тверь, ул. Орджоникидзе, д.33	ds35@detsad.tv er.ru	217	88	40,6%
19	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38	МБДОУ детский сад №38	170006, г.Тверь, Беляковский пер.,д.12	ds38@detsad.tv er.ru	161	66	41,0%
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39	МБДОУ детский сад №39	170036, г.Тверь, ул.Седова, д.5в, и д.5б.	ds39@detsad.tv er.ru	215	103	47,9%
21	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 48	МБДОУ детский сад №48	170034, г. Тверь, пр-т Победы, д. 8 А	ds48@detsad.tv er.ru	245	236	96,3%
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 51	МБДОУ детский сад №51	170100, г. Тверь,ул.Московская, 39-а	ds51@detsad.tv er.ru	161	69	42,9%
23	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 55	МБДОУ детский сад №55	170043, г.Тверь, ул.Королева, 6	ds55@detsad.tv er.ru	218	90	41,3%
24	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62	МБДОУ детский сад №62	170034, г.Тверь, пр. Чайковского дом 6,корпус 5	ds62@detsad.tv er.ru	187	80	42,8%
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №65	МБДОУ детский сад №65	170043, г.Тверь, б.Гесева,3	ds65@detsad.tv er.ru	352	156	44,3%
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68	МБДОУ детский сад №68	170039, г.Тверь, ул. П.Савельевой, д.35, к.3	ds68@detsad.tv er.ru	345	209	60,6%
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 69	МБДОУ детский сад №69	170039 г.Тверь Ул.П.Савельев ой д.39 корп.2	ds69.detsad.tver .ru	325	143	44,0%
28	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 73	МБДОУ детский сад №73	170005, г. Тверь, ул.М. Ульяновой, 8-а	ds73.detsad.tver .ru	82	80	97,6%

29	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 79	МБДОУ детский сад №79	170023, г.Тверь, Боровой пр.,3	ds79.detsad.tver.ru	87	84	96,6%
30	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 80	МБДОУ детский сад №80	170001, Тверь, ул.Бакунина ,д.32	ds80@detsad.tver.ru	75	75	100,0%
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 88	МБДОУ детский сад №88	17032. г. Тверь, пос. Химинститута, 43	ds88@detsad.tver.ru	260	197	75,8%
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 90	МБДОУ детский сад №90	170028. г. Тверь, ул.Лукина, 35, ул. Т.Ильиной, 28	ds90@detsad.tver.ru	220	94	42,7%
33	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 91	МБДОУ детский сад №91	170034, г. Тверь, Волоколамский пр. д.4а	ds91@detsad.tver.ru	65	60	92,3%
34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 92	МБДОУ детский сад №92	170005, г.Тверь, ул.Мусоргского,5а	ds92@detsad.tver.ru	327	248	75,8%
35	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад №93	МБДОУ детский сад №93	170040, г. Тверь, пр-т 50 лет Октября, 28, кор.1	ds93@detsad.tver.ru	310	141	45,5%
36	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 96	МБДОУ детский сад №96	170001, г.Тверь, Б.Ногина, д.6,к.5	ds96@detsad.tver.ru	471	197	41,8%
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 97	МБДОУ детский сад №97	170040, г.Тверь, пр. 50 лет Октября, д.32а	mdou97tver@yandex.ru	577	261	45,2%
38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №100	МБДОУ детский сад №100	170026, г. Тверь, ул. Горького, д.13	ds100@detsad.tver.ru	108	104	96,3%
39	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 101	МБДОУ детский сад №101	170034, г. Тверь, А.Попова. д.5а	ds101@detsad.tver.ru	163	72	44,2%
40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 104	МБДОУ детский сад №104	170042, г. Тверь, Скворцова-Степанова, д.5	ds104@detsad.tver.ru	161	71	44,1%
41	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 105	МБДОУ детский сад №105	170033, г.Тверь, ул.Ипподромная,18	ds105@detsad.tver.ru	123	119	96,7%
42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 107	МБДОУ детский сад №107	170004, г.Тверь, ул.К.Заслонова, д.17	ds107@detsad.tver.ru	324	149	46,0%
43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 108	МБДОУ детский сад №108	170023 г Тверь улица Академическая д 6 «А»	ds108@detsad.tver.ru	160	97	60,6%

44	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 114	МБДОУ детский сад №114	г.Тверь, ул.Фадеева,30	Ds114@detsad.tver.ru	370	157	42,4%
45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №115	МБДОУ детский сад №115	170005, г. Тверь, ул.Е.Фарафоновой, д.42-б	ds115@detsad.tver.ru	160	68	42,5%
46	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 116	МБДОУ детский сад №116	170033,г.Тверь,ул.Орджоникидзе, д.45-а	ds116@detsad.tver.ru	163	70	42,9%
47	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 118	МБДОУ детский сад №118	170033, г.Тверь, ул.Фадеева, 40	ds118@detsad.tver.ru	158	80	50,6%
48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 123	МБДОУ детский сад №123	170032, г.Тверь, пос. Химинститута, д.27	ds123@detsad.tver.ru	265	109	41,1%
49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 125	МБДОУ детский сад № 125	170041 г. Тверь, 2 проезд Карпинского, д. 10	ds125@detsad.tver.ru	174	87	50,0%
50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 127	МБДОУ детский сад № 127	170026, г.Тверь, ул.Фарафоновой, 1	ds127@detsad.tver.ru	206	86	41,7%
51	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №129	МБДОУ детский сад № 129	170002, г.Тверь, Спортивный пер., д.6,	ds129@detsad.tver.ru	173	74	42,8%
52	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №130	МБДОУ детский сад № 130	170003, г.Тверь, ул.Веселова, д.22	ds130@detsad.tver.ru	180	95	52,8%
53	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №131	МБДОУ детский сад №131	170021 г. Тверь, ул. Дачная, д.72	ds131@detsad.tver.ru	210	84	40,0%
54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 132	МБДОУ детский сад №132	170043, г.Тверь, ул.Левитана,36	ds132@detsad.tver.ru ds132tver@yandex.ru	318	130	40,9%
55	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 133	МБДОУ детский сад № 133	170043 г.Тверь, ул.Левитана, д.22	ds133tver@yandex.ru	254	195	76,8%
56	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 134	МБДОУ детский сад № 134	170034, г. Тверь, пр. Чайковского, д.1	ds134@detsad.tver.ru	208	99	47,6%
57	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №135	МБДОУ детский сад №135	170100, г.Тверь, ул. Староворобьевская, д.2	ds135@detsad.tver.ru	522	318	60,9%

58	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 136	МБДОУ детский сад №136	170002, ул. Макарова, д.2	ds136@detsad.tver.ru	210	90	42,9%
59	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 138	МБДОУ детский сад №138	170020, Тверская область, г. Тверь, С.Петербургское шоссе, д. 47, корп. 3	ds138@detsad.tver.ru	201	98	48,8%
60	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 140	МБДОУ детский сад №140	170026 г.Тверь ул.Волынская, д.2	ds140@detsad.tver.ru	211	98	46,4%
61	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 141	МБДОУ детский сад №141	170043, г.Тверь, Октябрьский пр., д81	ds141@detsad.tver.ru	200	87	43,5%
62	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 142	МБДОУ детский сад №142	170043,г . Тверь, б-р Гусева, д.43	ds142@detsad.tver.ru sad142tver@yandex.ru	397	255	64,2%
63	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 144	МБДОУ детский сад №144	170004, г. Тверь, ул Строителей, д.87, к. 3	ds144@detsad.tver.ru	145	65	44,8%
64	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №145	МБДОУ детский сад № 145	170039,г.Тверь,ул.П.Савельевой, д.50	ds145@detsad.tver.ru	365	162	44,4%
65	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 148	МБДОУ детский сад № 148	170028,г.Тверь, ул.Т.Ильиной, 34	ds148@detsad.tver.ru	140	56	40,0%
66	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 149	МБДОУ детский сад № 149	170026, г.Тверь, ул.П.Савельевой, д. 25	ds149@detsad.tver.ru	329	174	52,9%
67	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №151	МБДОУ детский сад № 151	170043, город Тверь, улица Левитана, дом 44	ds151@detsad.tver.ru	282	118	41,8%
68	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №152	МБДОУ детский сад № 152	170008, г.Тверь, ул.Ротмистрова, 30	ds152@detsad.tver.ru	92	77	83,7%
69	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 153	МБДОУ детский сад № 153	170036, г.Тверь, ул.Хромова,20	ds153@detsad.tver.ru	212	170	80,2%

70	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 155	МБДОУ детский сад № 155	170043, г.Тверь, Октябрьский пр.,д91	ds155@detsad.tver.ru	449	234	52,1%
71	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №156	МБДОУ детский сад № 156	170021, г. Тверь, ул. Хрустальная д. 39 корп. 1	ds156@detsad.tver.ru	272	200	73,5%
72	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №157	МБДОУ детский сад № 157	170002 г.Тверь, ул.Коминтерна д.41	ds157@detsad.tver.ru	170	71	41,8%
73	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 158	МБДОУ детский сад № 158	170002, г.Тверь, ул.1-я Суворова, д.17	ds158@detsad.tver.ru	303	281	92,7%
74	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 159	МБДОУ детский сад № 159	170028, г.Тверь. ул. Склизкова,92	ds159@mail.ru	326	155	47,5%
75	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 160	МБДОУ детский сад № 160	170019, город Тверь, Сахаровское шоссе, д.18	ds160@detsad.tver.ru	169	107	63,3%
76	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №161	МБДОУ детский сад № 161	170039, г. Тверь, ул. Фрунзе, д.24, к.1	ds161@detsad.tver.ru	510	233	45,7%
77	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 162	МБДОУ детский сад № 162	170024, г.Тверь, ул Бобкова, д.25	ds162@detsad.tver.ru	419	182	43,4%
78	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 163	МБДОУ детский сад № 163	170016, г.Тверь, ул.Можайского, д74	ds163@detsad.tver.ru	500	237	47,4%
79	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №164	МБДОУ детский сад № 164	г.Тверь, ул.Благоева, д.5, корп.1	ds164@mail.ru	307	169	55,0%
80	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 165	МБДОУ детский сад № 165	170904, п.Сахарово, ул Василевского, д. 16а	ds165@detsad.tver.ru	277	194	70,0%
81	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 166	МБДОУ детский сад № 166	170000, ул Георгиевская, д. 18	ds166@detsad.tver.ru	357	223	62,5%
82	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1	МОУ СОШ № 1	170001 г. Тверь, ул. Виноградова, д.4	https://school.tver.ru/school/1	1248	754	60,4%

83	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Д.М. Карбышева»	МОУ СОШ № 2	170043 г. Тверь, ул. Карбышева, д.1	https://school.tv er.ru/school/2	404	226	55,9%
84	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3	МОУ СОШ № 3	170007 г. Тверь, ул. Новая Заря, д.23	https://school.tv er.ru/school/3	965	590	61,1%
85	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4	МБОУ СОШ № 4	170040 г. Тверь, пр-т Н. Корыткова, д.206	https://school.tv er.ru/school/4	1070	633	59,2%
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Тверская гимназия №6»	МОУ "Тверская гимназия №6"	170100 г. Тверь, ул. Советская, д. 1	https://school.tv er.ru/school/6	651	641	98,5%
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7»	МОУ СОШ № 7	170039 г. Тверь, Молодёжный бульвар, д. 10 кор. 1	https://school.tv er.ru/school/7	1083	667	61,6%
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Тверская гимназия №8»	МОУ "Тверская гимназия №8"	170003 г. Тверь, Петербургское ш., д.8	https://school.tv er.ru/school/8	955	654	68,5%
89	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №9»	МБОУ "СШ № 9"	170001 г. Тверь, ул. Баррикадная, д.5	https://school.tv er.ru/school/9	582	290	49,8%
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение Тверская гимназия №10	МОУ «Гимназия № 10»	170100 г. Тверь, ул. Вагжанова, д.2	https://school.tv er.ru/school/10	764	481	63,0%
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11	МОУ СОШ № 11	170100 г. Тверь, ул. Московская, д.61	https://school.tv er.ru/school/11	572	386	67,5%
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение многопрофильная гимназия №12 г. Твери	МОУ гимназия №12 г.Твери	170100 г. Тверь, ул. Желябова, д.22	https://school.tv er.ru/school/12	1848	672	36,4%
93	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14	МОУ СОШ № 14	170002 г. Тверь, ул. 1-ая Суворова, д.19	https://school.tv er.ru/school/14	1231	612	49,7%
94	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15	МОУ СОШ № 15	170039 г. Тверь, Молодёжный бульвар, д.10 кор. 2	https://school.tv er.ru/school/15	1261	637	50,5%
95	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16	МОУ СОШ № 16	170100 г. Тверь, Студенческий пер., д.33	https://school.tv er.ru/school/16	418	226	54,1%

96	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением математики № 17	МБОУ СОШ № 17	170005 г. Тверь, ул. Мусоргского, д.5	https://school.tv/er.ru/school/17	1521	625	41,1%
97	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение, средняя общеобразовательная школа №18 г. Твери	МБОУ СОШ № 18	170006 г. Тверь, ул. Учительская, д.6	https://school.tv/er.ru/school/18	888	466	52,5%
98	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19»	МБОУ СШ № 19	170009 г. Тверь, ул. Громова, д.1	https://school.tv/er.ru/school/19	767	380	49,5%
99	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №20»	МОУ СОШ № 20	170024 г. Тверь, пр. Ленина, д.16	https://school.tv/er.ru/school/20	1021	507	49,7%
100	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №21»	МОУ СОШ № 21	170003 г. Тверь, Петербургское ш., д.42	https://school.tv/er.ru/school/21	1185	767	64,7%
101	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №22»	МОУ СОШ № 22	170100 г. Тверь, Смоленский пер., д.10	https://school.tv/er.ru/school/22	897	471	52,5%
102	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №24»	МОУ СОШ № 24	170016 г. Тверь, ул. Линейная, д.81	https://school.tv/er.ru/school/24	395	211	53,4%
103	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25	МОУ СОШ № 25	170043 г. Тверь, ул. Железнодорожников, д.53	https://school.tv/er.ru/school/25	259	131	50,6%
104	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности»	МБОУ СОШ № 27	170028 г. Тверь, ул. Орджоникидзе, д.39	https://school.tv/er.ru/school/27	1220	613	50,2%
105	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 28»	МБОУ "ООШ № 28"	170025 г. Тверь, ул. Центральная, д.7	https://school.tv/er.ru/school/28	245	152	62,0%
106	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 29	МОУ СОШ № 29	170042 г. Тверь, пер. Никитина, д.12	https://school.tv/er.ru/school/29	1025	519	50,6%
107	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30»	МБОУ СШ № 30	170024 г. Тверь, ул. Академическая, д. 18	https://school.tv/er.ru/school/30	798	416	52,1%

108	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 31»	МОУ СОШ № 31	170019 г. Тверь, ул.Р.Люксембург, д.116	https://school.tv/er.ru/school/31	628	369	58,8%
109	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 33	МОУ СОШ № 33	170033 г. Тверь, ул. Ипподромная, д. 26	https://school.tv/er.ru/school/33	681	358	52,6%
110	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 34	МБОУ СОШ № 34	170021 г. Тверь, ул. Соминка, д.65	https://school.tv/er.ru/school/34	1683	793	47,1%
111	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №35 с углубленным изучением немецкого языка»	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	170026 г. Тверь, Комсомольский пр., д.6	https://school.tv/er.ru/school/35	648	350	54,0%
112	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 36»	МБОУ СОШ № 36	170034 г. Тверь, Волоколамский пр., д.10	https://school.tv/er.ru/school/36	839	437	52,1%
113	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 37	МОУ СОШ № 37	170032 г. Тверь, п. Химинститута, д. 58	https://school.tv/er.ru/school/37	680	417	61,3%
114	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 38	МОУ СОШ № 38	170023 г. Тверь, ул. маршала Конева, д. 1	https://school.tv/er.ru/school/38	1136	585	51,5%
115	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 39	МОУ СОШ № 39	170028 г. Тверь, ул. Фадеева, д. 42	https://school.tv/er.ru/school/39	1170	665	56,8%
116	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 40	МОУ СОШ № 40	170003 г. Тверь, ул. П. Савельевой, д.4	https://school.tv/er.ru/school/40	1338	631	47,2%
117	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 41»	МБОУ СШ № 41	170040 г. Тверь, пр-т Н. Корыткова, д. 40а	https://school.tv/er.ru/school/41	472	249	52,8%
118	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 42»	МБОУ СОШ № 42	170002 г. Тверь, Спортивный пер., д. 12	https://school.tv/er.ru/school/42	985	595	60,4%
119	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 43»	МОУ СОШ № 43	170028 г. Тверь, ул. Склизкова, д.95	https://school.tv/er.ru/school/43	1548	624	40,3%

120	Муниципальное общеобразовательное учреждение Гимназия №44 г. Твери	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	170043 г. Тверь, Октябрьский пр., д. 57	https://school.tv/er.ru/school/44	817	495	60,6%
121	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности»	МБОУ СШ № 45	170043 г. Тверь, ул. Левитана, д. 30	https://school.tv/er.ru/school/45	1174	601	51,2%
122	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 46	МОУ СОШ № 46	170026 г. Тверь, ул. Екатерины Фарафоновой, д. 26	https://school.tv/er.ru/school/46	1083	604	55,8%
123	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 47»	МБОУ СШ № 47	170015 г. Тверь, пос. Литвинки, д. 36	https://school.tv/er.ru/school/47	481	255	53,0%
124	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 48	МОУ СОШ № 48	170043 г. Тверь, б-р Гусева, д.11	https://school.tv/er.ru/school/48	1173	599	51,1%
125	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 49»	МБОУ ЦО № 49	170043 г. Тверь, б-р Гусева, д.42	https://school.tv/er.ru/school/49	1511	731	48,4%
126	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 50»	МОУ СОШ № 50	170039 г. Тверь, 1-й пер. Вагонников, д.5	https://school.tv/er.ru/school/50	1767	618	35,0%
127	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 51 г. Твери	МОУ СОШ № 51	170043 г. Тверь, ул. Можайского, д.82	https://school.tv/er.ru/school/51	1460	612	41,9%
128	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 52	МОУ СОШ № 52	170027 г. Тверь, ул. Георгиевская, д. 12	https://school.tv/er.ru/school/52	1364	729	53,4%
129	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 53»	МБОУ СШ № 53	170041 г. Тверь, ул. 3. Коноплянниковой, д.22а	https://school.tv/er.ru/school/53	1338	737	55,1%
130	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55»	МБОУ СШ № 55	170043 г. Тверь, б. Гусева, д.24	https://school.tv/er.ru/school/55	385	217	56,4%
131	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Тверской лицей»	МОУ "Тверской лицей"	170001 г. Тверь, пр. Калинина, д.10	https://school.tv/er.ru/school/lyceum	848	514	60,6%

132	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №3 имени Героя России Владимира Елизарова»	МБОУ «ООШ № 3»	170004 г. Тверь, ул. Бориса Полевого, д. 15	https://school.tver.ru/school/interнат3	289	276	95,5%
133	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования имени Александра Атрошанка»	МБОУ ЦО имени А.Атрошанка	170027 г. Тверь, ул. А Атрошанка, д. 1	https://school.tver.ru/school/brusilovo	1634	832	50,9%
134	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи" г. Твери	МБОУ ДО ДТДМ	Тверь, улица Дарвина, д.3	https://dtdm69.ru/	3 200	606	18,9%
135	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный лагерь "Дружба"	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	170520, Тверская область, Калининский муниципальный район, Медновское сельское поселение, д. Кобячево, территория «лагерь Дружба»	https://drujba.letto.tver.ru/	800	337	42,1%
136	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный лагерь "Звездный"	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	170521, Тверская область, Калининский муниципальный район, Медновское сельское поселение, д. Ямок, территория «лагерь Звездный»	https://zvezdnyy.letto.tver.ru/	600	294	49,0%
137	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный лагерь "Радуга"	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	170520, Тверская область, Калининский муниципальный район, Медновское сельское поселение, д. Глинки, территория «лагерь Радуга»	https://raduga.letto.tver.ru/	800	391	48,9%

138	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный лагерь "Ровесник"	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	170525, Тверская область, Калининский муниципальный район, Медновское сельское поселение, д. Тутань, территория «лагерь Ровесник»	https://rovesnik.letto.tver.ru/	600	313	52,2%
139	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный лагерь "Романтик"	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	170520, Тверская область, Калининский муниципальный район, Медновское сельское поселение, д. Кобячево, территория «лагерь Романтик»	https://romantik.letto.tver.ru/	680	291	42,8%
140	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный лагерь "Ромашка"	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	170521, Тверская область, Калининский муниципальный район, Медновское сельское поселение, д. Ямок, территория «лагерь Ромашка»	https://romashka.letto.tver.ru/	480	212	44,2%
141	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный лагерь "Спутник"	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	171316, Тверская область, Калининский муниципальный район, Михайловское сельское поселение, д. Долматово, территория лагерь Спутник	https://sputnik.letto.tver.ru/	506	232	45,8%
142	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный лагерь "Чайка"	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	170503, Тверская область, Калининский муниципальный район, Заволжское сельское поселение, территория Дудневская	https://chaika.letto.tver.ru/	720	301	41,8%

6. Методы сбора информации:

1. Анкетирование участников образовательного процесса (родителей учащихся образовательных учреждений, потребителей образовательных услуг, в том числе старше 14 лет) (анкета потребителей услуг – приложение 2),
2. Контент-анализ сайтов образовательных организаций (бланк контент-анализа сайта – приложение 3)
3. Экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации (чек-лист экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации – приложение 4).

При проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, был использован комплексный подход. Исследование по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными управлению образования Администрации города Твери по критериям, утвержденным Общественным советом при управлении образования Администрации города Твери, проводилось разными методами.

– Критерии открытости и доступности информации об организации были проанализированы методами контент-анализа сайтов, экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации и анкетированием потребителей образовательных услуг.

– Комфортность условий предоставления услуг была проанализирована в ходе экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации и проведения анкетирования потребителей образовательных услуг.

– Оценка доступности услуг для инвалидов была получена в процессе экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации и при помощи опроса потребителей образовательных услуг.

– Доброжелательность, вежливость работников организации была проанализирована на основе результатов анкетирования потребителей образовательных услуг, в том числе инвалидов.

– Удовлетворенность условиями оказания услуг исследовалась методом опроса потребителей услуг.

7. Обработка и анализ результатов исследования

Обработка и анализ результатов исследования осуществлялась на основе создания электронных баз данных, использования основных описательных статистик в пакете SPSS 16.0 и MSExcel. Анализ результатов исследования проводился в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1) в несколько этапов:

1. Расчет показателей оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

2. Расчет критериев оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

3. Расчет показателей оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценка качества.

4. Расчет показателя оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по муниципальному образованию.

5. Расчет линейных распределений по каждому показателю и критерию оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

6. Анализ полученных значений показателей и критериев оценки, с составлением рейтинга образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

7. Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

**ЛИНЕЙНЫЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ И ГРАФИЧЕСКАЯ ИНТЕРПРЕТАЦИЯ
РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

**1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Первым критерием качества условий осуществления образовательной деятельности является *«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»*. Данный критерий отражается в трех показателях, представленных ниже. Способ оценки – изучение мнения потребителей образовательных услуг (родителей учащихся/воспитанников), экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации и контент-анализ сайтов образовательных учреждений.

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

Согласно результатам независимой оценки были получены следующие значения (баллы, максимально возможное значение – 100 баллов).

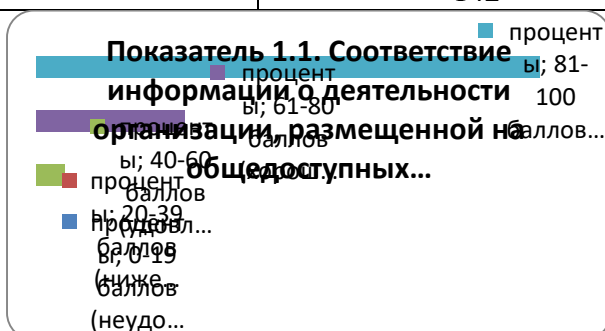
название ОО	баллы
МБДОУ детский сад № 2	87,47
МБДОУ детский сад №4	86,18
МБДОУ детский сад №5	97,07
МБДОУ детский сад №6	97,37
МБДОУ детский сад №7	96,62
МБДОУ детский сад №9	86,84
МБДОУ детский сад №10	76,97
МБДОУ детский сад №11	92,11
МБДОУ детский сад №14	67,25
МБДОУ детский сад №15	85,53
МБДОУ детский сад №20/1	97,37
МБДОУ детский сад №23	80,53
МБДОУ детский сад №24	83,25
МБДОУ детский сад №26	73,02
МБДОУ детский сад №27	95,39
МБДОУ детский сад №31	76,38
МБДОУ детский сад №33	97,97
МБДОУ детский сад №35	69,06
МБДОУ детский сад №38	74,36
МБДОУ детский сад №39	60,08
МБДОУ детский сад №48	80,26
МБДОУ детский сад №51	89,10
МБДОУ детский сад №55	88,16
МБДОУ детский сад №62	94,08
МБДОУ детский сад №65	88,40
МБДОУ детский сад №68	85,81
МБДОУ детский сад №69	80,71
МБДОУ детский сад №73	71,84
МБДОУ детский сад №79	94,08
МБДОУ детский сад №80	97,37
МБДОУ детский сад №88	53,44
МБДОУ детский сад №90	80,42
МБДОУ детский сад №91	90,03

МБДОУ детский сад №92	75,00
МБДОУ детский сад №93	75,64
МБДОУ детский сад №96	94,23
МБДОУ детский сад №97	82,63
МБДОУ детский сад №100	64,95
МБДОУ детский сад №101	85,55
МБДОУ детский сад №104	96,15
МБДОУ детский сад №105	84,50
МБДОУ детский сад №107	87,18
МБДОУ детский сад №108	98,08
МБДОУ детский сад №114	80,26
МБДОУ детский сад №115	95,39
МБДОУ детский сад №116	85,81
МБДОУ детский сад №118	75,29
МБДОУ детский сад №123	79,67
МБДОУ детский сад № 125	94,87
МБДОУ детский сад № 127	84,87
МБДОУ детский сад № 129	92,76
МБДОУ детский сад № 130	90,13
МБДОУ детский сад №131	72,43
МБДОУ детский сад №132	96,15
МБДОУ детский сад № 133	45,40
МБДОУ детский сад № 134	88,75
МБДОУ детский сад №135	91,67
МБДОУ детский сад №136	91,81
МБДОУ детский сад №138	90,13
МБДОУ детский сад №140	82,69
МБДОУ детский сад №141	85,00
МБДОУ детский сад №142	79,08
МБДОУ детский сад №144	91,67
МБДОУ детский сад № 145	92,31
МБДОУ детский сад № 148	66,26
МБДОУ детский сад № 149	79,61
МБДОУ детский сад № 151	83,68
МБДОУ детский сад № 152	89,47
МБДОУ детский сад № 153	92,11
МБДОУ детский сад № 155	82,69
МБДОУ детский сад № 156	75,66
МБДОУ детский сад № 157	86,84
МБДОУ детский сад № 158	82,24
МБДОУ детский сад № 159	89,10
МБДОУ детский сад № 160	86,84
МБДОУ детский сад № 161	89,10
МБДОУ детский сад № 162	89,69
МБДОУ детский сад № 163	84,87
МБДОУ детский сад № 164	88,16
МБДОУ детский сад № 165	75,00
МБДОУ детский сад № 166	67,94
МОУ СОШ № 1	79,49
МОУ СОШ № 2	97,02
МОУ СОШ № 3	93,02
МБОУ СОШ № 4	92,05
МОУ "Тверская гимназия №6"	93,60
МОУ СОШ № 7	78,32

МОУ "Тверская гимназия №8"	90,91
МБОУ "СШ № 9"	92,05
МОУ «Гимназия № 10»	90,34
МОУ СОШ № 11	90,70
МОУ гимназия №12 г.Твери	89,77
МОУ СОШ № 14	89,77
МОУ СОШ № 15	91,88
МОУ СОШ № 16	89,63
МБОУ СОШ № 17	89,61
МБОУ СОШ № 18	94,19
МБОУ СШ № 19	93,75
МОУ СОШ № 20	85,37
МОУ СОШ № 21	90,91
МОУ СОШ № 22	94,89
МОУ СОШ № 24	93,60
МОУ СОШ № 25	87,21
МБОУ СОШ № 27	82,14
МБОУ "ООШ № 28"	85,88
МОУ СОШ № 29	98,84
МБОУ СШ № 30	89,53
МОУ СОШ № 31	90,03
МОУ СОШ № 33	91,28
МБОУ СОШ № 34	90,34
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	90,91
МБОУ СОШ № 36	90,70
МОУ СОШ № 37	76,83
МОУ СОШ № 38	82,79
МОУ СОШ № 39	87,79
МОУ СОШ № 40	92,61
МБОУ СШ № 41	81,98
МБОУ СОШ № 42	95,35
МОУ СОШ № 43	81,49
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	90,34
МБОУ СШ № 45	93,75
МОУ СОШ № 46	95,35
МБОУ СШ № 47	84,30
МОУ СОШ № 48	81,73
МБОУ ЦО № 49	92,05
МОУ СОШ № 50	85,31
МОУ СОШ № 51	84,66
МОУ СОШ № 52	93,75
МБОУ СШ № 53	93,18
МБОУ СШ № 55	87,04
МОУ "Тверской лицей"	87,50
МБОУ «ООШ № 3»	83,14
МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	93,18
МБОУ ДО ДТДМ	74,02
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	65,36
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	64,64
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	67,50
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	67,50
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	60,36
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	60,36
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	66,79
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	54,64

При оценке соответствия информации о деятельности организации на стендах и официальном сайте большинство учреждений (73,94%) получили 81-100 баллов из 100 возможных. 61-80 баллов из 100 возможных получили почти 22% организаций. Самые низкие баллы (40-60 баллов из 100 возможных) у МБДОУ детский сад №39, МБДОУ детский сад №88, МБДОУ детский сад № 133, МОУ ДО ДООЛ "Романтик", МОУ ДО ДООЛ "Ромашка" и МОУ ДО ДООЛ "Чайка".

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	6	4,23%
61-80 баллов (хорошо)	31	21,83%
81-100 баллов (отлично)	105	73,94%
Итого	142	100,00%



1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее).

По результатам независимой оценки были получены следующие значения (баллы, максимально возможное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МБДОУ детский сад № 2	60,00
МБДОУ детский сад №4	60,00
МБДОУ детский сад №5	100,00
МБДОУ детский сад №6	90,00
МБДОУ детский сад №7	60,00
МБДОУ детский сад №9	90,00
МБДОУ детский сад №10	60,00
МБДОУ детский сад №11	90,00
МБДОУ детский сад №14	90,00
МБДОУ детский сад №15	60,00
МБДОУ детский сад №20/1	90,00
МБДОУ детский сад №23	60,00
МБДОУ детский сад №24	90,00
МБДОУ детский сад №26	90,00
МБДОУ детский сад №27	60,00
МБДОУ детский сад №31	60,00
МБДОУ детский сад №33	60,00
МБДОУ детский сад №35	60,00
МБДОУ детский сад №38	90,00
МБДОУ детский сад №39	60,00
МБДОУ детский сад №48	60,00

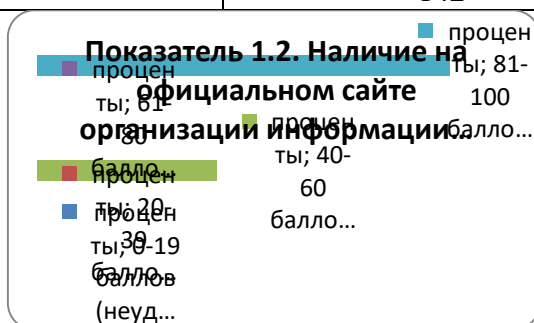
МБДОУ детский сад №51	90,00
МБДОУ детский сад №55	60,00
МБДОУ детский сад №62	60,00
МБДОУ детский сад №65	90,00
МБДОУ детский сад №68	60,00
МБДОУ детский сад №69	60,00
МБДОУ детский сад №73	60,00
МБДОУ детский сад №79	60,00
МБДОУ детский сад №80	90,00
МБДОУ детский сад №88	60,00
МБДОУ детский сад №90	90,00
МБДОУ детский сад №91	60,00
МБДОУ детский сад №92	60,00
МБДОУ детский сад №93	90,00
МБДОУ детский сад №96	60,00
МБДОУ детский сад №97	60,00
МБДОУ детский сад №100	60,00
МБДОУ детский сад №101	60,00
МБДОУ детский сад №104	90,00
МБДОУ детский сад №105	60,00
МБДОУ детский сад №107	90,00
МБДОУ детский сад №108	60,00
МБДОУ детский сад №114	60,00
МБДОУ детский сад №115	100,00
МБДОУ детский сад №116	90,00
МБДОУ детский сад №118	60,00
МБДОУ детский сад №123	90,00
МБДОУ детский сад № 125	60,00
МБДОУ детский сад № 127	90,00
МБДОУ детский сад № 129	90,00
МБДОУ детский сад № 130	60,00
МБДОУ детский сад №131	100,00
МБДОУ детский сад №132	90,00
МБДОУ детский сад № 133	60,00
МБДОУ детский сад № 134	90,00
МБДОУ детский сад №135	100,00
МБДОУ детский сад №136	100,00
МБДОУ детский сад №138	90,00
МБДОУ детский сад №140	90,00
МБДОУ детский сад №141	60,00
МБДОУ детский сад №142	100,00
МБДОУ детский сад №144	60,00
МБДОУ детский сад № 145	60,00
МБДОУ детский сад № 148	60,00
МБДОУ детский сад № 149	90,00
МБДОУ детский сад № 151	60,00
МБДОУ детский сад № 152	60,00
МБДОУ детский сад № 153	90,00
МБДОУ детский сад № 155	60,00
МБДОУ детский сад № 156	60,00
МБДОУ детский сад № 157	100,00
МБДОУ детский сад № 158	90,00
МБДОУ детский сад № 159	60,00
МБДОУ детский сад № 160	90,00

МБДОУ детский сад № 161	90,00
МБДОУ детский сад № 162	60,00
МБДОУ детский сад № 163	90,00
МБДОУ детский сад № 164	90,00
МБДОУ детский сад № 165	90,00
МБДОУ детский сад № 166	60,00
МОУ СОШ № 1	100,00
МОУ СОШ № 2	90,00
МОУ СОШ № 3	100,00
МБОУ СОШ № 4	90,00
МОУ "Тверская гимназия №6"	90,00
МОУ СОШ № 7	100,00
МОУ "Тверская гимназия №8"	90,00
МБОУ "СШ № 9"	90,00
МОУ «Гимназия № 10»	100,00
МОУ СОШ № 11	100,00
МОУ гимназия №12 г.Твери	90,00
МОУ СОШ № 14	100,00
МОУ СОШ № 15	100,00
МОУ СОШ № 16	90,00
МБОУ СОШ № 17	90,00
МБОУ СОШ № 18	100,00
МБОУ СШ № 19	90,00
МОУ СОШ № 20	90,00
МОУ СОШ № 21	90,00
МОУ СОШ № 22	100,00
МОУ СОШ № 24	100,00
МОУ СОШ № 25	90,00
МБОУ СОШ № 27	100,00
МБОУ "ООШ № 28"	100,00
МОУ СОШ № 29	90,00
МБОУ СШ № 30	90,00
МОУ СОШ № 31	90,00
МОУ СОШ № 33	90,00
МБОУ СОШ № 34	90,00
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	100,00
МБОУ СОШ № 36	90,00
МОУ СОШ № 37	90,00
МОУ СОШ № 38	90,00
МОУ СОШ № 39	100,00
МОУ СОШ № 40	100,00
МБОУ СШ № 41	90,00
МБОУ СОШ № 42	90,00
МОУ СОШ № 43	90,00
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	100,00
МБОУ СШ № 45	100,00
МОУ СОШ № 46	90,00
МБОУ СШ № 47	100,00
МОУ СОШ № 48	100,00
МБОУ ЦО № 49	100,00
МОУ СОШ № 50	90,00
МОУ СОШ № 51	90,00
МОУ СОШ № 52	90,00
МБОУ СШ № 53	90,00

МБОУ СШ № 55	90,00
МОУ "Тверской лицей"	90,00
МБОУ «ООШ № 3»	90,00
МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	90,00
МБОУ ДО ДТДМ	100,00
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	90,00
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	90,00
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	90,00
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	100,00
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	100,00
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	100,00
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	90,00
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	90,00

Согласно данным исследования, применяют более 3-х способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг на сайте образовательной организации (81-100 баллов из 100 возможных) более половины учреждений (69,72%). 1 или 2 способа взаимодействия использует каждая 3 организация (40-60 баллов из 100 возможных).

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	43	30,28%
61-80 баллов (хорошо)	0	0,00%
81-100 баллов (отлично)	99	69,72%
Итого	142	100,00%



1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от количества ответивших потребителей)

Согласно данным исследования получены следующие значения (проценты максимально возможное значение – 100%).

название ОО	баллы
МБДОУ детский сад № 2	97,05
МБДОУ детский сад №4	100,00
МБДОУ детский сад №5	93,13
МБДОУ детский сад №6	93,89
МБДОУ детский сад №7	100,00
МБДОУ детский сад №9	95,03
МБДОУ детский сад №10	79,10
МБДОУ детский сад №11	100,00
МБДОУ детский сад №14	94,99
МБДОУ детский сад №15	85,45
МБДОУ детский сад №20/1	92,67
МБДОУ детский сад №23	98,68
МБДОУ детский сад №24	97,04
МБДОУ детский сад №26	96,63

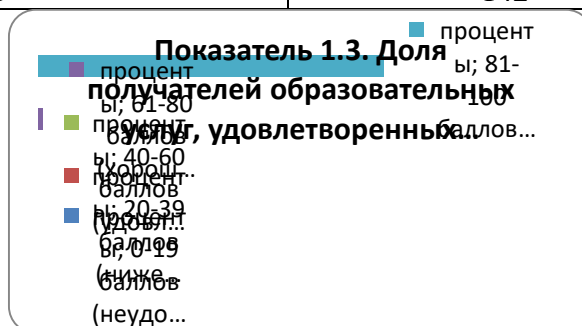
МБДОУ детский сад №27	100,00
МБДОУ детский сад №31	93,59
МБДОУ детский сад №33	100,00
МБДОУ детский сад №35	92,98
МБДОУ детский сад №38	93,21
МБДОУ детский сад №39	95,40
МБДОУ детский сад №48	95,61
МБДОУ детский сад №51	92,22
МБДОУ детский сад №55	96,71
МБДОУ детский сад №62	98,56
МБДОУ детский сад №65	99,63
МБДОУ детский сад №68	94,86
МБДОУ детский сад №69	94,67
МБДОУ детский сад №73	96,64
МБДОУ детский сад №79	98,71
МБДОУ детский сад №80	98,65
МБДОУ детский сад №88	91,74
МБДОУ детский сад №90	95,56
МБДОУ детский сад №91	91,80
МБДОУ детский сад №92	97,00
МБДОУ детский сад №93	87,61
МБДОУ детский сад №96	90,82
МБДОУ детский сад №97	90,44
МБДОУ детский сад №100	98,31
МБДОУ детский сад №101	93,57
МБДОУ детский сад №104	97,27
МБДОУ детский сад №105	99,07
МБДОУ детский сад №107	91,43
МБДОУ детский сад №108	94,46
МБДОУ детский сад №114	98,92
МБДОУ детский сад №115	100,00
МБДОУ детский сад №116	86,67
МБДОУ детский сад №118	95,50
МБДОУ детский сад №123	97,92
МБДОУ детский сад № 125	89,74
МБДОУ детский сад № 127	89,72
МБДОУ детский сад № 129	100,00
МБДОУ детский сад № 130	98,88
МБДОУ детский сад №131	94,30
МБДОУ детский сад №132	98,62
МБДОУ детский сад № 133	98,88
МБДОУ детский сад № 134	97,95
МБДОУ детский сад №135	94,46
МБДОУ детский сад №136	99,34
МБДОУ детский сад №138	98,77
МБДОУ детский сад №140	95,29
МБДОУ детский сад №141	92,83
МБДОУ детский сад №142	94,75
МБДОУ детский сад №144	100,00
МБДОУ детский сад № 145	95,26
МБДОУ детский сад № 148	97,94
МБДОУ детский сад № 149	95,27
МБДОУ детский сад № 151	94,42
МБДОУ детский сад № 152	100,00

МБДОУ детский сад № 153	97,33
МБДОУ детский сад № 155	90,33
МБДОУ детский сад № 156	96,13
МБДОУ детский сад № 157	100,00
МБДОУ детский сад № 158	93,16
МБДОУ детский сад № 159	99,24
МБДОУ детский сад № 160	93,71
МБДОУ детский сад № 161	95,21
МБДОУ детский сад № 162	96,68
МБДОУ детский сад № 163	97,56
МБДОУ детский сад № 164	94,96
МБДОУ детский сад № 165	94,79
МБДОУ детский сад № 166	92,78
МОУ СОШ № 1	89,68
МОУ СОШ № 2	99,73
МОУ СОШ № 3	99,43
МБОУ СОШ № 4	94,94
МОУ "Тверская гимназия №6"	98,19
МОУ СОШ № 7	90,04
МОУ "Тверская гимназия №8"	99,54
МБОУ "СШ № 9"	92,07
МОУ «Гимназия № 10»	99,89
МОУ СОШ № 11	89,30
МОУ гимназия №12 г.Твери	99,01
МОУ СОШ № 14	94,56
МОУ СОШ № 15	99,42
МОУ СОШ № 16	87,18
МБОУ СОШ № 17	93,06
МБОУ СОШ № 18	95,06
МБОУ СШ № 19	89,08
МОУ СОШ № 20	94,46
МОУ СОШ № 21	92,97
МОУ СОШ № 22	98,50
МОУ СОШ № 24	84,07
МОУ СОШ № 25	95,87
МБОУ СОШ № 27	94,97
МБОУ "ООШ № 28"	85,63
МОУ СОШ № 29	94,60
МБОУ СШ № 30	89,79
МОУ СОШ № 31	94,10
МОУ СОШ № 33	92,69
МБОУ СОШ № 34	93,34
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	91,45
МБОУ СОШ № 36	91,46
МОУ СОШ № 37	69,09
МОУ СОШ № 38	89,18
МОУ СОШ № 39	93,89
МОУ СОШ № 40	94,13
МБОУ СШ № 41	92,06
МБОУ СОШ № 42	88,62
МОУ СОШ № 43	95,56
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	97,86
МБОУ СШ № 45	92,52
МОУ СОШ № 46	93,57

МБОУ СШ № 47	91,71
МОУ СОШ № 48	99,64
МБОУ ЦО № 49	89,80
МОУ СОШ № 50	99,31
МОУ СОШ № 51	96,36
МОУ СОШ № 52	94,01
МБОУ СШ № 53	97,97
МБОУ СШ № 55	95,42
МОУ "Тверской лицей"	97,03
МБОУ «ООШ № 3»	99,41
МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	87,29
МБОУ ДО ДТДМ	97,78
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	99,24
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	98,16
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	96,23
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	99,12
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	99,34
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	98,64
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	97,41
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	99,05

Большинство образовательных организаций (98,59%) характеризуются высоким уровнем удовлетворенности потребителей услуг информацией на стендах и сайте (81-100 баллов из 100 возможных). 61-80 процентов потребителей удовлетворены в МБДОУ детский сад №10 и МОУ СОШ № 37.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	2	1,41%
81-100 баллов (отлично)	140	98,59%
Итого	142	100,00%



2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Вторым критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий «*Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*». Для раскрытия содержания указанного критерия применялись два показателя, которые будут рассмотрены далее. Способ оценки – экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации и анкетирование потребителей образовательных услуг.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации).

На основании проведенной независимой оценки организации получили следующие оценки (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

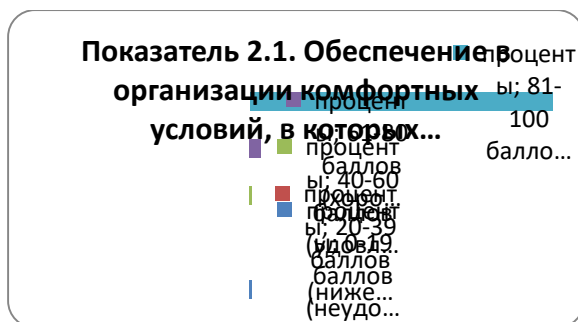
название ОО	баллы
МБДОУ детский сад № 2	100,00
МБДОУ детский сад №4	100,00
МБДОУ детский сад №5	100,00
МБДОУ детский сад №6	100,00
МБДОУ детский сад №7	100,00
МБДОУ детский сад №9	100,00
МБДОУ детский сад №10	100,00
МБДОУ детский сад №11	100,00
МБДОУ детский сад №14	100,00
МБДОУ детский сад №15	100,00
МБДОУ детский сад №20/1	100,00
МБДОУ детский сад №23	100,00
МБДОУ детский сад №24	100,00
МБДОУ детский сад №26	100,00
МБДОУ детский сад №27	100,00
МБДОУ детский сад №31	100,00
МБДОУ детский сад №33	100,00
МБДОУ детский сад №35	100,00
МБДОУ детский сад №38	100,00
МБДОУ детский сад №39	100,00
МБДОУ детский сад №48	60,00
МБДОУ детский сад №51	100,00
МБДОУ детский сад №55	100,00
МБДОУ детский сад №62	100,00
МБДОУ детский сад №65	100,00
МБДОУ детский сад №68	100,00
МБДОУ детский сад №69	100,00
МБДОУ детский сад №73	100,00
МБДОУ детский сад №79	100,00
МБДОУ детский сад №80	100,00
МБДОУ детский сад №88	100,00
МБДОУ детский сад №90	100,00
МБДОУ детский сад №91	100,00
МБДОУ детский сад №92	100,00
МБДОУ детский сад №93	100,00
МБДОУ детский сад №96	100,00
МБДОУ детский сад №97	100,00
МБДОУ детский сад №100	100,00
МБДОУ детский сад №101	100,00
МБДОУ детский сад №104	100,00
МБДОУ детский сад №105	80,00
МБДОУ детский сад №107	100,00
МБДОУ детский сад №108	100,00
МБДОУ детский сад №114	100,00
МБДОУ детский сад №115	100,00
МБДОУ детский сад №116	100,00
МБДОУ детский сад №118	100,00
МБДОУ детский сад №123	100,00
МБДОУ детский сад № 125	80,00
МБДОУ детский сад № 127	100,00
МБДОУ детский сад № 129	100,00

МБДОУ детский сад № 130	100,00
МБДОУ детский сад №131	100,00
МБДОУ детский сад №132	100,00
МБДОУ детский сад № 133	100,00
МБДОУ детский сад № 134	100,00
МБДОУ детский сад №135	100,00
МБДОУ детский сад №136	100,00
МБДОУ детский сад №138	100,00
МБДОУ детский сад №140	100,00
МБДОУ детский сад №141	100,00
МБДОУ детский сад №142	100,00
МБДОУ детский сад №144	100,00
МБДОУ детский сад № 145	100,00
МБДОУ детский сад № 148	100,00
МБДОУ детский сад № 149	100,00
МБДОУ детский сад № 151	100,00
МБДОУ детский сад № 152	100,00
МБДОУ детский сад № 153	100,00
МБДОУ детский сад № 155	100,00
МБДОУ детский сад № 156	100,00
МБДОУ детский сад № 157	100,00
МБДОУ детский сад № 158	100,00
МБДОУ детский сад № 159	100,00
МБДОУ детский сад № 160	100,00
МБДОУ детский сад № 161	100,00
МБДОУ детский сад № 162	80,00
МБДОУ детский сад № 163	100,00
МБДОУ детский сад № 164	100,00
МБДОУ детский сад № 165	100,00
МБДОУ детский сад № 166	100,00
МОУ СОШ № 1	100,00
МОУ СОШ № 2	100,00
МОУ СОШ № 3	100,00
МБОУ СОШ № 4	100,00
МОУ "Тверская гимназия №6"	100,00
МОУ СОШ № 7	80,00
МОУ "Тверская гимназия №8"	100,00
МБОУ "СШ № 9"	100,00
МОУ «Гимназия № 10»	100,00
МОУ СОШ № 11	100,00
МОУ гимназия №12 г.Твери	100,00
МОУ СОШ № 14	100,00
МОУ СОШ № 15	100,00
МОУ СОШ № 16	100,00
МБОУ СОШ № 17	100,00
МБОУ СОШ № 18	100,00
МБОУ СШ № 19	100,00
МОУ СОШ № 20	100,00
МОУ СОШ № 21	100,00
МОУ СОШ № 22	100,00
МОУ СОШ № 24	100,00
МОУ СОШ № 25	100,00
МБОУ СОШ № 27	100,00
МБОУ "ООШ № 28"	100,00

МОУ СОШ № 29	100,00
МБОУ СШ № 30	100,00
МОУ СОШ № 31	100,00
МОУ СОШ № 33	100,00
МБОУ СОШ № 34	100,00
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	100,00
МБОУ СОШ № 36	100,00
МОУ СОШ № 37	100,00
МОУ СОШ № 38	80,00
МОУ СОШ № 39	100,00
МОУ СОШ № 40	100,00
МБОУ СШ № 41	100,00
МБОУ СОШ № 42	100,00
МОУ СОШ № 43	100,00
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	100,00
МБОУ СШ № 45	100,00
МОУ СОШ № 46	100,00
МБОУ СШ № 47	100,00
МОУ СОШ № 48	100,00
МБОУ ЦО № 49	100,00
МОУ СОШ № 50	100,00
МОУ СОШ № 51	100,00
МОУ СОШ № 52	100,00
МБОУ СШ № 53	100,00
МБОУ СШ № 55	100,00
МОУ "Тверской лицей"	100,00
МБОУ «ООШ № 3»	0,00
МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	100,00
МБОУ ДО ДТДМ	100,00
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	100,00
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	100,00
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	100,00
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	100,00
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	100,00
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	100,00
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	100,00
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	100,00

Большинство учреждений (95,07%) достаточно оснащены перечисленными комфортными условиями для осуществления образовательной деятельности (81-100 баллов из 100 возможных). 61-80 баллов из 100 возможных получили МБДОУ детский сад №105, МБДОУ детский сад № 125, МБДОУ детский сад № 162, МОУ СОШ № 7, МОУ СОШ № 38. 60 баллов из 100 возможных получило МБДОУ детский сад №48. Никаких из перечисленных условий нет в МБОУ «ООШ № 3» (0 баллов из 100 возможных).

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	1	0,70%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	1	0,70%
61-80 баллов (хорошо)	5	3,52%
81-100 баллов (отлично)	135	95,07%
Итого	142	100,00%



2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в процентах от количества ответивших потребителей)

Результатами независимой оценки стали следующие показатели по каждой образовательной организации (проценты=баллам, максимальное значение - 100%).

название ОО	баллы
МБДОУ детский сад № 2	76,79
МБДОУ детский сад №4	97,37
МБДОУ детский сад №5	90,77
МБДОУ детский сад №6	94,57
МБДОУ детский сад №7	95,40
МБДОУ детский сад №9	93,46
МБДОУ детский сад №10	73,28
МБДОУ детский сад №11	100,00
МБДОУ детский сад №14	96,97
МБДОУ детский сад №15	81,55
МБДОУ детский сад №20/1	83,43
МБДОУ детский сад №23	94,64
МБДОУ детский сад №24	91,11
МБДОУ детский сад №26	90,96
МБДОУ детский сад №27	100,00
МБДОУ детский сад №31	95,65
МБДОУ детский сад №33	96,97
МБДОУ детский сад №35	84,09
МБДОУ детский сад №38	89,39
МБДОУ детский сад №39	86,41
МБДОУ детский сад №48	91,95
МБДОУ детский сад №51	95,65
МБДОУ детский сад №55	93,33
МБДОУ детский сад №62	97,50
МБДОУ детский сад №65	100,00
МБДОУ детский сад №68	84,69
МБДОУ детский сад №69	93,01
МБДОУ детский сад №73	98,75
МБДОУ детский сад №79	97,62
МБДОУ детский сад №80	97,33
МБДОУ детский сад №88	86,29
МБДОУ детский сад №90	95,74
МБДОУ детский сад №91	86,67
МБДОУ детский сад №92	91,13
МБДОУ детский сад №93	75,18
МБДОУ детский сад №96	81,22
МБДОУ детский сад №97	74,33
МБДОУ детский сад №100	93,27
МБДОУ детский сад №101	88,89

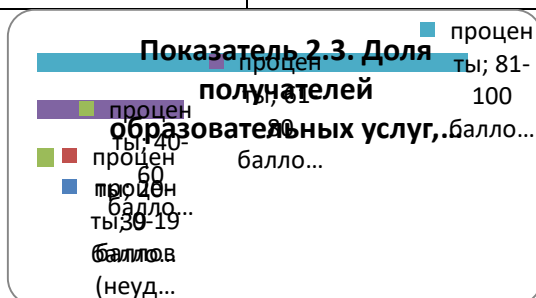
МБДОУ детский сад №104	91,55
МБДОУ детский сад №105	100,00
МБДОУ детский сад №107	78,52
МБДОУ детский сад №108	83,51
МБДОУ детский сад №114	97,45
МБДОУ детский сад №115	98,53
МБДОУ детский сад №116	75,71
МБДОУ детский сад №118	83,75
МБДОУ детский сад №123	82,57
МБДОУ детский сад № 125	73,56
МБДОУ детский сад № 127	87,21
МБДОУ детский сад № 129	98,65
МБДОУ детский сад № 130	94,74
МБДОУ детский сад №131	90,48
МБДОУ детский сад №132	93,08
МБДОУ детский сад № 133	98,46
МБДОУ детский сад № 134	95,96
МБДОУ детский сад №135	87,74
МБДОУ детский сад №136	95,56
МБДОУ детский сад №138	97,96
МБДОУ детский сад №140	85,71
МБДОУ детский сад №141	93,10
МБДОУ детский сад №142	84,31
МБДОУ детский сад №144	98,46
МБДОУ детский сад № 145	94,44
МБДОУ детский сад № 148	92,86
МБДОУ детский сад № 149	89,08
МБДОУ детский сад № 151	92,37
МБДОУ детский сад № 152	98,70
МБДОУ детский сад № 153	92,35
МБДОУ детский сад № 155	82,05
МБДОУ детский сад № 156	90,00
МБДОУ детский сад № 157	100,00
МБДОУ детский сад № 158	88,26
МБДОУ детский сад № 159	97,42
МБДОУ детский сад № 160	84,11
МБДОУ детский сад № 161	93,56
МБДОУ детский сад № 162	89,56
МБДОУ детский сад № 163	96,62
МБДОУ детский сад № 164	84,62
МБДОУ детский сад № 165	91,24
МБДОУ детский сад № 166	88,34
МОУ СОШ № 1	72,68
МОУ СОШ № 2	96,90
МОУ СОШ № 3	67,63
МБОУ СОШ № 4	83,57
МОУ "Тверская гимназия №6"	97,19
МОУ СОШ № 7	66,72
МОУ "Тверская гимназия №8"	99,08
МБОУ "СШ № 9"	68,28
МОУ «Гимназия № 10»	98,34
МОУ СОШ № 11	76,42
МОУ гимназия №12 г.Твери	94,94
МОУ СОШ № 14	82,19

МОУ СОШ № 15	97,80
МОУ СОШ № 16	66,37
МБОУ СОШ № 17	80,48
МБОУ СОШ № 18	78,97
МБОУ СШ № 19	57,63
МОУ СОШ № 20	73,57
МОУ СОШ № 21	68,84
МОУ СОШ № 22	96,18
МОУ СОШ № 24	55,92
МОУ СОШ № 25	77,86
МБОУ СОШ № 27	80,26
МБОУ "ООШ № 28"	66,45
МОУ СОШ № 29	78,23
МБОУ СШ № 30	65,87
МОУ СОШ № 31	79,67
МОУ СОШ № 33	81,84
МБОУ СОШ № 34	69,48
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	67,43
МБОУ СОШ № 36	72,54
МОУ СОШ № 37	44,84
МОУ СОШ № 38	69,91
МОУ СОШ № 39	74,59
МОУ СОШ № 40	74,96
МБОУ СШ № 41	77,51
МБОУ СОШ № 42	57,48
МОУ СОШ № 43	75,16
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	95,76
МБОУ СШ № 45	70,22
МОУ СОШ № 46	67,88
МБОУ СШ № 47	76,08
МОУ СОШ № 48	95,16
МБОУ ЦО № 49	66,06
МОУ СОШ № 50	97,90
МОУ СОШ № 51	85,62
МОУ СОШ № 52	89,99
МБОУ СШ № 53	90,23
МБОУ СШ № 55	83,87
МОУ "Тверской лицей"	82,49
МБОУ «ООШ № 3»	98,19
МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	84,38
МБОУ ДО ДТДМ	92,08
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	98,22
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	93,88
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	95,14
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	97,76
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	96,22
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	97,17
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	95,26
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	99,67

Большинство организаций (72,54%) характеризуются достаточно высоким уровнем удовлетворенности потребителей комфортностью условий предоставления образовательных услуг (81-100 баллов из 100 возможных). 61-80 процентов потребителей удовлетворены в каждой 4 организации. На уровне «ниже среднего» (40-60 баллов из 100

возможных) удовлетворены потребители МБОУ СШ № 19, МОУ СОШ № 24, МОУ СОШ № 37, МБОУ СОШ № 42.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	4	2,82%
61-80 баллов (хорошо)	35	24,65%
81-100 баллов (отлично)	103	72,54%
Итого	142	100,00%



3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Третьим критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий «*Доступность образовательной деятельности для инвалидов*», представленный тремя показателями. Способ оценки – изучение мнения потребителей услуг и экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации.

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Согласно «Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» для образовательных организаций, расположенных в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия (МОУ "Тверская гимназия №6" и МОУ СОШ № 25), показатель 3.1. рассчитываются с учетом дополнений от 2022 года.

Согласно результатам независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (баллы, макс. знач. – 100 баллов).

название ОО	баллы
МБДОУ детский сад № 2	0,00
МБДОУ детский сад №4	0,00
МБДОУ детский сад №5	20,00
МБДОУ детский сад №6	20,00
МБДОУ детский сад №7	20,00
МБДОУ детский сад №9	20,00
МБДОУ детский сад №10	0,00
МБДОУ детский сад №11	0,00
МБДОУ детский сад №14	20,00

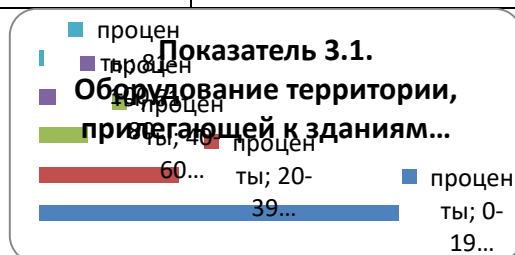
МБДОУ детский сад №15	0,00
МБДОУ детский сад №20/1	100,00
МБДОУ детский сад №23	0,00
МБДОУ детский сад №24	0,00
МБДОУ детский сад №26	0,00
МБДОУ детский сад №27	0,00
МБДОУ детский сад №31	0,00
МБДОУ детский сад №33	0,00
МБДОУ детский сад №35	0,00
МБДОУ детский сад №38	0,00
МБДОУ детский сад №39	0,00
МБДОУ детский сад №48	0,00
МБДОУ детский сад №51	0,00
МБДОУ детский сад №55	0,00
МБДОУ детский сад №62	20,00
МБДОУ детский сад №65	0,00
МБДОУ детский сад №68	20,00
МБДОУ детский сад №69	0,00
МБДОУ детский сад №73	0,00
МБДОУ детский сад №79	0,00
МБДОУ детский сад №80	0,00
МБДОУ детский сад №88	20,00
МБДОУ детский сад №90	20,00
МБДОУ детский сад №91	0,00
МБДОУ детский сад №92	0,00
МБДОУ детский сад №93	0,00
МБДОУ детский сад №96	0,00
МБДОУ детский сад №97	0,00
МБДОУ детский сад №100	0,00
МБДОУ детский сад №101	0,00
МБДОУ детский сад №104	0,00
МБДОУ детский сад №105	0,00
МБДОУ детский сад №107	0,00
МБДОУ детский сад №108	0,00
МБДОУ детский сад №114	0,00
МБДОУ детский сад №115	0,00
МБДОУ детский сад №116	0,00
МБДОУ детский сад №118	0,00
МБДОУ детский сад №123	0,00
МБДОУ детский сад № 125	0,00
МБДОУ детский сад № 127	0,00
МБДОУ детский сад № 129	0,00
МБДОУ детский сад № 130	0,00
МБДОУ детский сад №131	0,00
МБДОУ детский сад №132	0,00
МБДОУ детский сад № 133	0,00
МБДОУ детский сад № 134	20,00
МБДОУ детский сад №135	20,00
МБДОУ детский сад №136	0,00
МБДОУ детский сад №138	0,00
МБДОУ детский сад №140	0,00
МБДОУ детский сад №141	0,00
МБДОУ детский сад №142	0,00
МБДОУ детский сад №144	0,00

МБДОУ детский сад № 145	0,00
МБДОУ детский сад № 148	0,00
МБДОУ детский сад № 149	0,00
МБДОУ детский сад № 151	0,00
МБДОУ детский сад № 152	0,00
МБДОУ детский сад № 153	40,00
МБДОУ детский сад № 155	60,00
МБДОУ детский сад № 156	0,00
МБДОУ детский сад № 157	0,00
МБДОУ детский сад № 158	20,00
МБДОУ детский сад № 159	0,00
МБДОУ детский сад № 160	0,00
МБДОУ детский сад № 161	60,00
МБДОУ детский сад № 162	0,00
МБДОУ детский сад № 163	20,00
МБДОУ детский сад № 164	0,00
МБДОУ детский сад № 165	0,00
МБДОУ детский сад № 166	0,00
МОУ СОШ № 1	0,00
МОУ СОШ № 2	20,00
МОУ СОШ № 3	0,00
МБОУ СОШ № 4	20,00
МОУ "Тверская гимназия №6"	0,00
МОУ СОШ № 7	0,00
МОУ "Тверская гимназия №8"	0,00
МБОУ "СШ № 9"	20,00
МОУ «Гимназия № 10»	20,00
МОУ СОШ № 11	20,00
МОУ гимназия №12 г.Твери	80,00
МОУ СОШ № 14	20,00
МОУ СОШ № 15	20,00
МОУ СОШ № 16	20,00
МБОУ СОШ № 17	20,00
МБОУ СОШ № 18	60,00
МБОУ СШ № 19	20,00
МОУ СОШ № 20	60,00
МОУ СОШ № 21	0,00
МОУ СОШ № 22	40,00
МОУ СОШ № 24	0,00
МОУ СОШ № 25	0,00
МБОУ СОШ № 27	60,00
МБОУ "ООШ № 28"	0,00
МОУ СОШ № 29	0,00
МБОУ СШ № 30	0,00
МОУ СОШ № 31	40,00
МОУ СОШ № 33	20,00
МБОУ СОШ № 34	0,00
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	0,00
МБОУ СОШ № 36	20,00
МОУ СОШ № 37	0,00
МОУ СОШ № 38	0,00
МОУ СОШ № 39	20,00
МОУ СОШ № 40	40,00
МБОУ СШ № 41	20,00

МБОУ СОШ № 42	60,00
МОУ СОШ № 43	20,00
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	20,00
МБОУ СШ № 45	20,00
МОУ СОШ № 46	20,00
МБОУ СШ № 47	0,00
МОУ СОШ № 48	20,00
МБОУ ЦО № 49	20,00
МОУ СОШ № 50	80,00
МОУ СОШ № 51	20,00
МОУ СОШ № 52	0,00
МБОУ СШ № 53	60,00
МБОУ СШ № 55	0,00
МОУ "Тверской лицей"	20,00
МБОУ «ООШ № 3»	0,00
МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	80,00
МБОУ ДО ДТДМ	80,00
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	0,00
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	0,00
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	0,00
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	0,00
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	60,00
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	0,00
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	0,00
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	0,00

Более чем в половине исследованных организаций (63,38%) нет никаких из перечисленных условий (0 баллов из 100 возможных) для оборудования территории и помещений с учетом потребностей инвалидов. В каждой 4 организации имеется по 1 условию оборудования для инвалидов (20-39 баллов из 100 возможных). 8,5% учреждений имеют 2-3 из перечисленных условий оборудования (40-60 баллов из 100 возможных). Больше остальных оборудованы для потребностей инвалидов (61-80 баллов из 100 возможных) МОУ гимназия №12 г.Твери, МОУ СОШ № 50, МБОУ ЦО имени А.Атрощанка, МБОУ ДО ДТДМ. Все необходимые условия оборудования территории и помещений для инвалидов имеются только в одном образовательном учреждении города Твери - МБДОУ детский сад №20/1 (100 баллов).

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	90	63,38%
20-39 баллов (ниже среднего)	35	24,65%
40-60 баллов (удовлетворительно)	12	8,45%
61-80 баллов (хорошо)	4	2,82%
81-100 баллов (отлично)	1	0,70%
Итого	142	100,00%



3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и

графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещение организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Согласно «Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» для образовательных организаций, в которых не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, расчет производится согласно дополнениям к методике от 2022 года. Это учтено при расчете показателя 3.2. для МБДОУ детский сад №4, МБДОУ детский сад №11, МБДОУ детский сад №23, МБДОУ детский сад №24, МБДОУ детский сад №35, МБДОУ детский сад №38, МБДОУ детский сад №51, МБДОУ детский сад №90, МБДОУ детский сад №101, МБДОУ детский сад №107, МБДОУ детский сад №108, МБДОУ детский сад №114, МБДОУ детский сад №116, МБДОУ детский сад №118, МБДОУ детский сад № 125, МБДОУ детский сад № 127, МБДОУ детский сад № 130, МБДОУ детский сад №131, МБДОУ детский сад №136, МБДОУ детский сад №141, МБДОУ детский сад № 151, МОУ "Тверская гимназия №6", МБОУ СШ № 55, МОУ ДО ДООЛ "Дружба", МОУ ДО ДООЛ "Звездный", МОУ ДО ДООЛ "Радуга", МОУ ДО ДООЛ "Ровесник", МОУ ДО ДООЛ "Романтик", МОУ ДО ДООЛ "Ромашка", МОУ ДО ДООЛ "Спутник", МОУ ДО ДООЛ "Чайка".

На основании проведенной независимой оценки организации получили следующие показатели (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МБДОУ детский сад № 2	20,00
МБДОУ детский сад №4	20,00
МБДОУ детский сад №5	20,00
МБДОУ детский сад №6	20,00
МБДОУ детский сад №7	20,00
МБДОУ детский сад №9	20,00
МБДОУ детский сад №10	20,00
МБДОУ детский сад №11	20,00
МБДОУ детский сад №14	40,00
МБДОУ детский сад №15	0,00
МБДОУ детский сад №20/1	20,00
МБДОУ детский сад №23	60,00
МБДОУ детский сад №24	20,00
МБДОУ детский сад №26	60,00
МБДОУ детский сад №27	40,00
МБДОУ детский сад №31	20,00
МБДОУ детский сад №33	40,00
МБДОУ детский сад №35	20,00
МБДОУ детский сад №38	20,00
МБДОУ детский сад №39	40,00
МБДОУ детский сад №48	20,00
МБДОУ детский сад №51	40,00
МБДОУ детский сад №55	20,00
МБДОУ детский сад №62	20,00

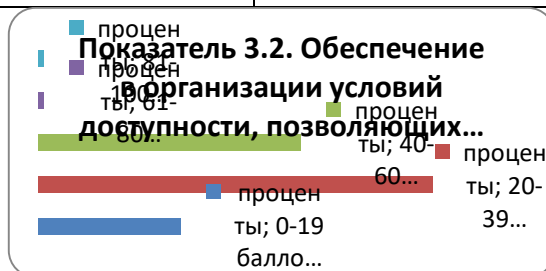
МБДОУ детский сад №65	20,00
МБДОУ детский сад №68	60,00
МБДОУ детский сад №69	20,00
МБДОУ детский сад №73	20,00
МБДОУ детский сад №79	40,00
МБДОУ детский сад №80	20,00
МБДОУ детский сад №88	20,00
МБДОУ детский сад №90	60,00
МБДОУ детский сад №91	40,00
МБДОУ детский сад №92	20,00
МБДОУ детский сад №93	20,00
МБДОУ детский сад №96	20,00
МБДОУ детский сад №97	20,00
МБДОУ детский сад №100	40,00
МБДОУ детский сад №101	20,00
МБДОУ детский сад №104	20,00
МБДОУ детский сад №105	20,00
МБДОУ детский сад №107	0,00
МБДОУ детский сад №108	0,00
МБДОУ детский сад №114	20,00
МБДОУ детский сад №115	20,00
МБДОУ детский сад №116	20,00
МБДОУ детский сад №118	60,00
МБДОУ детский сад №123	40,00
МБДОУ детский сад № 125	20,00
МБДОУ детский сад № 127	0,00
МБДОУ детский сад № 129	20,00
МБДОУ детский сад № 130	20,00
МБДОУ детский сад №131	20,00
МБДОУ детский сад №132	20,00
МБДОУ детский сад № 133	20,00
МБДОУ детский сад № 134	20,00
МБДОУ детский сад №135	20,00
МБДОУ детский сад №136	20,00
МБДОУ детский сад №138	20,00
МБДОУ детский сад №140	0,00
МБДОУ детский сад №141	20,00
МБДОУ детский сад №142	20,00
МБДОУ детский сад №144	80,00
МБДОУ детский сад № 145	40,00
МБДОУ детский сад № 148	0,00
МБДОУ детский сад № 149	20,00
МБДОУ детский сад № 151	20,00
МБДОУ детский сад № 152	20,00
МБДОУ детский сад № 153	40,00
МБДОУ детский сад № 155	20,00
МБДОУ детский сад № 156	40,00
МБДОУ детский сад № 157	20,00
МБДОУ детский сад № 158	20,00
МБДОУ детский сад № 159	20,00
МБДОУ детский сад № 160	20,00
МБДОУ детский сад № 161	20,00
МБДОУ детский сад № 162	20,00
МБДОУ детский сад № 163	20,00

МБДОУ детский сад № 164	20,00
МБДОУ детский сад № 165	40,00
МБДОУ детский сад № 166	20,00
МОУ СОШ № 1	0,00
МОУ СОШ № 2	40,00
МОУ СОШ № 3	40,00
МБОУ СОШ № 4	0,00
МОУ "Тверская гимназия №6"	60,00
МОУ СОШ № 7	0,00
МОУ "Тверская гимназия №8"	60,00
МБОУ "СШ № 9"	20,00
МОУ «Гимназия № 10»	40,00
МОУ СОШ № 11	0,00
МОУ гимназия №12 г.Твери	40,00
МОУ СОШ № 14	40,00
МОУ СОШ № 15	20,00
МОУ СОШ № 16	0,00
МБОУ СОШ № 17	40,00
МБОУ СОШ № 18	40,00
МБОУ СШ № 19	20,00
МОУ СОШ № 20	20,00
МОУ СОШ № 21	20,00
МОУ СОШ № 22	20,00
МОУ СОШ № 24	20,00
МОУ СОШ № 25	40,00
МБОУ СОШ № 27	0,00
МБОУ "ООШ № 28"	40,00
МОУ СОШ № 29	40,00
МБОУ СШ № 30	20,00
МОУ СОШ № 31	40,00
МОУ СОШ № 33	20,00
МБОУ СОШ № 34	40,00
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	40,00
МБОУ СОШ № 36	40,00
МОУ СОШ № 37	40,00
МОУ СОШ № 38	40,00
МОУ СОШ № 39	0,00
МОУ СОШ № 40	60,00
МБОУ СШ № 41	40,00
МБОУ СОШ № 42	40,00
МОУ СОШ № 43	0,00
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	20,00
МБОУ СШ № 45	60,00
МОУ СОШ № 46	0,00
МБОУ СШ № 47	0,00
МОУ СОШ № 48	40,00
МБОУ ЦО № 49	20,00
МОУ СОШ № 50	100,00
МОУ СОШ № 51	60,00
МОУ СОШ № 52	40,00
МБОУ СШ № 53	60,00
МБОУ СШ № 55	0,00
МОУ "Тверской лицей"	40,00
МБОУ «ООШ № 3»	20,00

МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	60,00
МБОУ ДО ДТДМ	20,00
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	0,00
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	0,00
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	0,00
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	0,00
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	0,00
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	0,00
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	0,00
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	0,00

Большинство образовательных учреждений (98,6%) обеспечены условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, ниже средней оценки (менее 60 баллов из 100 возможных). Более 61 балла из 100 возможных получили лишь МБДОУ детский сад №144 и МОУ СОШ № 50.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	25	17,61%
20-39 баллов (ниже среднего)	69	48,59%
40-60 баллов (удовлетворительно)	46	32,39%
61-80 баллов (хорошо)	1	0,70%
81-100 баллов (отлично)	1	0,70%
Итого	142	100,00%



3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от числа ответивших получателей образовательных услуг – инвалидов)

Согласно «Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)», согласно поправкам от 2022 года, для образовательных организаций, в которых не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, данный показатель не используется. К таким организациям относятся МБДОУ детский сад №4, МБДОУ детский сад №11, МБДОУ детский сад №23, МБДОУ детский сад №24, МБДОУ детский сад №35, МБДОУ детский сад №38, МБДОУ детский сад №51, МБДОУ детский сад №90, МБДОУ детский сад №101, МБДОУ детский сад №107, МБДОУ детский сад №108, МБДОУ детский сад №114, МБДОУ детский сад №116, МБДОУ детский сад №118, МБДОУ детский сад № 125, МБДОУ детский сад № 127, МБДОУ детский сад № 130, МБДОУ детский сад №131, МБДОУ детский сад №136, МБДОУ детский сад №141, МБДОУ детский сад № 151, МОУ "Тверская гимназия №6", МБОУ СШ № 55, МОУ ДО ДООЛ "Дружба", МОУ ДО ДООЛ "Звездный", МОУ ДО ДООЛ "Радуга", МОУ ДО ДООЛ "Ровесник", МОУ ДО ДООЛ "Романтик", МОУ ДО ДООЛ "Ромашка", МОУ ДО ДООЛ "Спутник", МОУ ДО ДООЛ "Чайка".

На основании проведенной независимой оценки организации, имеющие инвалидов, получили следующие показатели (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

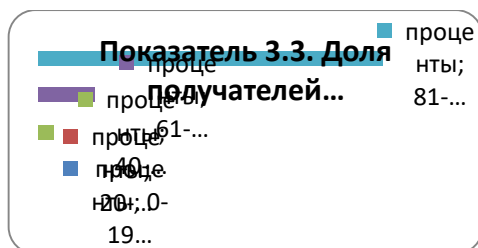
название ОО	баллы
МБДОУ детский сад № 2	71,43
МБДОУ детский сад №4	-
МБДОУ детский сад №5	90,00
МБДОУ детский сад №6	100,00
МБДОУ детский сад №7	100,00
МБДОУ детский сад №9	100,00
МБДОУ детский сад №10	100,00
МБДОУ детский сад №11	-
МБДОУ детский сад №14	75,00
МБДОУ детский сад №15	100,00
МБДОУ детский сад №20/1	100,00
МБДОУ детский сад №23	-
МБДОУ детский сад №24	-
МБДОУ детский сад №26	100,00
МБДОУ детский сад №27	100,00
МБДОУ детский сад №31	100,00
МБДОУ детский сад №33	100,00
МБДОУ детский сад №35	-
МБДОУ детский сад №38	-
МБДОУ детский сад №39	100,00
МБДОУ детский сад №48	98,73
МБДОУ детский сад №51	-
МБДОУ детский сад №55	83,33
МБДОУ детский сад №62	50,00
МБДОУ детский сад №65	91,67
МБДОУ детский сад №68	100,00
МБДОУ детский сад №69	100,00
МБДОУ детский сад №73	100,00
МБДОУ детский сад №79	100,00
МБДОУ детский сад №80	98,48
МБДОУ детский сад №88	100,00
МБДОУ детский сад №90	-
МБДОУ детский сад №91	88,10
МБДОУ детский сад №92	100,00
МБДОУ детский сад №93	75,00
МБДОУ детский сад №96	100,00
МБДОУ детский сад №97	100,00
МБДОУ детский сад №100	100,00
МБДОУ детский сад №101	-
МБДОУ детский сад №104	100,00
МБДОУ детский сад №105	98,99
МБДОУ детский сад №107	-
МБДОУ детский сад №108	-
МБДОУ детский сад №114	-
МБДОУ детский сад №115	100,00
МБДОУ детский сад №116	-
МБДОУ детский сад №118	-
МБДОУ детский сад №123	66,67
МБДОУ детский сад № 125	-
МБДОУ детский сад № 127	-
МБДОУ детский сад № 129	90,91

МБДОУ детский сад № 130	-
МБДОУ детский сад №131	-
МБДОУ детский сад №132	100,00
МБДОУ детский сад № 133	100,00
МБДОУ детский сад № 134	90,91
МБДОУ детский сад №135	95,16
МБДОУ детский сад №136	-
МБДОУ детский сад №138	90,48
МБДОУ детский сад №140	100,00
МБДОУ детский сад №141	-
МБДОУ детский сад №142	100,00
МБДОУ детский сад №144	100,00
МБДОУ детский сад № 145	100,00
МБДОУ детский сад № 148	93,75
МБДОУ детский сад № 149	100,00
МБДОУ детский сад № 151	-
МБДОУ детский сад № 152	100,00
МБДОУ детский сад № 153	93,33
МБДОУ детский сад № 155	84,62
МБДОУ детский сад № 156	100,00
МБДОУ детский сад № 157	100,00
МБДОУ детский сад № 158	92,11
МБДОУ детский сад № 159	100,00
МБДОУ детский сад № 160	100,00
МБДОУ детский сад № 161	100,00
МБДОУ детский сад № 162	100,00
МБДОУ детский сад № 163	91,67
МБДОУ детский сад № 164	100,00
МБДОУ детский сад № 165	100,00
МБДОУ детский сад № 166	90,00
МОУ СОШ № 1	100,00
МОУ СОШ № 2	100,00
МОУ СОШ № 3	78,95
МБОУ СОШ № 4	82,76
МОУ "Тверская гимназия №6"	-
МОУ СОШ № 7	94,44
МОУ "Тверская гимназия №8"	80,00
МБОУ "СШ № 9"	81,82
МОУ «Гимназия № 10»	100,00
МОУ СОШ № 11	89,29
МОУ гимназия №12 г.Твери	96,30
МОУ СОШ № 14	93,33
МОУ СОШ № 15	97,96
МОУ СОШ № 16	50,00
МБОУ СОШ № 17	66,67
МБОУ СОШ № 18	95,45
МБОУ СШ № 19	100,00
МОУ СОШ № 20	63,16
МОУ СОШ № 21	90,00
МОУ СОШ № 22	100,00
МОУ СОШ № 24	55,56
МОУ СОШ № 25	90,91
МБОУ СОШ № 27	93,75
МБОУ "ООШ № 28"	50,00

МОУ СОШ № 29	95,65
МБОУ СШ № 30	92,31
МОУ СОШ № 31	100,00
МОУ СОШ № 33	95,45
МБОУ СОШ № 34	84,00
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	91,43
МБОУ СОШ № 36	83,78
МОУ СОШ № 37	80,56
МОУ СОШ № 38	97,62
МОУ СОШ № 39	92,31
МОУ СОШ № 40	96,77
МБОУ СШ № 41	76,47
МБОУ СОШ № 42	87,88
МОУ СОШ № 43	77,42
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	72,73
МБОУ СШ № 45	92,59
МОУ СОШ № 46	100,00
МБОУ СШ № 47	66,67
МОУ СОШ № 48	100,00
МБОУ ЦО № 49	73,33
МОУ СОШ № 50	96,67
МОУ СОШ № 51	78,79
МОУ СОШ № 52	70,00
МБОУ СШ № 53	91,07
МБОУ СШ № 55	-
МОУ "Тверской лицей"	100,00
МБОУ «ООШ № 3»	92,31
МБОУ ЦО имени А.Агрошанка	95,24
МБОУ ДО ДТДМ	88,46
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	-
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	-
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	-
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	-
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	-
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	-
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	-
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	-

Большинство учреждений, имеющих инвалидов-получателей услуг (82,88%), имеют достаточно высокий уровень удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов (81-100 баллов из 100 возможных). В 13,51% удовлетворены лишь 61-80 процентов опрошенных. В МБДОУ детский сад №62, МОУ СОШ № 16, МОУ СОШ № 24, МБОУ "ООШ № 28" удовлетворены лишь только около половины опрошенных потребителей-инвалидов (40-60 баллов из 100 возможных).

количество баллов	количество организаций (имеющих получателей услуг - инвалидов)	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	4	3,60%
61-80 баллов (хорошо)	15	13,51%
81-100 баллов (отлично)	92	82,88%
Итого	111	100,00%



4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Четвертым критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий *«Доброжелательность, вежливость работников организации»*, представленный тремя показателями. Указанные характеристики составляют основу коммуникативной компетентности персонала. Способ оценки – анкетирование потребителей услуг.

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

Согласно результатам независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты, максимальное значение – 100%).

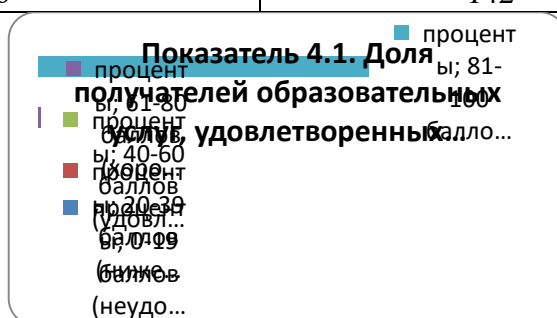
название ОО	баллы
МБДОУ детский сад № 2	96,93
МБДОУ детский сад №4	100,00
МБДОУ детский сад №5	97,69
МБДОУ детский сад №6	95,48
МБДОУ детский сад №7	100,00
МБДОУ детский сад №9	98,60
МБДОУ детский сад №10	92,24
МБДОУ детский сад №11	100,00
МБДОУ детский сад №14	99,24
МБДОУ детский сад №15	90,29
МБДОУ детский сад №20/1	95,27
МБДОУ детский сад №23	98,21
МБДОУ детский сад №24	97,78
МБДОУ детский сад №26	99,47
МБДОУ детский сад №27	100,00
МБДОУ детский сад №31	97,39
МБДОУ детский сад №33	100,00
МБДОУ детский сад №35	100,00
МБДОУ детский сад №38	96,97
МБДОУ детский сад №39	99,03
МБДОУ детский сад №48	99,58
МБДОУ детский сад №51	97,10
МБДОУ детский сад №55	97,78
МБДОУ детский сад №62	97,50
МБДОУ детский сад №65	100,00
МБДОУ детский сад №68	99,04
МБДОУ детский сад №69	95,80
МБДОУ детский сад №73	100,00
МБДОУ детский сад №79	100,00
МБДОУ детский сад №80	100,00
МБДОУ детский сад №88	94,92
МБДОУ детский сад №90	97,87
МБДОУ детский сад №91	93,33

МБДОУ детский сад №92	98,79
МБДОУ детский сад №93	92,91
МБДОУ детский сад №96	97,46
МБДОУ детский сад №97	94,64
МБДОУ детский сад №100	99,04
МБДОУ детский сад №101	97,22
МБДОУ детский сад №104	100,00
МБДОУ детский сад №105	99,16
МБДОУ детский сад №107	87,92
МБДОУ детский сад №108	97,94
МБДОУ детский сад №114	99,36
МБДОУ детский сад №115	100,00
МБДОУ детский сад №116	92,86
МБДОУ детский сад №118	100,00
МБДОУ детский сад №123	98,17
МБДОУ детский сад № 125	96,55
МБДОУ детский сад № 127	89,53
МБДОУ детский сад № 129	98,65
МБДОУ детский сад № 130	100,00
МБДОУ детский сад №131	98,81
МБДОУ детский сад №132	100,00
МБДОУ детский сад № 133	99,49
МБДОУ детский сад № 134	100,00
МБДОУ детский сад №135	96,86
МБДОУ детский сад №136	100,00
МБДОУ детский сад №138	100,00
МБДОУ детский сад №140	94,90
МБДОУ детский сад №141	97,70
МБДОУ детский сад №142	98,82
МБДОУ детский сад №144	100,00
МБДОУ детский сад № 145	96,91
МБДОУ детский сад № 148	94,64
МБДОУ детский сад № 149	98,28
МБДОУ детский сад № 151	100,00
МБДОУ детский сад № 152	100,00
МБДОУ детский сад № 153	98,24
МБДОУ детский сад № 155	85,04
МБДОУ детский сад № 156	94,00
МБДОУ детский сад № 157	100,00
МБДОУ детский сад № 158	95,73
МБДОУ детский сад № 159	98,71
МБДОУ детский сад № 160	98,13
МБДОУ детский сад № 161	97,42
МБДОУ детский сад № 162	96,70
МБДОУ детский сад № 163	99,58
МБДОУ детский сад № 164	92,31
МБДОУ детский сад № 165	96,91
МБДОУ детский сад № 166	95,96
МОУ СОШ № 1	89,79
МОУ СОШ № 2	97,35
МОУ СОШ № 3	99,64
МБОУ СОШ № 4	96,84
МОУ "Тверская гимназия №6"	98,28
МОУ СОШ № 7	95,80

МОУ "Тверская гимназия №8"	99,69
МБОУ "СШ № 9"	86,55
МОУ «Гимназия № 10»	99,17
МОУ СОШ № 11	85,49
МОУ гимназия №12 г.Твери	99,40
МОУ СОШ № 14	95,92
МОУ СОШ № 15	98,90
МОУ СОШ № 16	90,71
МБОУ СОШ № 17	98,23
МБОУ СОШ № 18	96,14
МБОУ СШ № 19	84,47
МОУ СОШ № 20	93,89
МОУ СОШ № 21	94,78
МОУ СОШ № 22	98,94
МОУ СОШ № 24	89,57
МОУ СОШ № 25	94,66
МБОУ СОШ № 27	94,13
МБОУ "ООШ № 28"	94,74
МОУ СОШ № 29	95,95
МБОУ СШ № 30	90,87
МОУ СОШ № 31	93,22
МОУ СОШ № 33	91,90
МБОУ СОШ № 34	91,55
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	89,14
МБОУ СОШ № 36	91,99
МОУ СОШ № 37	78,18
МОУ СОШ № 38	92,14
МОУ СОШ № 39	95,49
МОУ СОШ № 40	94,77
МБОУ СШ № 41	92,37
МБОУ СОШ № 42	84,20
МОУ СОШ № 43	94,87
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	96,77
МБОУ СШ № 45	95,34
МОУ СОШ № 46	88,25
МБОУ СШ № 47	94,51
МОУ СОШ № 48	98,83
МБОУ ЦО № 49	90,01
МОУ СОШ № 50	99,35
МОУ СОШ № 51	94,61
МОУ СОШ № 52	92,46
МБОУ СШ № 53	98,51
МБОУ СШ № 55	95,85
МОУ "Тверской лицей"	96,69
МБОУ «ООШ № 3»	99,54
МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	90,75
МБОУ ДО ДТДМ	99,01
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	99,70
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	99,32
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	98,47
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	99,68
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	98,97
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	100,00
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	98,71
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	100,00

В большинстве обследованных организаций (99,3%) выявлена достаточно высокая степень удовлетворенности получателей образовательных услуг (81-100 баллов из 100 возможных) вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Только МОУ СОШ № 37 получило 78 баллов из 100 возможных.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	1	0,70%
81-100 баллов (отлично)	141	99,30%
Итого	142	100,00%



4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

название ОО	баллы
МБДОУ детский сад № 2	93,86
МБДОУ детский сад №4	97,37
МБДОУ детский сад №5	93,85
МБДОУ детский сад №6	96,38
МБДОУ детский сад №7	98,85
МБДОУ детский сад №9	98,60
МБДОУ детский сад №10	93,97
МБДОУ детский сад №11	100,00
МБДОУ детский сад №14	96,21
МБДОУ детский сад №15	97,09
МБДОУ детский сад №20/1	96,45
МБДОУ детский сад №23	98,21
МБДОУ детский сад №24	97,78
МБДОУ детский сад №26	98,40
МБДОУ детский сад №27	100,00
МБДОУ детский сад №31	98,26
МБДОУ детский сад №33	100,00
МБДОУ детский сад №35	96,59
МБДОУ детский сад №38	96,97
МБДОУ детский сад №39	97,09
МБДОУ детский сад №48	99,15
МБДОУ детский сад №51	97,10
МБДОУ детский сад №55	96,67

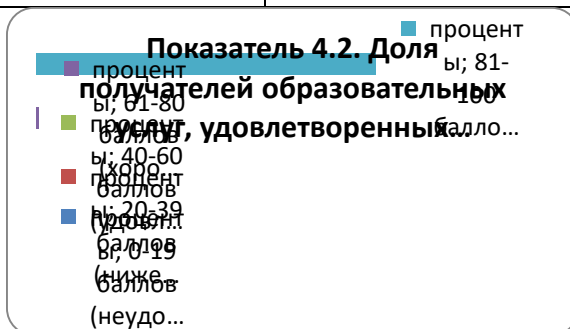
МБДОУ детский сад №62	98,75
МБДОУ детский сад №65	100,00
МБДОУ детский сад №68	95,69
МБДОУ детский сад №69	94,41
МБДОУ детский сад №73	100,00
МБДОУ детский сад №79	100,00
МБДОУ детский сад №80	97,33
МБДОУ детский сад №88	97,46
МБДОУ детский сад №90	96,81
МБДОУ детский сад №91	91,67
МБДОУ детский сад №92	97,98
МБДОУ детский сад №93	98,58
МБДОУ детский сад №96	94,42
МБДОУ детский сад №97	95,79
МБДОУ детский сад №100	96,15
МБДОУ детский сад №101	95,83
МБДОУ детский сад №104	98,59
МБДОУ детский сад №105	99,16
МБДОУ детский сад №107	95,97
МБДОУ детский сад №108	96,91
МБДОУ детский сад №114	100,00
МБДОУ детский сад №115	98,53
МБДОУ детский сад №116	91,43
МБДОУ детский сад №118	96,25
МБДОУ детский сад №123	98,17
МБДОУ детский сад № 125	95,40
МБДОУ детский сад № 127	96,51
МБДОУ детский сад № 129	98,65
МБДОУ детский сад № 130	98,95
МБДОУ детский сад №131	95,24
МБДОУ детский сад №132	98,46
МБДОУ детский сад № 133	100,00
МБДОУ детский сад № 134	100,00
МБДОУ детский сад №135	97,17
МБДОУ детский сад №136	100,00
МБДОУ детский сад №138	97,96
МБДОУ детский сад №140	94,90
МБДОУ детский сад №141	97,70
МБДОУ детский сад №142	96,86
МБДОУ детский сад №144	100,00
МБДОУ детский сад № 145	97,53
МБДОУ детский сад № 148	96,43
МБДОУ детский сад № 149	97,70
МБДОУ детский сад № 151	100,00
МБДОУ детский сад № 152	100,00
МБДОУ детский сад № 153	95,88
МБДОУ детский сад № 155	96,58
МБДОУ детский сад № 156	95,00
МБДОУ детский сад № 157	100,00
МБДОУ детский сад № 158	96,09
МБДОУ детский сад № 159	98,71
МБДОУ детский сад № 160	95,33
МБДОУ детский сад № 161	97,00
МБДОУ детский сад № 162	95,60

МБДОУ детский сад № 163	100,00
МБДОУ детский сад № 164	100,00
МБДОУ детский сад № 165	96,91
МБДОУ детский сад № 166	98,65
МОУ СОШ № 1	85,28
МОУ СОШ № 2	100,00
МОУ СОШ № 3	98,91
МБОУ СОШ № 4	93,68
МОУ "Тверская гимназия №6"	99,22
МОУ СОШ № 7	88,46
МОУ "Тверская гимназия №8"	99,69
МБОУ "СШ № 9"	88,62
МОУ «Гимназия № 10»	99,38
МОУ СОШ № 11	85,75
МОУ гимназия №12 г.Твери	98,96
МОУ СОШ № 14	94,28
МОУ СОШ № 15	99,22
МОУ СОШ № 16	87,61
МБОУ СОШ № 17	92,96
МБОУ СОШ № 18	93,99
МБОУ СШ № 19	89,74
МОУ СОШ № 20	95,66
МОУ СОШ № 21	91,40
МОУ СОШ № 22	98,73
МОУ СОШ № 24	84,83
МОУ СОШ № 25	90,84
МБОУ СОШ № 27	93,31
МБОУ "ООШ № 28"	90,13
МОУ СОШ № 29	92,68
МБОУ СШ № 30	85,82
МОУ СОШ № 31	94,31
МОУ СОШ № 33	91,34
МБОУ СОШ № 34	90,29
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	83,71
МБОУ СОШ № 36	93,82
МОУ СОШ № 37	76,26
МОУ СОШ № 38	88,72
МОУ СОШ № 39	90,38
МОУ СОШ № 40	92,39
МБОУ СШ № 41	94,38
МБОУ СОШ № 42	83,19
МОУ СОШ № 43	92,63
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	96,97
МБОУ СШ № 45	93,01
МОУ СОШ № 46	86,42
МБОУ СШ № 47	90,98
МОУ СОШ № 48	99,33
МБОУ ЦО № 49	86,87
МОУ СОШ № 50	99,35
МОУ СОШ № 51	93,79
МОУ СОШ № 52	88,61
МБОУ СШ № 53	95,93
МБОУ СШ № 55	94,47
МОУ "Тверской лицей"	93,00

МБОУ «ООШ № 3»	98,85
МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	87,02
МБОУ ДО ДТДМ	99,01
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	99,41
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	99,32
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	97,70
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	99,04
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	98,97
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	99,53
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	98,71
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	100,00

В большинстве оцениваемых образовательных учреждений (99,3%) достаточно высокая степень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (81-100 баллов из 100 возможных). Только МОУ СОШ № 37 получило 76 баллов из 100 возможных.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	1	0,70%
81-100 баллов (отлично)	141	99,30%
Итого	142	100,00%



4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных ответивших получателей образовательных услуг)

На основании проведенной независимой оценки были получены следующие показатели (проценты (=баллам), макс. значение – 100%).

название ОО	баллы
МБДОУ детский сад № 2	97,52
МБДОУ детский сад №4	100,00
МБДОУ детский сад №5	98,82
МБДОУ детский сад №6	98,19
МБДОУ детский сад №7	100,00
МБДОУ детский сад №9	96,03
МБДОУ детский сад №10	95,59
МБДОУ детский сад №11	100,00
МБДОУ детский сад №14	98,88
МБДОУ детский сад №15	92,16
МБДОУ детский сад №20/1	94,39
МБДОУ детский сад №23	97,22
МБДОУ детский сад №24	100,00

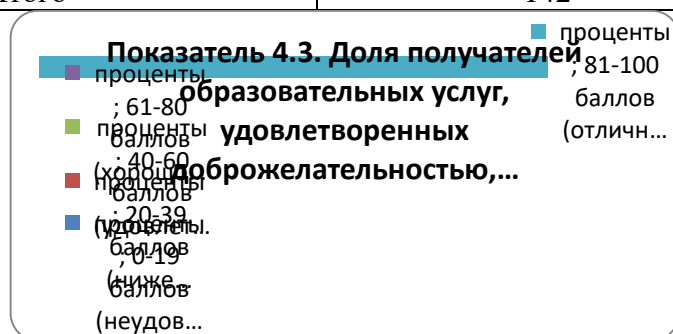
МБДОУ детский сад №26	100,00
МБДОУ детский сад №27	100,00
МБДОУ детский сад №31	100,00
МБДОУ детский сад №33	100,00
МБДОУ детский сад №35	98,11
МБДОУ детский сад №38	94,29
МБДОУ детский сад №39	98,44
МБДОУ детский сад №48	100,00
МБДОУ детский сад №51	95,56
МБДОУ детский сад №55	100,00
МБДОУ детский сад №62	98,28
МБДОУ детский сад №65	100,00
МБДОУ детский сад №68	97,69
МБДОУ детский сад №69	96,94
МБДОУ детский сад №73	100,00
МБДОУ детский сад №79	100,00
МБДОУ детский сад №80	98,63
МБДОУ детский сад №88	98,36
МБДОУ детский сад №90	98,41
МБДОУ детский сад №91	94,12
МБДОУ детский сад №92	98,84
МБДОУ детский сад №93	88,89
МБДОУ детский сад №96	97,20
МБДОУ детский сад №97	96,00
МБДОУ детский сад №100	100,00
МБДОУ детский сад №101	100,00
МБДОУ детский сад №104	100,00
МБДОУ детский сад №105	98,04
МБДОУ детский сад №107	92,68
МБДОУ детский сад №108	100,00
МБДОУ детский сад №114	99,23
МБДОУ детский сад №115	100,00
МБДОУ детский сад №116	100,00
МБДОУ детский сад №118	100,00
МБДОУ детский сад №123	100,00
МБДОУ детский сад № 125	96,83
МБДОУ детский сад № 127	92,45
МБДОУ детский сад № 129	100,00
МБДОУ детский сад № 130	100,00
МБДОУ детский сад №131	98,41
МБДОУ детский сад №132	100,00
МБДОУ детский сад № 133	99,44
МБДОУ детский сад № 134	98,36
МБДОУ детский сад №135	98,00
МБДОУ детский сад №136	97,40
МБДОУ детский сад №138	100,00
МБДОУ детский сад №140	98,59
МБДОУ детский сад №141	98,25
МБДОУ детский сад №142	97,19
МБДОУ детский сад №144	100,00
МБДОУ детский сад № 145	97,73
МБДОУ детский сад № 148	100,00
МБДОУ детский сад № 149	98,20
МБДОУ детский сад № 151	100,00

МБДОУ детский сад № 152	100,00
МБДОУ детский сад № 153	100,00
МБДОУ детский сад № 155	89,78
МБДОУ детский сад № 156	97,60
МБДОУ детский сад № 157	100,00
МБДОУ детский сад № 158	98,44
МБДОУ детский сад № 159	100,00
МБДОУ детский сад № 160	97,10
МБДОУ детский сад № 161	98,05
МБДОУ детский сад № 162	99,14
МБДОУ детский сад № 163	99,42
МБДОУ детский сад № 164	92,62
МБДОУ детский сад № 165	96,88
МБДОУ детский сад № 166	98,21
МОУ СОШ № 1	96,72
МОУ СОШ № 2	100,00
МОУ СОШ № 3	99,23
МБОУ СОШ № 4	98,34
МОУ "Тверская гимназия №6"	99,30
МОУ СОШ № 7	95,10
МОУ "Тверская гимназия №8"	99,85
МБОУ "СШ № 9"	95,15
МОУ «Гимназия № 10»	100,00
МОУ СОШ № 11	94,33
МОУ гимназия №12 г.Твери	100,00
МОУ СОШ № 14	95,80
МОУ СОШ № 15	100,00
МОУ СОШ № 16	90,00
МБОУ СОШ № 17	97,29
МБОУ СОШ № 18	96,67
МБОУ СШ № 19	91,80
МОУ СОШ № 20	97,97
МОУ СОШ № 21	95,38
МОУ СОШ № 22	98,68
МОУ СОШ № 24	90,65
МОУ СОШ № 25	98,75
МБОУ СОШ № 27	97,75
МБОУ "ООШ № 28"	95,41
МОУ СОШ № 29	96,29
МБОУ СШ № 30	91,09
МОУ СОШ № 31	96,14
МОУ СОШ № 33	97,86
МБОУ СОШ № 34	94,10
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	89,54
МБОУ СОШ № 36	97,88
МОУ СОШ № 37	84,82
МОУ СОШ № 38	94,24
МОУ СОШ № 39	96,56
МОУ СОШ № 40	95,55
МБОУ СШ № 41	97,02
МБОУ СОШ № 42	90,75
МОУ СОШ № 43	96,95
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	97,92
МБОУ СШ № 45	97,99

МОУ СОШ № 46	93,27
МБОУ СШ № 47	92,70
МОУ СОШ № 48	99,56
МБОУ ЦО № 49	92,63
МОУ СОШ № 50	99,62
МОУ СОШ № 51	97,15
МОУ СОШ № 52	96,87
МБОУ СШ № 53	98,67
МБОУ СШ № 55	98,86
МОУ "Тверской лицей"	96,72
МБОУ «ООШ № 3»	99,28
МБОУ ЦО имени А.Агрошанка	94,27
МБОУ ДО ДТДМ	98,61
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	99,36
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	100,00
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	98,03
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	99,64
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	100,00
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	100,00
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	98,36
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	100,00

Во всех учреждениях достаточно высокий уровень удовлетворенности потребителей по данному показателю (81-100 баллов из 100 возможных).

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	0	0,00%
81-100 баллов (отлично)	142	100,00%
Итого	142	100,00%



5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Пятым критерием оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций», представленный тремя показателями. Способ оценки – анкетирование потребителей услуг.

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от числа ответивших получателей образовательных услуг)

На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), макс. значение – 100%).

название ОО	баллы
-------------	-------

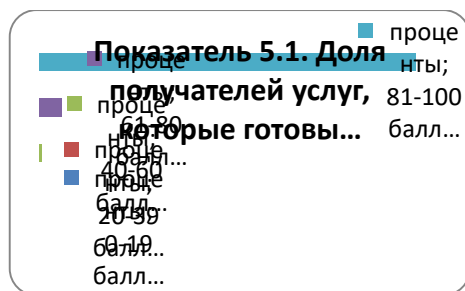
МБДОУ детский сад № 2	91,47
МБДОУ детский сад №4	97,37
МБДОУ детский сад №5	95,38
МБДОУ детский сад №6	93,67
МБДОУ детский сад №7	98,85
МБДОУ детский сад №9	99,53
МБДОУ детский сад №10	81,90
МБДОУ детский сад №11	100,00
МБДОУ детский сад №14	96,97
МБДОУ детский сад №15	80,58
МБДОУ детский сад №20/1	85,21
МБДОУ детский сад №23	94,64
МБДОУ детский сад №24	93,33
МБДОУ детский сад №26	98,94
МБДОУ детский сад №27	100,00
МБДОУ детский сад №31	96,52
МБДОУ детский сад №33	98,48
МБДОУ детский сад №35	93,18
МБДОУ детский сад №38	95,45
МБДОУ детский сад №39	98,06
МБДОУ детский сад №48	99,15
МБДОУ детский сад №51	98,55
МБДОУ детский сад №55	95,56
МБДОУ детский сад №62	97,50
МБДОУ детский сад №65	100,00
МБДОУ детский сад №68	94,74
МБДОУ детский сад №69	97,20
МБДОУ детский сад №73	98,75
МБДОУ детский сад №79	96,43
МБДОУ детский сад №80	98,67
МБДОУ детский сад №88	94,42
МБДОУ детский сад №90	96,81
МБДОУ детский сад №91	90,00
МБДОУ детский сад №92	98,39
МБДОУ детский сад №93	90,07
МБДОУ детский сад №96	93,91
МБДОУ детский сад №97	88,51
МБДОУ детский сад №100	99,04
МБДОУ детский сад №101	91,67
МБДОУ детский сад №104	95,77
МБДОУ детский сад №105	98,32
МБДОУ детский сад №107	86,58
МБДОУ детский сад №108	93,81
МБДОУ детский сад №114	98,09
МБДОУ детский сад №115	95,59
МБДОУ детский сад №116	84,29
МБДОУ детский сад №118	95,00
МБДОУ детский сад №123	98,17
МБДОУ детский сад № 125	87,36
МБДОУ детский сад № 127	94,19
МБДОУ детский сад № 129	98,65
МБДОУ детский сад № 130	95,79
МБДОУ детский сад №131	96,43
МБДОУ детский сад №132	96,92

МБДОУ детский сад № 133	99,49
МБДОУ детский сад № 134	98,99
МБДОУ детский сад №135	96,86
МБДОУ детский сад №136	97,78
МБДОУ детский сад №138	100,00
МБДОУ детский сад №140	93,88
МБДОУ детский сад №141	95,40
МБДОУ детский сад №142	94,12
МБДОУ детский сад №144	100,00
МБДОУ детский сад № 145	96,91
МБДОУ детский сад № 148	98,21
МБДОУ детский сад № 149	93,10
МБДОУ детский сад № 151	98,31
МБДОУ детский сад № 152	98,70
МБДОУ детский сад № 153	94,71
МБДОУ детский сад № 155	89,74
МБДОУ детский сад № 156	96,50
МБДОУ детский сад № 157	100,00
МБДОУ детский сад № 158	90,39
МБДОУ детский сад № 159	98,71
МБДОУ детский сад № 160	89,72
МБДОУ детский сад № 161	97,00
МБДОУ детский сад № 162	94,51
МБДОУ детский сад № 163	98,31
МБДОУ детский сад № 164	92,90
МБДОУ детский сад № 165	95,88
МБДОУ детский сад № 166	92,83
МОУ СОШ № 1	81,96
МОУ СОШ № 2	100,00
МОУ СОШ № 3	97,46
МБОУ СОШ № 4	92,42
МОУ "Тверская гимназия №6"	98,13
МОУ СОШ № 7	87,26
МОУ "Тверская гимназия №8"	99,85
МБОУ "СШ № 9"	80,69
МОУ «Гимназия № 10»	99,38
МОУ СОШ № 11	80,05
МОУ гимназия №12 г.Твери	98,51
МОУ СОШ № 14	92,32
МОУ СОШ № 15	99,22
МОУ СОШ № 16	74,34
МБОУ СОШ № 17	92,32
МБОУ СОШ № 18	92,92
МБОУ СШ № 19	76,58
МОУ СОШ № 20	88,76
МОУ СОШ № 21	85,66
МОУ СОШ № 22	98,51
МОУ СОШ № 24	70,62
МОУ СОШ № 25	89,31
МБОУ СОШ № 27	88,09
МБОУ "ООШ № 28"	74,34
МОУ СОШ № 29	88,63
МБОУ СШ № 30	82,69
МОУ СОШ № 31	82,38

МОУ СОШ № 33	80,45
МБОУ СОШ № 34	87,14
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	81,71
МБОУ СОШ № 36	82,38
МОУ СОШ № 37	40,29
МОУ СОШ № 38	84,27
МОУ СОШ № 39	91,73
МОУ СОШ № 40	88,91
МБОУ СШ № 41	85,94
МБОУ СОШ № 42	71,76
МОУ СОШ № 43	86,70
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	97,17
МБОУ СШ № 45	90,18
МОУ СОШ № 46	83,11
МБОУ СШ № 47	81,57
МОУ СОШ № 48	96,99
МБОУ ЦО № 49	79,75
МОУ СОШ № 50	99,03
МОУ СОШ № 51	95,59
МОУ СОШ № 52	93,69
МБОУ СШ № 53	96,07
МБОУ СШ № 55	90,32
МОУ "Тверской лицей"	92,80
МБОУ «ООШ № 3»	97,93
МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	84,98
МБОУ ДО ДТДМ	99,34
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	99,11
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	96,60
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	97,95
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	99,36
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	98,63
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	98,58
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	97,84
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	100,00

В большинстве учреждений (93,66%) достаточно высокая доля получателей образовательных услуг (81-100 баллов из 100 возможных), готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Только в МОУ СОШ № 11, МОУ СОШ № 16, МБОУ СШ № 19, МОУ СОШ № 24, МБОУ "ООШ № 28", МОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 42, МБОУ ЦО № 49 готовы рекомендовать учреждение 61-80 процентов потребителей. Только 40% опрошенных порекомендуют знакомым МОУ СОШ № 37.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	1	0,70%
61-80 баллов (хорошо)	8	5,63%
81-100 баллов (отлично)	133	93,66%
Итого	142	100,00%



5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

Согласно результатам независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

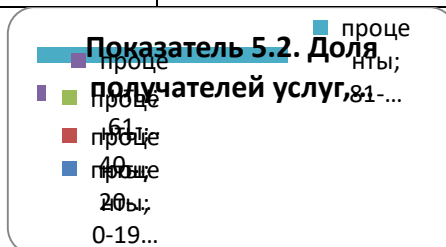
название ОО	баллы
МБДОУ детский сад № 2	97,27
МБДОУ детский сад №4	100,00
МБДОУ детский сад №5	96,15
МБДОУ детский сад №6	94,12
МБДОУ детский сад №7	97,70
МБДОУ детский сад №9	99,53
МБДОУ детский сад №10	86,21
МБДОУ детский сад №11	100,00
МБДОУ детский сад №14	99,24
МБДОУ детский сад №15	93,20
МБДОУ детский сад №20/1	92,90
МБДОУ детский сад №23	96,43
МБДОУ детский сад №24	97,78
МБДОУ детский сад №26	99,47
МБДОУ детский сад №27	100,00
МБДОУ детский сад №31	97,39
МБДОУ детский сад №33	99,24
МБДОУ детский сад №35	97,73
МБДОУ детский сад №38	96,97
МБДОУ детский сад №39	97,09
МБДОУ детский сад №48	96,61
МБДОУ детский сад №51	100,00
МБДОУ детский сад №55	96,67
МБДОУ детский сад №62	97,50
МБДОУ детский сад №65	98,72
МБДОУ детский сад №68	97,13
МБДОУ детский сад №69	95,80
МБДОУ детский сад №73	98,75
МБДОУ детский сад №79	97,62
МБДОУ детский сад №80	98,67
МБДОУ детский сад №88	97,97
МБДОУ детский сад №90	97,87
МБДОУ детский сад №91	88,33
МБДОУ детский сад №92	98,39
МБДОУ детский сад №93	95,74
МБДОУ детский сад №96	93,40
МБДОУ детский сад №97	92,72
МБДОУ детский сад №100	96,15
МБДОУ детский сад №101	94,44
МБДОУ детский сад №104	98,59

МБДОУ детский сад №105	99,16
МБДОУ детский сад №107	89,26
МБДОУ детский сад №108	94,85
МБДОУ детский сад №114	99,36
МБДОУ детский сад №115	97,06
МБДОУ детский сад №116	92,86
МБДОУ детский сад №118	95,00
МБДОУ детский сад №123	91,74
МБДОУ детский сад № 125	95,40
МБДОУ детский сад № 127	93,02
МБДОУ детский сад № 129	98,65
МБДОУ детский сад № 130	98,95
МБДОУ детский сад №131	97,62
МБДОУ детский сад №132	99,23
МБДОУ детский сад № 133	100,00
МБДОУ детский сад № 134	100,00
МБДОУ детский сад №135	94,65
МБДОУ детский сад №136	96,67
МБДОУ детский сад №138	97,96
МБДОУ детский сад №140	94,90
МБДОУ детский сад №141	91,95
МБДОУ детский сад №142	96,08
МБДОУ детский сад №144	98,46
МБДОУ детский сад № 145	98,15
МБДОУ детский сад № 148	91,07
МБДОУ детский сад № 149	97,13
МБДОУ детский сад № 151	97,46
МБДОУ детский сад № 152	100,00
МБДОУ детский сад № 153	94,71
МБДОУ детский сад № 155	90,17
МБДОУ детский сад № 156	95,00
МБДОУ детский сад № 157	100,00
МБДОУ детский сад № 158	94,66
МБДОУ детский сад № 159	99,35
МБДОУ детский сад № 160	95,33
МБДОУ детский сад № 161	98,71
МБДОУ детский сад № 162	95,60
МБДОУ детский сад № 163	97,89
МБДОУ детский сад № 164	97,63
МБДОУ детский сад № 165	96,91
МБДОУ детский сад № 166	94,62
МОУ СОШ № 1	80,50
МОУ СОШ № 2	100,00
МОУ СОШ № 3	99,28
МБОУ СОШ № 4	94,31
МОУ "Тверская гимназия №6"	98,75
МОУ СОШ № 7	90,55
МОУ "Тверская гимназия №8"	99,85
МБОУ "СШ № 9"	90,00
МОУ «Гимназия № 10»	99,79
МОУ СОШ № 11	83,94
МОУ гимназия №12 г.Твери	97,47
МОУ СОШ № 14	89,38
МОУ СОШ № 15	98,90

МОУ СОШ № 16	77,88
МБОУ СОШ № 17	99,20
МБОУ СОШ № 18	91,85
МБОУ СШ № 19	85,00
МОУ СОШ № 20	91,52
МОУ СОШ № 21	84,75
МОУ СОШ № 22	97,45
МОУ СОШ № 24	78,67
МОУ СОШ № 25	93,89
МБОУ СОШ № 27	89,07
МБОУ "ООШ № 28"	86,84
МОУ СОШ № 29	93,06
МБОУ СШ № 30	80,53
МОУ СОШ № 31	92,68
МОУ СОШ № 33	87,43
МБОУ СОШ № 34	83,73
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	85,71
МБОУ СОШ № 36	89,47
МОУ СОШ № 37	69,30
МОУ СОШ № 38	85,81
МОУ СОШ № 39	92,78
МОУ СОШ № 40	90,02
МБОУ СШ № 41	93,17
МБОУ СОШ № 42	82,86
МОУ СОШ № 43	72,12
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	97,37
МБОУ СШ № 45	91,68
МОУ СОШ № 46	84,60
МБОУ СШ № 47	83,92
МОУ СОШ № 48	97,66
МБОУ ЦО № 49	80,16
МОУ СОШ № 50	98,54
МОУ СОШ № 51	95,59
МОУ СОШ № 52	93,42
МБОУ СШ № 53	97,01
МБОУ СШ № 55	91,24
МОУ "Тверской лицей"	89,69
МБОУ «ООШ № 3»	99,31
МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	90,50
МБОУ ДО ДТДМ	97,85
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	99,70
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	96,60
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	98,47
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	99,04
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	97,94
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	98,58
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	96,98
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	100,00

Удобством графика работы организации потребители большинства учреждений (96,48%) удовлетворены на 81-100 баллов из 100 возможных. В МОУ СОШ № 16, МОУ СОШ № 24, МОУ СОШ № 37, МОУ СОШ № 43, МБОУ ЦО № 49 удовлетворены только 61-80 процентов потребителей.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	5	3,52%
81-100 баллов (отлично)	137	96,48%
Итого	142	100,00%



5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), макс. значение – 100%).

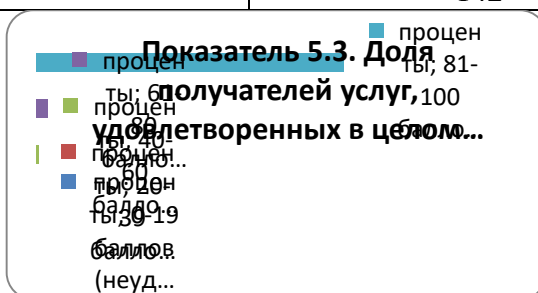
название ОО	Баллы
МБДОУ детский сад № 2	93,86
МБДОУ детский сад №4	100,00
МБДОУ детский сад №5	97,69
МБДОУ детский сад №6	94,57
МБДОУ детский сад №7	98,85
МБДОУ детский сад №9	99,07
МБДОУ детский сад №10	90,52
МБДОУ детский сад №11	100,00
МБДОУ детский сад №14	97,73
МБДОУ детский сад №15	93,20
МБДОУ детский сад №20/1	89,35
МБДОУ детский сад №23	100,00
МБДОУ детский сад №24	100,00
МБДОУ детский сад №26	98,94
МБДОУ детский сад №27	100,00
МБДОУ детский сад №31	97,39
МБДОУ детский сад №33	99,24
МБДОУ детский сад №35	97,73
МБДОУ детский сад №38	93,94
МБДОУ детский сад №39	99,03
МБДОУ детский сад №48	99,58
МБДОУ детский сад №51	98,55
МБДОУ детский сад №55	92,22
МБДОУ детский сад №62	97,50
МБДОУ детский сад №65	100,00
МБДОУ детский сад №68	94,26
МБДОУ детский сад №69	97,90
МБДОУ детский сад №73	100,00
МБДОУ детский сад №79	97,62
МБДОУ детский сад №80	98,67
МБДОУ детский сад №88	93,40
МБДОУ детский сад №90	96,81
МБДОУ детский сад №91	91,67

МБДОУ детский сад №92	97,58
МБДОУ детский сад №93	93,62
МБДОУ детский сад №96	94,92
МБДОУ детский сад №97	89,27
МБДОУ детский сад №100	97,12
МБДОУ детский сад №101	98,61
МБДОУ детский сад №104	94,37
МБДОУ детский сад №105	99,16
МБДОУ детский сад №107	93,29
МБДОУ детский сад №108	95,88
МБДОУ детский сад №114	100,00
МБДОУ детский сад №115	98,53
МБДОУ детский сад №116	90,00
МБДОУ детский сад №118	95,00
МБДОУ детский сад №123	97,25
МБДОУ детский сад № 125	87,36
МБДОУ детский сад № 127	93,02
МБДОУ детский сад № 129	100,00
МБДОУ детский сад № 130	96,84
МБДОУ детский сад №131	95,24
МБДОУ детский сад №132	97,69
МБДОУ детский сад № 133	100,00
МБДОУ детский сад № 134	100,00
МБДОУ детский сад №135	97,17
МБДОУ детский сад №136	96,67
МБДОУ детский сад №138	100,00
МБДОУ детский сад №140	97,96
МБДОУ детский сад №141	97,70
МБДОУ детский сад №142	96,08
МБДОУ детский сад №144	100,00
МБДОУ детский сад № 145	96,91
МБДОУ детский сад № 148	98,21
МБДОУ детский сад № 149	95,98
МБДОУ детский сад № 151	99,15
МБДОУ детский сад № 152	98,70
МБДОУ детский сад № 153	94,71
МБДОУ детский сад № 155	91,45
МБДОУ детский сад № 156	93,50
МБДОУ детский сад № 157	100,00
МБДОУ детский сад № 158	92,53
МБДОУ детский сад № 159	99,35
МБДОУ детский сад № 160	91,59
МБДОУ детский сад № 161	96,57
МБДОУ детский сад № 162	96,15
МБДОУ детский сад № 163	98,31
МБДОУ детский сад № 164	97,63
МБДОУ детский сад № 165	97,42
МБДОУ детский сад № 166	95,07
МОУ СОШ № 1	81,83
МОУ СОШ № 2	100,00
МОУ СОШ № 3	98,91
МБОУ СОШ № 4	91,00
МОУ "Тверская гимназия №6"	98,75
МОУ СОШ № 7	84,71

МОУ "Тверская гимназия №8"	99,85
МБОУ "СШ № 9"	84,48
МОУ «Гимназия № 10»	99,38
МОУ СОШ № 11	83,16
МОУ гимназия №12 г.Твери	98,81
МОУ СОШ № 14	91,18
МОУ СОШ № 15	99,22
МОУ СОШ № 16	79,20
МБОУ СОШ № 17	92,16
МБОУ СОШ № 18	92,92
МБОУ СШ № 19	80,79
МОУ СОШ № 20	90,34
МОУ СОШ № 21	85,01
МОУ СОШ № 22	99,36
МОУ СОШ № 24	78,20
МОУ СОШ № 25	88,55
МБОУ СОШ № 27	91,68
МБОУ "ООШ № 28"	83,55
МОУ СОШ № 29	90,37
МБОУ СШ № 30	80,29
МОУ СОШ № 31	88,35
МОУ СОШ № 33	89,39
МБОУ СОШ № 34	86,76
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	84,00
МБОУ СОШ № 36	88,56
МОУ СОШ № 37	48,92
МОУ СОШ № 38	82,74
МОУ СОШ № 39	90,08
МОУ СОШ № 40	91,28
МБОУ СШ № 41	90,36
МБОУ СОШ № 42	77,14
МОУ СОШ № 43	87,50
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	96,97
МБОУ СШ № 45	88,85
МОУ СОШ № 46	85,26
МБОУ СШ № 47	82,35
МОУ СОШ № 48	99,33
МБОУ ЦО № 49	80,03
МОУ СОШ № 50	98,71
МОУ СОШ № 51	93,46
МОУ СОШ № 52	92,18
МБОУ СШ № 53	96,61
МБОУ СШ № 55	94,47
МОУ "Тверской лицей"	92,22
МБОУ «ООШ № 3»	98,85
МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	83,89
МБОУ ДО ДТДМ	98,84
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	100,00
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	96,60
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	98,47
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	99,68
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	99,31
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	98,58
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	99,14
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	100,00

Условиями оказания образовательных услуг в организации, в целом, в большинстве учреждений (95,77%), получатели достаточно удовлетворены (81-100 баллов из 100 возможных). 61-80 процентов опрошенных удовлетворены в МОУ СОШ № 16, МОУ СОШ № 24, МБОУ СШ № 30, МБОУ СОШ № 42, МБОУ ЦО № 49. В МОУ СОШ № 37 удовлетворены мене половины потребителей услуг (49%).

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	1	0,70%
61-80 баллов (хорошо)	5	3,52%
81-100 баллов (отлично)	136	95,77%
Итого	142	100,00%



**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, проводилась по 5-ти основным критериям: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доступность образовательной деятельности для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Критерий 1 - «Открытость и доступность информации об организации».

В результате независимой оценки по данному критерию образовательные организации получили следующие оценки (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МБДОУ детский сад № 2	83,1
МБДОУ детский сад №4	83,9
МБДОУ детский сад №5	96,4
МБДОУ детский сад №6	93,8
МБДОУ детский сад №7	87,0
МБДОУ детский сад №9	91,1
МБДОУ детский сад №10	72,7
МБДОУ детский сад №11	94,6
МБДОУ детский сад №14	85,2
МБДОУ детский сад №15	77,8
МБДОУ детский сад №20/1	93,3
МБДОУ детский сад №23	81,6
МБДОУ детский сад №24	90,8
МБДОУ детский сад №26	87,6
МБДОУ детский сад №27	86,6
МБДОУ детский сад №31	78,4
МБДОУ детский сад №33	87,4
МБДОУ детский сад №35	75,9
МБДОУ детский сад №38	86,6
МБДОУ детский сад №39	74,2
МБДОУ детский сад №48	80,3
МБДОУ детский сад №51	90,6
МБДОУ детский сад №55	83,1
МБДОУ детский сад №62	85,6
МБДОУ детский сад №65	93,4
МБДОУ детский сад №68	81,7
МБДОУ детский сад №69	80,1
МБДОУ детский сад №73	78,2
МБДОУ детский сад №79	85,7
МБДОУ детский сад №80	95,7
МБДОУ детский сад №88	70,7
МБДОУ детский сад №90	89,4
МБДОУ детский сад №91	81,7
МБДОУ детский сад №92	79,3
МБДОУ детский сад №93	84,7
МБДОУ детский сад №96	82,6
МБДОУ детский сад №97	79,0
МБДОУ детский сад №100	76,8
МБДОУ детский сад №101	81,1
МБДОУ детский сад №104	94,8
МБДОУ детский сад №105	83,0

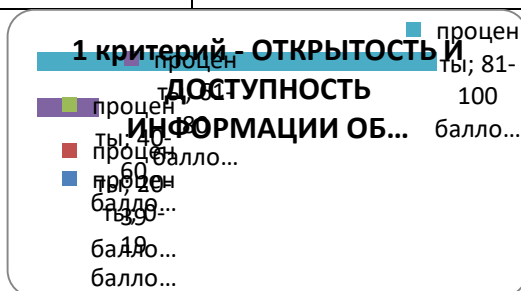
МБДОУ детский сад №107	89,7
МБДОУ детский сад №108	85,2
МБДОУ детский сад №114	81,6
МБДОУ детский сад №115	98,6
МБДОУ детский сад №116	87,4
МБДОУ детский сад №118	78,8
МБДОУ детский сад №123	90,1
МБДОУ детский сад № 125	82,4
МБДОУ детский сад № 127	88,3
МБДОУ детский сад № 129	94,8
МБДОУ детский сад № 130	84,6
МБДОУ детский сад №131	89,4
МБДОУ детский сад №132	95,3
МБДОУ детский сад № 133	71,2
МБДОУ детский сад № 134	92,8
МБДОУ детский сад №135	95,3
МБДОУ детский сад №136	97,3
МБДОУ детский сад №138	93,5
МБДОУ детский сад №140	89,9
МБДОУ детский сад №141	80,6
МБДОУ детский сад №142	91,6
МБДОУ детский сад №144	85,5
МБДОУ детский сад № 145	83,8
МБДОУ детский сад № 148	77,1
МБДОУ детский сад № 149	89,0
МБДОУ детский сад № 151	80,9
МБДОУ детский сад № 152	84,8
МБДОУ детский сад № 153	93,6
МБДОУ детский сад № 155	78,9
МБДОУ детский сад № 156	79,1
МБДОУ детский сад № 157	96,1
МБДОУ детский сад № 158	88,9
МБДОУ детский сад № 159	84,4
МБДОУ детский сад № 160	90,5
МБДОУ детский сад № 161	91,8
МБДОУ детский сад № 162	83,6
МБДОУ детский сад № 163	91,5
МБДОУ детский сад № 164	91,4
МБДОУ детский сад № 165	87,4
МБДОУ детский сад № 166	75,5
МОУ СОШ № 1	89,7
МОУ СОШ № 2	96,0
МОУ СОШ № 3	97,7
МБОУ СОШ № 4	92,6
МОУ "Тверская гимназия №6"	94,4
МОУ СОШ № 7	89,5
МОУ "Тверская гимназия №8"	94,1
МБОУ "СШ № 9"	91,4
МОУ «Гимназия № 10»	97,1
МОУ СОШ № 11	92,9
МОУ гимназия №12 г.Твери	93,5
МОУ СОШ № 14	94,8
МОУ СОШ № 15	97,3
МОУ СОШ № 16	88,8

МБОУ СОШ № 17	91,1
МБОУ СОШ № 18	96,3
МБОУ СШ № 19	90,8
МОУ СОШ № 20	90,4
МОУ СОШ № 21	91,5
МОУ СОШ № 22	97,9
МОУ СОШ № 24	91,7
МОУ СОШ № 25	91,5
МБОУ СОШ № 27	92,6
МБОУ "ООШ № 28"	90,0
МОУ СОШ № 29	94,5
МБОУ СШ № 30	89,8
МОУ СОШ № 31	91,7
МОУ СОШ № 33	91,5
МБОУ СОШ № 34	91,4
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	93,9
МБОУ СОШ № 36	90,8
МОУ СОШ № 37	77,7
МОУ СОШ № 38	87,5
МОУ СОШ № 39	93,9
МОУ СОШ № 40	95,4
МБОУ СШ № 41	88,4
МБОУ СОШ № 42	91,1
МОУ СОШ № 43	89,7
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	96,2
МБОУ СШ № 45	95,1
МОУ СОШ № 46	93,0
МБОУ СШ № 47	92,0
МОУ СОШ № 48	94,4
МБОУ ЦО № 49	93,5
МОУ СОШ № 50	92,3
МОУ СОШ № 51	90,9
МОУ СОШ № 52	92,7
МБОУ СШ № 53	94,1
МБОУ СШ № 55	91,3
МОУ "Тверской лицей"	92,1
МБОУ «ООШ № 3»	91,7
МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	89,9
МБОУ ДО ДТДМ	91,3
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	86,3
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	85,7
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	85,7
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	89,9
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	87,8
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	87,6
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	86,0
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	83,0

Большинство организаций (86,62%) в достаточной степени открыты и доступны относительно информации об организации (81-100 баллов из 100 возможных). Но 13,38% учреждений получили лишь 61-80 баллов из 100 возможных по данному критерию: МБДОУ детский сад №10, МБДОУ детский сад №15, МБДОУ детский сад №31, МБДОУ детский сад №35, МБДОУ детский сад №39, МБДОУ детский сад №48, МБДОУ детский сад №69, МБДОУ детский сад №73, МБДОУ детский сад №88, МБДОУ детский сад №92, МБДОУ детский сад №97, МБДОУ детский сад №100, МБДОУ детский сад №118, МБДОУ детский

сад № 133, МБДОУ детский сад № 148, МБДОУ детский сад № 155, МБДОУ детский сад № 156, МБДОУ детский сад № 166, МОУ СОШ № 37.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	19	13,38%
81-100 баллов (отлично)	123	86,62%
Итого	142	100,00%



Критерий 2 - «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Данный критерий по результатам независимой оценки выполнен в образовательных организациях на следующем уровне (баллы, максимальное значение - 100 баллов).

название ОО	баллы
МБДОУ детский сад № 2	88,4
МБДОУ детский сад №4	98,7
МБДОУ детский сад №5	95,4
МБДОУ детский сад №6	97,3
МБДОУ детский сад №7	97,7
МБДОУ детский сад №9	96,7
МБДОУ детский сад №10	86,6
МБДОУ детский сад №11	100,0
МБДОУ детский сад №14	98,5
МБДОУ детский сад №15	90,8
МБДОУ детский сад №20/1	91,7
МБДОУ детский сад №23	97,3
МБДОУ детский сад №24	95,6
МБДОУ детский сад №26	95,5
МБДОУ детский сад №27	100,0
МБДОУ детский сад №31	97,8
МБДОУ детский сад №33	98,5
МБДОУ детский сад №35	92,0
МБДОУ детский сад №38	94,7
МБДОУ детский сад №39	93,2
МБДОУ детский сад №48	76,0
МБДОУ детский сад №51	97,8
МБДОУ детский сад №55	96,7
МБДОУ детский сад №62	98,8
МБДОУ детский сад №65	100,0
МБДОУ детский сад №68	92,3
МБДОУ детский сад №69	96,5
МБДОУ детский сад №73	99,4
МБДОУ детский сад №79	98,8
МБДОУ детский сад №80	98,7

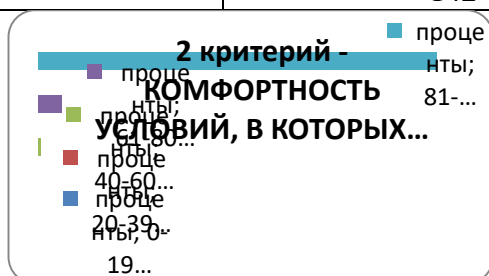
МБДОУ детский сад №88	93,1
МБДОУ детский сад №90	97,9
МБДОУ детский сад №91	93,3
МБДОУ детский сад №92	95,6
МБДОУ детский сад №93	87,6
МБДОУ детский сад №96	90,6
МБДОУ детский сад №97	87,2
МБДОУ детский сад №100	96,6
МБДОУ детский сад №101	94,4
МБДОУ детский сад №104	95,8
МБДОУ детский сад №105	90,0
МБДОУ детский сад №107	89,3
МБДОУ детский сад №108	91,8
МБДОУ детский сад №114	98,7
МБДОУ детский сад №115	99,3
МБДОУ детский сад №116	87,9
МБДОУ детский сад №118	91,9
МБДОУ детский сад №123	91,3
МБДОУ детский сад № 125	76,8
МБДОУ детский сад № 127	93,6
МБДОУ детский сад № 129	99,3
МБДОУ детский сад № 130	97,4
МБДОУ детский сад №131	95,2
МБДОУ детский сад №132	96,5
МБДОУ детский сад № 133	99,2
МБДОУ детский сад № 134	98,0
МБДОУ детский сад №135	93,9
МБДОУ детский сад №136	97,8
МБДОУ детский сад №138	99,0
МБДОУ детский сад №140	92,9
МБДОУ детский сад №141	96,6
МБДОУ детский сад №142	92,2
МБДОУ детский сад №144	99,2
МБДОУ детский сад № 145	97,2
МБДОУ детский сад № 148	96,4
МБДОУ детский сад № 149	94,5
МБДОУ детский сад № 151	96,2
МБДОУ детский сад № 152	99,4
МБДОУ детский сад № 153	96,2
МБДОУ детский сад № 155	91,0
МБДОУ детский сад № 156	95,0
МБДОУ детский сад № 157	100,0
МБДОУ детский сад № 158	94,1
МБДОУ детский сад № 159	98,7
МБДОУ детский сад № 160	92,1
МБДОУ детский сад № 161	96,8
МБДОУ детский сад № 162	84,8
МБДОУ детский сад № 163	98,3
МБДОУ детский сад № 164	92,3
МБДОУ детский сад № 165	95,6
МБДОУ детский сад № 166	94,2
МОУ СОШ № 1	86,3
МОУ СОШ № 2	98,5
МОУ СОШ № 3	83,8

МБОУ СОШ № 4	91,8
МОУ "Тверская гимназия №6"	98,6
МОУ СОШ № 7	73,4
МОУ "Тверская гимназия №8"	99,5
МБОУ "СШ № 9"	84,1
МОУ «Гимназия № 10»	99,2
МОУ СОШ № 11	88,2
МОУ гимназия №12 г.Твери	97,5
МОУ СОШ № 14	91,1
МОУ СОШ № 15	98,9
МОУ СОШ № 16	83,2
МБОУ СОШ № 17	90,2
МБОУ СОШ № 18	89,5
МБОУ СШ № 19	78,8
МОУ СОШ № 20	86,8
МОУ СОШ № 21	84,4
МОУ СОШ № 22	98,1
МОУ СОШ № 24	78,0
МОУ СОШ № 25	88,9
МБОУ СОШ № 27	90,1
МБОУ "ООШ № 28"	83,2
МОУ СОШ № 29	89,1
МБОУ СШ № 30	82,9
МОУ СОШ № 31	89,8
МОУ СОШ № 33	90,9
МБОУ СОШ № 34	84,7
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	83,7
МБОУ СОШ № 36	86,3
МОУ СОШ № 37	72,4
МОУ СОШ № 38	75,0
МОУ СОШ № 39	87,3
МОУ СОШ № 40	87,5
МБОУ СШ № 41	88,8
МБОУ СОШ № 42	78,7
МОУ СОШ № 43	87,6
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	97,9
МБОУ СШ № 45	85,1
МОУ СОШ № 46	83,9
МБОУ СШ № 47	88,0
МОУ СОШ № 48	97,6
МБОУ ЦО № 49	83,0
МОУ СОШ № 50	98,9
МОУ СОШ № 51	92,8
МОУ СОШ № 52	95,0
МБОУ СШ № 53	95,1
МБОУ СШ № 55	91,9
МОУ "Тверской лицей"	91,2
МБОУ «ООШ № 3»	49,1
МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	92,2
МБОУ ДО ДТДМ	96,0
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	99,1
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	96,9
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	97,6
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	98,9

МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	98,1
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	98,6
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	97,6
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	99,8

Большинство учреждений (93,66%) по результатам независимой оценки оказались достаточно комфортными (81-100 баллов из 100 возможных) по условиям для предоставления образовательных услуг. Получили 61-80 баллов из 100 возможных МБДОУ детский сад №48, МБДОУ детский сад № 125, МОУ СОШ № 7, МБОУ СШ № 19, МОУ СОШ № 24, МОУ СОШ № 37, МОУ СОШ № 38, МБОУ СОШ № 42. МБОУ «ООШ № 3» получило только 49 баллов из 100 возможных.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	1	0,70%
61-80 баллов (хорошо)	8	5,63%
81-100 баллов (отлично)	133	93,66%
Итого	142	100,00%



Критерий 3 - «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

На основе проведенной независимой оценки образовательные организации получили следующие баллы (максимальное значение - 100 баллов)

название ОО	баллы
МБДОУ детский сад № 2	29,4
МБДОУ детский сад №4	8,0
МБДОУ детский сад №5	41,0
МБДОУ детский сад №6	44,0
МБДОУ детский сад №7	44,0
МБДОУ детский сад №9	44,0
МБДОУ детский сад №10	38,0
МБДОУ детский сад №11	8,0
МБДОУ детский сад №14	44,5
МБДОУ детский сад №15	30,0
МБДОУ детский сад №20/1	68,0
МБДОУ детский сад №23	24,0
МБДОУ детский сад №24	8,0
МБДОУ детский сад №26	54,0
МБДОУ детский сад №27	46,0
МБДОУ детский сад №31	38,0
МБДОУ детский сад №33	46,0
МБДОУ детский сад №35	8,0
МБДОУ детский сад №38	8,0
МБДОУ детский сад №39	46,0
МБДОУ детский сад №48	37,6
МБДОУ детский сад №51	16,0
МБДОУ детский сад №55	33,0

МБДОУ детский сад №62	29,0
МБДОУ детский сад №65	35,5
МБДОУ детский сад №68	60,0
МБДОУ детский сад №69	38,0
МБДОУ детский сад №73	38,0
МБДОУ детский сад №79	46,0
МБДОУ детский сад №80	37,5
МБДОУ детский сад №88	44,0
МБДОУ детский сад №90	36,0
МБДОУ детский сад №91	42,4
МБДОУ детский сад №92	38,0
МБДОУ детский сад №93	30,5
МБДОУ детский сад №96	38,0
МБДОУ детский сад №97	38,0
МБДОУ детский сад №100	46,0
МБДОУ детский сад №101	8,0
МБДОУ детский сад №104	38,0
МБДОУ детский сад №105	37,7
МБДОУ детский сад №107	0,0
МБДОУ детский сад №108	0,0
МБДОУ детский сад №114	8,0
МБДОУ детский сад №115	38,0
МБДОУ детский сад №116	8,0
МБДОУ детский сад №118	24,0
МБДОУ детский сад №123	36,0
МБДОУ детский сад № 125	8,0
МБДОУ детский сад № 127	0,0
МБДОУ детский сад № 129	35,3
МБДОУ детский сад № 130	8,0
МБДОУ детский сад №131	8,0
МБДОУ детский сад №132	38,0
МБДОУ детский сад № 133	38,0
МБДОУ детский сад № 134	41,3
МБДОУ детский сад №135	42,5
МБДОУ детский сад №136	8,0
МБДОУ детский сад №138	35,1
МБДОУ детский сад №140	30,0
МБДОУ детский сад №141	8,0
МБДОУ детский сад №142	38,0
МБДОУ детский сад №144	62,0
МБДОУ детский сад № 145	46,0
МБДОУ детский сад № 148	28,1
МБДОУ детский сад № 149	38,0
МБДОУ детский сад № 151	8,0
МБДОУ детский сад № 152	38,0
МБДОУ детский сад № 153	56,0
МБДОУ детский сад № 155	51,4
МБДОУ детский сад № 156	46,0
МБДОУ детский сад № 157	38,0
МБДОУ детский сад № 158	41,6
МБДОУ детский сад № 159	38,0
МБДОУ детский сад № 160	38,0
МБДОУ детский сад № 161	56,0
МБДОУ детский сад № 162	38,0

МБДОУ детский сад № 163	41,5
МБДОУ детский сад № 164	38,0
МБДОУ детский сад № 165	46,0
МБДОУ детский сад № 166	35,0
МОУ СОШ № 1	30,0
МОУ СОШ № 2	52,0
МОУ СОШ № 3	39,7
МБОУ СОШ № 4	30,8
МОУ "Тверская гимназия №6"	24,0
МОУ СОШ № 7	28,3
МОУ "Тверская гимназия №8"	48,0
МБОУ "СШ № 9"	38,5
МОУ «Гимназия № 10»	52,0
МОУ СОШ № 11	32,8
МОУ гимназия №12 г.Твери	68,9
МОУ СОШ № 14	50,0
МОУ СОШ № 15	43,4
МОУ СОШ № 16	21,0
МБОУ СОШ № 17	42,0
МБОУ СОШ № 18	62,6
МБОУ СШ № 19	44,0
МОУ СОШ № 20	44,9
МОУ СОШ № 21	35,0
МОУ СОШ № 22	50,0
МОУ СОШ № 24	24,7
МОУ СОШ № 25	43,3
МБОУ СОШ № 27	46,1
МБОУ "ООШ № 28"	31,0
МОУ СОШ № 29	44,7
МБОУ СШ № 30	35,7
МОУ СОШ № 31	58,0
МОУ СОШ № 33	42,6
МБОУ СОШ № 34	41,2
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	43,4
МБОУ СОШ № 36	47,1
МОУ СОШ № 37	40,2
МОУ СОШ № 38	45,3
МОУ СОШ № 39	33,7
МОУ СОШ № 40	65,0
МБОУ СШ № 41	44,9
МБОУ СОШ № 42	60,4
МОУ СОШ № 43	29,2
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	35,8
МБОУ СШ № 45	57,8
МОУ СОШ № 46	36,0
МБОУ СШ № 47	20,0
МОУ СОШ № 48	52,0
МБОУ ЦО № 49	36,0
МОУ СОШ № 50	93,0
МОУ СОШ № 51	53,6
МОУ СОШ № 52	37,0
МБОУ СШ № 53	69,3
МБОУ СШ № 55	0,0
МОУ "Тверской лицей"	52,0

МБОУ «ООШ № 3»	35,7
МБОУ ЦО имени А.Агрошанка	76,6
МБОУ ДО ДТДМ	58,5
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	0,0
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	0,0
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	0,0
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	0,0
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	36,0
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	0,0
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	0,0
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	0,0

Большинство исследованных учреждений (94,4%) имеют показатель доступности образовательной деятельности для инвалидов ниже среднего (менее 60 баллов из 100 возможных). 61-80 баллов из 100 возможных получили МБДОУ детский сад №20/1, МБДОУ детский сад №144, МОУ гимназия №12 г.Твери, МБОУ СОШ № 18, МОУ СОШ № 40, МБОУ СШ № 53, МБОУ ЦО имени А.Агрошанка. Только МОУ СОШ № 50 практически полностью доступно для инвалидов (93 балла из 100 возможных).

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	26	18,31%
20-39 баллов (ниже среднего)	57	40,14%
40-60 баллов (удовлетворительно)	51	35,92%
61-80 баллов (хорошо)	7	4,93%
81-100 баллов (отлично)	1	0,70%
Итого	142	100,00%



Критерий 4 - «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Данный критерий по результатам независимой оценки был оценен следующим образом (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МБДОУ детский сад № 2	95,8
МБДОУ детский сад №4	98,9
МБДОУ детский сад №5	96,4
МБДОУ детский сад №6	96,4
МБДОУ детский сад №7	99,5
МБДОУ детский сад №9	98,1
МБДОУ детский сад №10	93,6
МБДОУ детский сад №11	100,0
МБДОУ детский сад №14	98,0
МБДОУ детский сад №15	93,4
МБДОУ детский сад №20/1	95,6
МБДОУ детский сад №23	98,0
МБДОУ детский сад №24	98,2
МБДОУ детский сад №26	99,1
МБДОУ детский сад №27	100,0

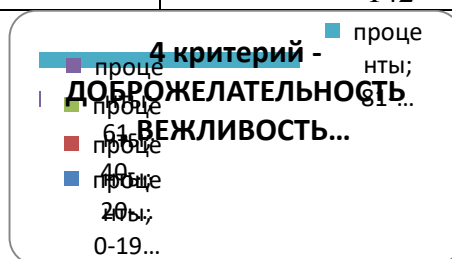
МБДОУ детский сад №31	98,3
МБДОУ детский сад №33	100,0
МБДОУ детский сад №35	98,3
МБДОУ детский сад №38	96,4
МБДОУ детский сад №39	98,1
МБДОУ детский сад №48	99,5
МБДОУ детский сад №51	96,8
МБДОУ детский сад №55	97,8
МБДОУ детский сад №62	98,2
МБДОУ детский сад №65	100,0
МБДОУ детский сад №68	97,4
МБДОУ детский сад №69	95,5
МБДОУ детский сад №73	100,0
МБДОУ детский сад №79	100,0
МБДОУ детский сад №80	98,7
МБДОУ детский сад №88	96,6
МБДОУ детский сад №90	97,6
МБДОУ детский сад №91	92,8
МБДОУ детский сад №92	98,5
МБДОУ детский сад №93	94,4
МБДОУ детский сад №96	96,2
МБДОУ детский сад №97	95,4
МБДОУ детский сад №100	98,1
МБДОУ детский сад №101	97,2
МБДОУ детский сад №104	99,4
МБДОУ детский сад №105	98,9
МБДОУ детский сад №107	92,1
МБДОУ детский сад №108	97,9
МБДОУ детский сад №114	99,6
МБДОУ детский сад №115	99,4
МБДОУ детский сад №116	93,7
МБДОУ детский сад №118	98,5
МБДОУ детский сад №123	98,5
МБДОУ детский сад № 125	96,1
МБДОУ детский сад № 127	92,9
МБДОУ детский сад № 129	98,9
МБДОУ детский сад № 130	99,6
МБДОУ детский сад №131	97,3
МБДОУ детский сад №132	99,4
МБДОУ детский сад № 133	99,7
МБДОУ детский сад № 134	99,7
МБДОУ детский сад №135	97,2
МБДОУ детский сад №136	99,5
МБДОУ детский сад №138	99,2
МБДОУ детский сад №140	95,6
МБДОУ детский сад №141	97,8
МБДОУ детский сад №142	97,7
МБДОУ детский сад №144	100,0
МБДОУ детский сад № 145	97,3
МБДОУ детский сад № 148	96,4
МБДОУ детский сад № 149	98,0
МБДОУ детский сад № 151	100,0
МБДОУ детский сад № 152	100,0
МБДОУ детский сад № 153	97,6

МБДОУ детский сад № 155	90,6
МБДОУ детский сад № 156	95,1
МБДОУ детский сад № 157	100,0
МБДОУ детский сад № 158	96,4
МБДОУ детский сад № 159	99,0
МБДОУ детский сад № 160	96,8
МБДОУ детский сад № 161	97,4
МБДОУ детский сад № 162	96,8
МБДОУ детский сад № 163	99,7
МБДОУ детский сад № 164	95,4
МБДОУ детский сад № 165	96,9
МБДОУ детский сад № 166	97,5
МОУ СОШ № 1	89,4
МОУ СОШ № 2	98,9
МОУ СОШ № 3	99,3
МБОУ СОШ № 4	95,9
МОУ "Тверская гимназия №6"	98,9
МОУ СОШ № 7	92,7
МОУ "Тверская гимназия №8"	99,7
МБОУ "СШ № 9"	89,1
МОУ «Гимназия № 10»	99,4
МОУ СОШ № 11	87,4
МОУ гимназия №12 г.Твери	99,3
МОУ СОШ № 14	95,2
МОУ СОШ № 15	99,2
МОУ СОШ № 16	89,3
МБОУ СОШ № 17	95,9
МБОУ СОШ № 18	95,4
МБОУ СШ № 19	88,0
МОУ СОШ № 20	95,4
МОУ СОШ № 21	93,5
МОУ СОШ № 22	98,8
МОУ СОШ № 24	87,9
МОУ СОШ № 25	93,9
МБОУ СОШ № 27	94,5
МБОУ "ООШ № 28"	93,0
МОУ СОШ № 29	94,7
МБОУ СШ № 30	88,9
МОУ СОШ № 31	94,2
МОУ СОШ № 33	92,9
МБОУ СОШ № 34	91,6
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	87,1
МБОУ СОШ № 36	93,9
МОУ СОШ № 37	78,7
МОУ СОШ № 38	91,2
МОУ СОШ № 39	93,7
МОУ СОШ № 40	94,0
МБОУ СШ № 41	94,1
МБОУ СОШ № 42	85,1
МОУ СОШ № 43	94,4
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	97,1
МБОУ СШ № 45	94,9
МОУ СОШ № 46	88,5
МБОУ СШ № 47	92,7

МОУ СОШ № 48	99,2
МБОУ ЦО № 49	89,3
МОУ СОШ № 50	99,4
МОУ СОШ № 51	94,8
МОУ СОШ № 52	91,8
МБОУ СШ № 53	97,5
МБОУ СШ № 55	95,9
МОУ "Тверской лицей"	95,2
МБОУ «ООШ № 3»	99,2
МБОУ ЦО имени А.Агроцанка	90,0
МБОУ ДО ДТДМ	98,9
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	99,5
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	99,5
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	98,1
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	99,4
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	99,2
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	99,8
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	98,6
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	100,0

В большинстве образовательных организаций (99,3%) потребители услуг практически полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации (81-100 баллов из 100 возможных). Только в МОУ СОШ № 37 удовлетворены лишь 79% потребителей.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	1	0,70%
81-100 баллов (отлично)	141	99,30%
Итого	142	100,00%



Критерий 5 - «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

Оценки по данному критерию в образовательных учреждениях были следующими (баллы, максимальное значение - 100 баллов).

название ОО	баллы
МБДОУ детский сад № 2	93,8
МБДОУ детский сад №4	99,2
МБДОУ детский сад №5	96,7
МБДОУ детский сад №6	94,2
МБДОУ детский сад №7	98,6
МБДОУ детский сад №9	99,3
МБДОУ детский сад №10	87,1
МБДОУ детский сад №11	100,0
МБДОУ детский сад №14	97,8
МБДОУ детский сад №15	89,4

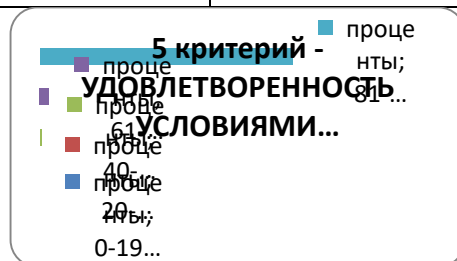
МБДОУ детский сад №20/1	88,8
МБДОУ детский сад №23	97,7
МБДОУ детский сад №24	97,6
МБДОУ детский сад №26	99,0
МБДОУ детский сад №27	100,0
МБДОУ детский сад №31	97,1
МБДОУ детский сад №33	99,0
МБДОУ детский сад №35	96,4
МБДОУ детский сад №38	95,0
МБДОУ детский сад №39	98,3
МБДОУ детский сад №48	98,9
МБДОУ детский сад №51	98,8
МБДОУ детский сад №55	94,1
МБДОУ детский сад №62	97,5
МБДОУ детский сад №65	99,7
МБДОУ детский сад №68	95,0
МБДОУ детский сад №69	97,3
МБДОУ детский сад №73	99,4
МБДОУ детский сад №79	97,3
МБДОУ детский сад №80	98,7
МБДОУ детский сад №88	94,6
МБДОУ детский сад №90	97,0
МБДОУ детский сад №91	90,5
МБДОУ детский сад №92	98,0
МБДОУ детский сад №93	93,0
МБДОУ детский сад №96	94,3
МБДОУ детский сад №97	89,7
МБДОУ детский сад №100	97,5
МБДОУ детский сад №101	95,7
МБДОУ детский сад №104	95,6
МБДОУ детский сад №105	98,9
МБДОУ детский сад №107	90,5
МБДОУ детский сад №108	95,1
МБДОУ детский сад №114	99,3
МБДОУ детский сад №115	97,4
МБДОУ детский сад №116	88,9
МБДОУ детский сад №118	95,0
МБДОУ детский сад №123	96,4
МБДОУ детский сад № 125	89,0
МБДОУ детский сад № 127	93,4
МБДОУ детский сад № 129	99,3
МБДОУ детский сад № 130	96,9
МБДОУ детский сад №131	96,1
МБДОУ детский сад №132	97,8
МБДОУ детский сад № 133	99,8
МБДОУ детский сад № 134	99,7
МБДОУ детский сад №135	96,6
МБДОУ детский сад №136	97,0
МБДОУ детский сад №138	99,6
МБДОУ детский сад №140	96,1
МБДОУ детский сад №141	95,9
МБДОУ детский сад №142	95,5
МБДОУ детский сад №144	99,7
МБДОУ детский сад № 145	97,2

МБДОУ детский сад № 148	96,8
МБДОУ детский сад № 149	95,3
МБДОУ детский сад № 151	98,6
МБДОУ детский сад № 152	99,0
МБДОУ детский сад № 153	94,7
МБДОУ детский сад № 155	90,7
МБДОУ детский сад № 156	94,7
МБДОУ детский сад № 157	100,0
МБДОУ детский сад № 158	92,3
МБДОУ детский сад № 159	99,2
МБДОУ детский сад № 160	91,8
МБДОУ детский сад № 161	97,1
МБДОУ детский сад № 162	95,5
МБДОУ детский сад № 163	98,2
МБДОУ детский сад № 164	96,2
МБДОУ детский сад № 165	96,9
МБДОУ детский сад № 166	94,3
МОУ СОШ № 1	81,6
МОУ СОШ № 2	100,0
МОУ СОШ № 3	98,6
МБОУ СОШ № 4	92,1
МОУ "Тверская гимназия №6"	98,6
МОУ СОШ № 7	86,6
МОУ "Тверская гимназия №8"	99,8
МБОУ "СШ № 9"	84,4
МОУ «Гимназия № 10»	99,5
МОУ СОШ № 11	82,4
МОУ гимназия №12 г.Твери	98,5
МОУ СОШ № 14	91,2
МОУ СОШ № 15	99,2
МОУ СОШ № 16	77,5
МБОУ СОШ № 17	93,6
МБОУ СОШ № 18	92,7
МБОУ СШ № 19	80,4
МОУ СОШ № 20	90,1
МОУ СОШ № 21	85,1
МОУ СОШ № 22	98,7
МОУ СОШ № 24	76,0
МОУ СОШ № 25	89,8
МБОУ СОШ № 27	90,1
МБОУ "ООШ № 28"	81,4
МОУ СОШ № 29	90,4
МБОУ СШ № 30	81,1
МОУ СОШ № 31	87,4
МОУ СОШ № 33	86,3
МБОУ СОШ № 34	86,3
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	83,7
МБОУ СОШ № 36	86,9
МОУ СОШ № 37	50,4
МОУ СОШ № 38	83,8
МОУ СОШ № 39	91,1
МОУ СОШ № 40	90,3
МБОУ СШ № 41	89,6
МБОУ СОШ № 42	76,7

МОУ СОШ № 43	84,2
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	97,1
МБОУ СШ № 45	89,8
МОУ СОШ № 46	84,5
МБОУ СШ № 47	82,4
МОУ СОШ № 48	98,3
МБОУ ЦО № 49	80,0
МОУ СОШ № 50	98,8
МОУ СОШ № 51	94,5
МОУ СОШ № 52	92,9
МБОУ СШ № 53	96,5
МБОУ СШ № 55	92,6
МОУ "Тверской лицей"	91,9
МБОУ «ООШ № 3»	98,7
МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	85,5
МБОУ ДО ДТДМ	98,8
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	99,7
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	96,6
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	98,3
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	99,5
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	98,8
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	98,6
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	98,3
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	100,0

В большинстве оцениваемых организаций (95,77%) достаточно высокий уровень удовлетворенности потребителей услуг условиями осуществления образовательной деятельности (81-100 баллов из 100 возможных). Меньший уровень удовлетворенности потребителей услуг (61-80 процентов) в МОУ СОШ № 16, МБОУ СШ № 19, МОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 42, МБОУ ЦО № 49. Только половина потребителей МОУ СОШ № 37 удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организации.

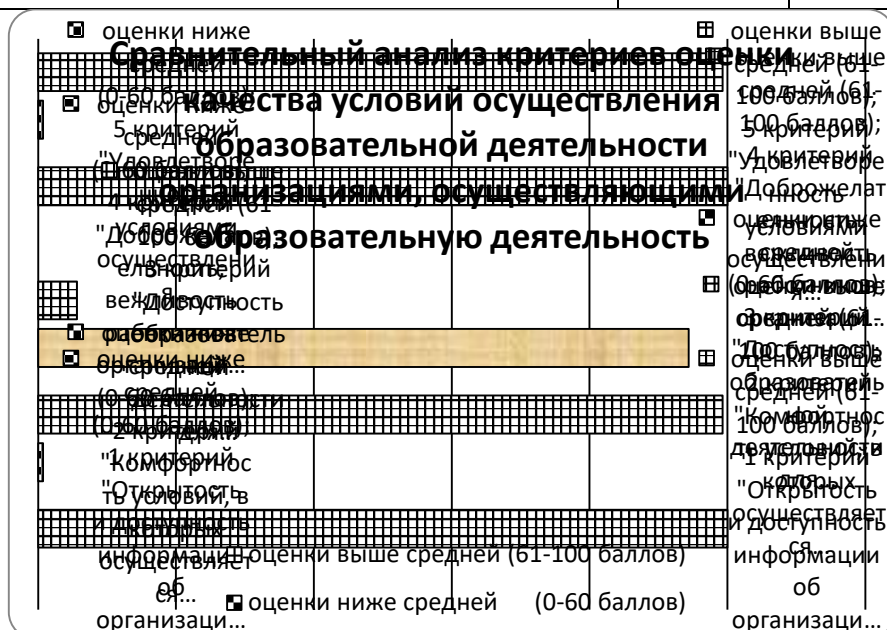
количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	1	0,70%
61-80 баллов (хорошо)	5	3,52%
81-100 баллов (отлично)	136	95,77%
Итого	142	100,00%



При сравнительном анализе всех 5-ти показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность были получены следующие результаты. Оценки выше средней (61-100 баллов) получили все/большинство оцениваемых организаций по критериям «открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «доброжелательность, вежливость работников организации», «удовлетворенность условиями осуществления

образовательной деятельности организации». «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в большинстве образовательных учреждений (94,37%) оценена ниже средней оценки (0-60 баллов из 100 возможных).

Критерии / количество баллов	оценки ниже средней (0-60 баллов)	оценки выше средней (61-100 баллов)	Итого
1 критерий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	0,00%	100,00%	100,0%
2 критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	0,70%	99,30%	100,0%
3 критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	94,37%	5,63%	100,0%
4 критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	0,00%	100,00%	100,0%
5 критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации"	0,70%	99,30%	100,0%



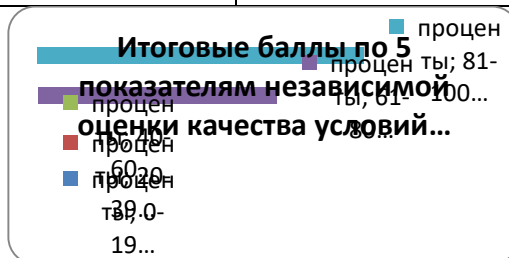
Итоговые баллы по 5-ти показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

По результатам проведения независимой оценки получили оценку «хорошо» (61-80 баллов из 100 возможных) менее половины учреждений (42,25%). Это следующие организации: МБДОУ детский сад №2, МБДОУ детский сад №4, МБДОУ детский сад №10, МБДОУ детский сад №15, МБДОУ детский сад №23, МБДОУ детский сад №24, МБДОУ детский сад №35, МБДОУ детский сад №38, МБДОУ детский сад №48, МБДОУ детский сад №51, МБДОУ детский сад №88, МБДОУ детский сад №91, МБДОУ детский сад №93, МБДОУ детский сад №96, МБДОУ детский сад №97, МБДОУ детский сад №101, МБДОУ детский сад №107, МБДОУ детский сад №108, МБДОУ детский сад №114, МБДОУ детский сад №116, МБДОУ детский сад №118, МБДОУ детский сад №125, МБДОУ детский сад №127, МБДОУ детский сад №130, МБДОУ детский сад №131, МБДОУ детский сад №136,

МБДОУ детский сад №141, МБДОУ детский сад № 148, МБДОУ детский сад № 151, МБДОУ детский сад № 162, МБДОУ детский сад № 166, МОУ СОШ № 1, МОУ СОШ № 7, МБОУ "СШ № 9", МОУ СОШ № 11, МОУ СОШ № 16, МБОУ СШ № 19, МОУ СОШ № 21, МОУ СОШ № 24, МБОУ "ООШ № 28", МБОУ СШ № 30, МБОУ СОШ № 34, МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка, МОУ СОШ № 37, МОУ СОШ № 38, МОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 42, МОУ СОШ № 43, МОУ СОШ № 46, МБОУ СШ № 47, МБОУ ЦО № 49, МБОУ СШ № 55, МБОУ «ООШ № 3», МОУ ДО ДООЛ "Дружба", МОУ ДО ДООЛ "Звездный", МОУ ДО ДООЛ "Радуга", МОУ ДО ДООЛ "Ровесник", МОУ ДО ДООЛ "Ромашка", МОУ ДО ДООЛ "Спутник", МОУ ДО ДООЛ "Чайка".

Получили оценку «отлично» (81-100 баллов из 100 возможных) более половины организаций (57,75%). Это такие учреждения как: МБДОУ детский сад №5, МБДОУ детский сад №6, МБДОУ детский сад №7, МБДОУ детский сад №9, МБДОУ детский сад №11, МБДОУ детский сад №14, МБДОУ детский сад №20/1, МБДОУ детский сад №26, МБДОУ детский сад №27, МБДОУ детский сад №31, МБДОУ детский сад №33, МБДОУ детский сад №39, МБДОУ детский сад №55, МБДОУ детский сад №62, МБДОУ детский сад №65, МБДОУ детский сад №68, МБДОУ детский сад №69, МБДОУ детский сад №73, МБДОУ детский сад №79, МБДОУ детский сад №80, МБДОУ детский сад №90, МБДОУ детский сад №92, МБДОУ детский сад №100, МБДОУ детский сад №104, МБДОУ детский сад №105, МБДОУ детский сад №115, МБДОУ детский сад №123, МБДОУ детский сад №129, МБДОУ детский сад №132, МБДОУ детский сад № 133, МБДОУ детский сад № 134, МБДОУ детский сад №135, МБДОУ детский сад №138, МБДОУ детский сад №140, МБДОУ детский сад №142, МБДОУ детский сад №144, МБДОУ детский сад № 145, МБДОУ детский сад № 149, МБДОУ детский сад № 152, МБДОУ детский сад № 153, МБДОУ детский сад № 155, МБДОУ детский сад № 156, МБДОУ детский сад № 157, МБДОУ детский сад № 158, МБДОУ детский сад № 159, МБДОУ детский сад № 160, МБДОУ детский сад № 161, МБДОУ детский сад № 163, МБДОУ детский сад № 164, МБДОУ детский сад № 165, МОУ СОШ № 2, МОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 4, МОУ "Тверская гимназия №6", МОУ "Тверская гимназия №8", МОУ «Гимназия № 10», МОУ гимназия №12 г.Твери, МОУ СОШ № 14, МОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 18, МОУ СОШ № 20, МОУ СОШ № 22, МОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 27, МОУ СОШ № 29, МОУ СОШ № 31, МОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 36, МОУ СОШ № 40, МБОУ СШ № 41, МОУ "Гимназия №44 г.Твери", МБОУ СШ № 45, МОУ СОШ № 48, МОУ СОШ № 50, МОУ СОШ № 51, МОУ СОШ № 52, МБОУ СШ № 53, МОУ "Тверской лицей", МБОУ ЦО имени А. Атрошанка, МБОУ ДО ДТДМ, МОУ ДО ДООЛ "Романтик".

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	60	42,25%
81-100 баллов (отлично)	82	57,75%
Итого	142	100,00%



**КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ НА САЙТЕ
WWW.BUS.GOV.RU**

Данные о численности опрошенных получателей услуг

№	Организация	Количество получателей услуг организации	Количество респондентов	Доля респондентов
1	МБДОУ детский сад № 2	409	293	71,6%
2	МБДОУ детский сад №4	87	38	43,7%
3	МБДОУ детский сад №5	295	130	44,1%
4	МБДОУ детский сад №6	543	221	40,7%
5	МБДОУ детский сад №7	148	87	58,8%
6	МБДОУ детский сад №9	320	214	66,9%
7	МБДОУ детский сад №10	280	116	41,4%
8	МБДОУ детский сад №11	68	28	41,2%
9	МБДОУ детский сад №14	302	132	43,7%
10	МБДОУ детский сад №15	163	103	63,2%
11	МБДОУ детский сад №20/1	383	169	44,1%
12	МБДОУ детский сад №23	121	56	46,3%
13	МБДОУ детский сад №24	105	45	42,9%
14	МБДОУ детский сад №26	425	188	44,2%
15	МБДОУ детский сад №27	195	79	40,5%
16	МБДОУ детский сад №31	285	115	40,4%
17	МБДОУ детский сад №33	315	132	41,9%
18	МБДОУ детский сад №35	217	88	40,6%
19	МБДОУ детский сад №38	161	66	41,0%
20	МБДОУ детский сад №39	215	103	47,9%
21	МБДОУ детский сад №48	245	236	96,3%
22	МБДОУ детский сад №51	161	69	42,9%
23	МБДОУ детский сад №55	218	90	41,3%
24	МБДОУ детский сад №62	187	80	42,8%
25	МБДОУ детский сад №65	352	156	44,3%
26	МБДОУ детский сад №68	345	209	60,6%
27	МБДОУ детский сад №69	325	143	44,0%
28	МБДОУ детский сад №73	82	80	97,6%
29	МБДОУ детский сад №79	87	84	96,6%
30	МБДОУ детский сад №80	75	75	100,0%
31	МБДОУ детский сад №88	260	197	75,8%
32	МБДОУ детский сад №90	220	94	42,7%
33	МБДОУ детский сад №91	65	60	92,3%
34	МБДОУ детский сад №92	327	248	75,8%
35	МБДОУ детский сад №93	310	141	45,5%
36	МБДОУ детский сад №96	471	197	41,8%
37	МБДОУ детский сад №97	577	261	45,2%
38	МБДОУ детский сад №100	108	104	96,3%
39	МБДОУ детский сад №101	163	72	44,2%
40	МБДОУ детский сад №104	161	71	44,1%
41	МБДОУ детский сад №105	123	119	96,7%
42	МБДОУ детский сад №107	324	149	46,0%
43	МБДОУ детский сад №108	160	97	60,6%
44	МБДОУ детский сад №114	370	157	42,4%
45	МБДОУ детский сад №115	160	68	42,5%
46	МБДОУ детский сад №116	163	70	42,9%
47	МБДОУ детский сад №118	158	80	50,6%
48	МБДОУ детский сад №123	265	109	41,1%
49	МБДОУ детский сад № 125	174	87	50,0%
50	МБДОУ детский сад № 127	206	86	41,7%
51	МБДОУ детский сад № 129	173	74	42,8%
52	МБДОУ детский сад № 130	180	95	52,8%
53	МБДОУ детский сад №131	210	84	40,0%

54	МБДОУ детский сад №132	318	130	40,9%
55	МБДОУ детский сад № 133	254	195	76,8%
56	МБДОУ детский сад № 134	208	99	47,6%
57	МБДОУ детский сад №135	522	318	60,9%
58	МБДОУ детский сад №136	210	90	42,9%
59	МБДОУ детский сад №138	201	98	48,8%
60	МБДОУ детский сад №140	211	98	46,4%
61	МБДОУ детский сад №141	200	87	43,5%
62	МБДОУ детский сад №142	397	255	64,2%
63	МБДОУ детский сад №144	145	65	44,8%
64	МБДОУ детский сад № 145	365	162	44,4%
65	МБДОУ детский сад № 148	140	56	40,0%
66	МБДОУ детский сад № 149	329	174	52,9%
67	МБДОУ детский сад № 151	282	118	41,8%
68	МБДОУ детский сад № 152	92	77	83,7%
69	МБДОУ детский сад № 153	212	170	80,2%
70	МБДОУ детский сад № 155	449	234	52,1%
71	МБДОУ детский сад № 156	272	200	73,5%
72	МБДОУ детский сад № 157	170	71	41,8%
73	МБДОУ детский сад № 158	303	281	92,7%
74	МБДОУ детский сад № 159	326	155	47,5%
75	МБДОУ детский сад № 160	169	107	63,3%
76	МБДОУ детский сад № 161	510	233	45,7%
77	МБДОУ детский сад № 162	419	182	43,4%
78	МБДОУ детский сад № 163	500	237	47,4%
79	МБДОУ детский сад № 164	307	169	55,0%
80	МБДОУ детский сад № 165	277	194	70,0%
81	МБДОУ детский сад № 166	357	223	62,5%
82	МОУ СОШ № 1	1248	754	60,4%
83	МОУ СОШ № 2	404	226	55,9%
84	МОУ СОШ № 3	965	590	61,1%
85	МБОУ СОШ № 4	1070	633	59,2%
86	МОУ "Тверская гимназия №6"	651	641	98,5%
87	МОУ СОШ № 7	1083	667	61,6%
88	МОУ "Тверская гимназия №8"	955	654	68,5%
89	МБОУ "СШ № 9"	582	290	49,8%
90	МОУ «Гимназия № 10»	764	481	63,0%
91	МОУ СОШ № 11	572	386	67,5%
92	МОУ гимназия №12 г.Твери	1848	672	36,4%
93	МОУ СОШ № 14	1231	612	49,7%
94	МОУ СОШ № 15	1261	637	50,5%
95	МОУ СОШ № 16	418	226	54,1%
96	МБОУ СОШ № 17	1521	625	41,1%
97	МБОУ СОШ № 18	888	466	52,5%
98	МБОУ СШ № 19	767	380	49,5%
99	МОУ СОШ № 20	1021	507	49,7%
100	МОУ СОШ № 21	1185	767	64,7%
101	МОУ СОШ № 22	897	471	52,5%
102	МОУ СОШ № 24	395	211	53,4%
103	МОУ СОШ № 25	259	131	50,6%
104	МБОУ СОШ № 27	1220	613	50,2%
105	МБОУ "ООШ № 28"	245	152	62,0%
106	МОУ СОШ № 29	1025	519	50,6%
107	МБОУ СШ № 30	798	416	52,1%
108	МОУ СОШ № 31	628	369	58,8%
109	МОУ СОШ № 33	681	358	52,6%
110	МБОУ СОШ № 34	1683	793	47,1%

111	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	648	350	54,0%
112	МБОУ СОШ № 36	839	437	52,1%
113	МОУ СОШ № 37	680	417	61,3%
114	МОУ СОШ № 38	1136	585	51,5%
115	МОУ СОШ № 39	1170	665	56,8%
116	МОУ СОШ № 40	1338	631	47,2%
117	МБОУ СШ № 41	472	249	52,8%
118	МБОУ СОШ № 42	985	595	60,4%
119	МОУ СОШ № 43	1548	624	40,3%
120	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	817	495	60,6%
121	МБОУ СШ № 45	1174	601	51,2%
122	МОУ СОШ № 46	1083	604	55,8%
123	МБОУ СШ № 47	481	255	53,0%
124	МОУ СОШ № 48	1173	599	51,1%
125	МБОУ ЦО № 49	1511	731	48,4%
126	МОУ СОШ № 50	1767	618	35,0%
127	МОУ СОШ № 51	1460	612	41,9%
128	МОУ СОШ № 52	1364	729	53,4%
129	МБОУ СШ № 53	1338	737	55,1%
130	МБОУ СШ № 55	385	217	56,4%
131	МОУ "Тверской лицей"	848	514	60,6%
132	МБОУ «ООШ № 3»	289	276	95,5%
133	МБОУ ЦО им. А.Атрошанка	1634	832	50,9%
134	МБОУ ДО ДТДМ	3 200	606	18,9%
135	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	800	337	42,1%
136	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	600	294	49,0%
137	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	800	391	48,9%
138	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	600	313	52,2%
139	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	680	291	42,8%
140	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	480	212	44,2%
141	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	506	232	45,8%
142	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	720	301	41,8%

1 критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

№	Организация	1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	МБДОУ детский сад № 2	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	11	11
2	МБДОУ детский сад №4	- " -	10	10
3	МБДОУ детский сад №5	- " -	11	11
4	МБДОУ детский сад №6	- " -	11	11
5	МБДОУ детский сад №7	- " -	10	10

6	МБДОУ детский сад №9	- " -	10	10
7	МБДОУ детский сад №10	- " -	10	10
8	МБДОУ детский сад №11	- " -	10	10
9	МБДОУ детский сад №14	- " -	10	11
10	МБДОУ детский сад №15	- " -	10	10
11	МБДОУ детский сад №20/1	- " -	11	11
12	МБДОУ детский сад №23	- " -	9	10
13	МБДОУ детский сад №24	- " -	11	11
14	МБДОУ детский сад №26	- " -	10	11
15	МБДОУ детский сад №27	- " -	10	10
16	МБДОУ детский сад №31	- " -	10	11
17	МБДОУ детский сад №33	- " -	10	10
18	МБДОУ детский сад №35	- " -	8	11
19	МБДОУ детский сад №38	- " -	10	10
20	МБДОУ детский сад №39	- " -	8	11
21	МБДОУ детский сад №48	- " -	10	10
22	МБДОУ детский сад №51	- " -	10	10
23	МБДОУ детский сад №55	- " -	10	10
24	МБДОУ детский сад №62	- " -	10	10
25	МБДОУ детский сад №65	- " -	10	11
26	МБДОУ детский сад №68	- " -	10	10
27	МБДОУ детский сад №69	- " -	10	11
28	МБДОУ детский сад №73	- " -	10	10
29	МБДОУ детский сад №79	- " -	10	10
30	МБДОУ детский сад №80	- " -	10	10
31	МБДОУ детский сад №88	- " -	10	11
32	МБДОУ детский сад №90	- " -	11	11
33	МБДОУ детский сад №91	- " -	11	11
34	МБДОУ детский сад №92	- " -	10	10
35	МБДОУ детский сад №93	- " -	11	11
36	МБДОУ детский сад №96	- " -	11	11
37	МБДОУ детский сад №97	- " -	10	11
38	МБДОУ детский сад №100	- " -	9	11
39	МБДОУ детский сад №101	- " -	11	11
40	МБДОУ детский сад №104	- " -	11	11
41	МБДОУ детский сад №105	- " -	9	11
42	МБДОУ детский сад №107	- " -	11	11
43	МБДОУ детский сад №108	- " -	11	11
44	МБДОУ детский сад №114	- " -	10	10
45	МБДОУ детский сад №115	- " -	11	11
46	МБДОУ детский сад №116	- " -	11	11
47	МБДОУ детский сад №118	- " -	11	11
48	МБДОУ детский сад №123	- " -	10	11
49	МБДОУ детский сад № 125	- " -	11	11
50	МБДОУ детский сад № 127	- " -	10	10
51	МБДОУ детский сад № 129	- " -	10	10
52	МБДОУ детский сад № 130	- " -	10	10
53	МБДОУ детский сад №131	- " -	10	11
54	МБДОУ детский сад №132	- " -	11	11
55	МБДОУ детский сад № 133	- " -	9	11
56	МБДОУ детский сад № 134	- " -	11	11
57	МБДОУ детский сад №135	- " -	11	11
58	МБДОУ детский сад №136	- " -	11	11
59	МБДОУ детский сад №138	- " -	10	10
60	МБДОУ детский сад №140	- " -	11	11
61	МБДОУ детский сад №141	- " -	10	10
62	МБДОУ детский сад №142	- " -	10	11

63	МБДОУ детский сад №144	- " -	11	11
64	МБДОУ детский сад № 145	- " -	11	11
65	МБДОУ детский сад № 148	- " -	10	11
66	МБДОУ детский сад № 149	- " -	10	10
67	МБДОУ детский сад № 151	- " -	10	10
68	МБДОУ детский сад № 152	- " -	11	11
69	МБДОУ детский сад № 153	- " -	10	10
70	МБДОУ детский сад № 155	- " -	11	11
71	МБДОУ детский сад № 156	- " -	10	10
72	МБДОУ детский сад № 157	- " -	10	10
73	МБДОУ детский сад № 158	- " -	10	10
74	МБДОУ детский сад № 159	- " -	11	11
75	МБДОУ детский сад № 160	- " -	10	10
76	МБДОУ детский сад № 161	- " -	11	11
77	МБДОУ детский сад № 162	- " -	10	11
78	МБДОУ детский сад № 163	- " -	10	10
79	МБДОУ детский сад № 164	- " -	10	10
80	МБДОУ детский сад № 165	- " -	10	10
81	МБДОУ детский сад № 166	- " -	8	11
82	МОУ СОШ № 1	- " -	12	14
83	МОУ СОШ № 2	- " -	13	13
84	МОУ СОШ № 3	- " -	14	14
85	МБОУ СОШ № 4	- " -	14	14
86	МОУ "Тверская гимназия №6"	- " -	14	14
87	МОУ СОШ № 7	- " -	12	14
88	МОУ "Тверская гимназия №8"	- " -	14	14
89	МБОУ "СШ № 9"	- " -	14	14
90	МОУ «Гимназия № 10»	- " -	14	14
91	МОУ СОШ № 11	- " -	14	14
92	МОУ гимназия №12 г.Твери	- " -	14	14
93	МОУ СОШ № 14	- " -	14	14
94	МОУ СОШ № 15	- " -	13	14
95	МОУ СОШ № 16	- " -	14	14
96	МБОУ СОШ № 17	- " -	13	14
97	МБОУ СОШ № 18	- " -	14	14
98	МБОУ СШ № 19	- " -	14	14
99	МОУ СОШ № 20	- " -	14	14
100	МОУ СОШ № 21	- " -	14	14
101	МОУ СОШ № 22	- " -	14	14
102	МОУ СОШ № 24	- " -	13	13
103	МОУ СОШ № 25	- " -	13	13
104	МБОУ СОШ № 27	- " -	13	14
105	МБОУ "ООШ № 28"	- " -	12	14
106	МОУ СОШ № 29	- " -	14	14
107	МБОУ СШ № 30	- " -	14	14
108	МОУ СОШ № 31	- " -	13	14
109	МОУ СОШ № 33	- " -	13	13
110	МБОУ СОШ № 34	- " -	14	14
111	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	- " -	14	14
112	МБОУ СОШ № 36	- " -	13	13
113	МОУ СОШ № 37	- " -	10	13
114	МОУ СОШ № 38	- " -	13	14
115	МОУ СОШ № 39	- " -	13	13
116	МОУ СОШ № 40	- " -	14	14
117	МБОУ СШ № 41	- " -	14	14
118	МБОУ СОШ № 42	- " -	13	13

119	МОУ СОШ № 43	- " -	12	14
120	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	- " -	14	14
121	МБОУ СШ № 45	- " -	14	14
122	МОУ СОШ № 46	- " -	14	14
123	МБОУ СШ № 47	- " -	13	13
124	МОУ СОШ № 48	- " -	11	14
125	МБОУ ЦО № 49	- " -	14	14
126	МОУ СОШ № 50	- " -	11	14
127	МОУ СОШ № 51	- " -	11	14
128	МОУ СОШ № 52	- " -	14	14
129	МБОУ СШ № 53	- " -	14	14
130	МБОУ СШ № 55	- " -	12	14
131	МОУ "Тверской лицей"	- " -	14	14
132	МБОУ «ООШ № 3»	- " -	13	13
133	МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	- " -	14	14
134	МБОУ ДО ДТДМ	- " -	9	11
135	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	- " -	10	10
136	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	- " -	10	10
137	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	- " -	10	10
138	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	- " -	10	10
139	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	- " -	9	10
140	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	- " -	9	10
141	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	- " -	10	10
142	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	- " -	8	10

№	Организация	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	МБДОУ детский сад № 2	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	31	39
2	МБДОУ детский сад №4	- " -	28	38
3	МБДОУ детский сад №5	- " -	38	38
4	МБДОУ детский сад №6	- " -	36	38
5	МБДОУ детский сад №7	- " -	35	37
6	МБДОУ детский сад №9	- " -	28	38
7	МБДОУ детский сад №10	- " -	21	38
8	МБДОУ детский сад №11	- " -	32	38
9	МБДОУ детский сад №14	- " -	17	39
10	МБДОУ детский сад №15	- " -	27	38
11	МБДОУ детский сад №20/1	- " -	36	38
12	МБДОУ детский сад №23	- " -	27	38
13	МБДОУ детский сад №24	- " -	27	38
14	МБДОУ детский сад №26	- " -	22	39
15	МБДОУ детский сад №27	- " -	35	38
16	МБДОУ детский сад №31	- " -	24	38
17	МБДОУ детский сад №33	- " -	36	37
18	МБДОУ детский сад №35	- " -	26	39
19	МБДОУ детский сад №38	- " -	19	39
20	МБДОУ детский сад №39	- " -	19	39
21	МБДОУ детский сад №48	- " -	23	38
22	МБДОУ детский сад №51	- " -	31	39

23	МБДОУ детский сад №55	- “ -	29	38
24	МБДОУ детский сад №62	- “ -	34	38
25	МБДОУ детский сад №65	- “ -	34	39
26	МБДОУ детский сад №68	- “ -	27	37
27	МБДОУ детский сад №69	- “ -	28	39
28	МБДОУ детский сад №73	- “ -	19	38
29	МБДОУ детский сад №79	- “ -	34	38
30	МБДОУ детский сад №80	- “ -	36	38
31	МБДОУ детский сад №88	- “ -	8	39
32	МБДОУ детский сад №90	- “ -	26	39
33	МБДОУ детский сад №91	- “ -	33	39
34	МБДОУ детский сад №92	- “ -	19	37
35	МБДОУ детский сад №93	- “ -	20	39
36	МБДОУ детский сад №96	- “ -	35	39
37	МБДОУ детский сад №97	- “ -	29	39
38	МБДОУ детский сад №100	- “ -	20	38
39	МБДОУ детский сад №101	- “ -	30	39
40	МБДОУ детский сад №104	- “ -	36	39
41	МБДОУ детский сад №105	- “ -	34	39
42	МБДОУ детский сад №107	- “ -	29	39
43	МБДОУ детский сад №108	- “ -	38	39
44	МБДОУ детский сад №114	- “ -	23	38
45	МБДОУ детский сад №115	- “ -	35	38
46	МБДОУ детский сад №116	- “ -	27	37
47	МБДОУ детский сад №118	- “ -	22	39
48	МБДОУ детский сад №123	- “ -	26	38
49	МБДОУ детский сад № 125	- “ -	35	39
50	МБДОУ детский сад № 127	- “ -	27	38
51	МБДОУ детский сад № 129	- “ -	33	38
52	МБДОУ детский сад № 130	- “ -	31	38
53	МБДОУ детский сад №131	- “ -	21	38
54	МБДОУ детский сад №132	- “ -	36	39
55	МБДОУ детский сад № 133	- “ -	4	39
56	МБДОУ детский сад № 134	- “ -	32	39
57	МБДОУ детский сад №135	- “ -	33	39
58	МБДОУ детский сад №136	- “ -	34	38
59	МБДОУ детский сад №138	- “ -	31	38
60	МБДОУ детский сад №140	- “ -	26	39
61	МБДОУ детский сад №141	- “ -	29	38
62	МБДОУ детский сад №142	- “ -	28	39
63	МБДОУ детский сад №144	- “ -	33	39
64	МБДОУ детский сад № 145	- “ -	33	39
65	МБДОУ детский сад № 148	- “ -	18	39
66	МБДОУ детский сад № 149	- “ -	23	38
67	МБДОУ детский сад № 151	- “ -	28	38
68	МБДОУ детский сад № 152	- “ -	30	38
69	МБДОУ детский сад № 153	- “ -	32	38
70	МБДОУ детский сад № 155	- “ -	26	39
71	МБДОУ детский сад № 156	- “ -	20	38
72	МБДОУ детский сад № 157	- “ -	28	38
73	МБДОУ детский сад № 158	- “ -	25	38
74	МБДОУ детский сад № 159	- “ -	31	39
75	МБДОУ детский сад № 160	- “ -	28	38
76	МБДОУ детский сад № 161	- “ -	31	39
77	МБДОУ детский сад № 162	- “ -	35	39
78	МБДОУ детский сад № 163	- “ -	27	38
79	МБДОУ детский сад № 164	- “ -	29	38
80	МБДОУ детский сад № 165	- “ -	19	38
81	МБДОУ детский сад № 166	- “ -	24	38
82	МОУ СОШ № 1	- “ -	32	43

83	МОУ СОШ № 2	- " -	40	42
84	МОУ СОШ № 3	- " -	37	43
85	МБОУ СОШ № 4	- " -	37	44
86	МОУ "Тверская гимназия №6"	- " -	38	43
87	МОУ СОШ № 7	- " -	31	43
88	МОУ "Тверская гимназия №8"	- " -	36	44
89	МБОУ "СШ № 9"	- " -	37	44
90	МОУ «Гимназия № 10»	- " -	36	44
91	МОУ СОШ № 11	- " -	35	43
92	МОУ гимназия №12 г.Твери	- " -	35	44
93	МОУ СОШ № 14	- " -	35	44
94	МОУ СОШ № 15	- " -	40	44
95	МОУ СОШ № 16	- " -	33	41
96	МБОУ СОШ № 17	- " -	38	44
97	МБОУ СОШ № 18	- " -	38	43
98	МБОУ СШ № 19	- " -	39	44
99	МОУ СОШ № 20	- " -	29	41
100	МОУ СОШ № 21	- " -	36	44
101	МОУ СОШ № 22	- " -	40	44
102	МОУ СОШ № 24	- " -	38	43
103	МОУ СОШ № 25	- " -	32	43
104	МБОУ СОШ № 27	- " -	30	42
105	МБОУ "ООШ № 28"	- " -	37	43
106	МОУ СОШ № 29	- " -	42	43
107	МБОУ СШ № 30	- " -	34	43
108	МОУ СОШ № 31	- " -	38	43
109	МОУ СОШ № 33	- " -	36	43
110	МБОУ СОШ № 34	- " -	36	44
111	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	- " -	36	44
112	МБОУ СОШ № 36	- " -	35	43
113	МОУ СОШ № 37	- " -	33	43
114	МОУ СОШ № 38	- " -	32	44
115	МОУ СОШ № 39	- " -	33	43
116	МОУ СОШ № 40	- " -	38	44
117	МБОУ СШ № 41	- " -	28	43
118	МБОУ СОШ № 42	- " -	39	43
119	МОУ СОШ № 43	- " -	34	44
120	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	- " -	36	44
121	МБОУ СШ № 45	- " -	39	44
122	МОУ СОШ № 46	- " -	39	43
123	МБОУ СШ № 47	- " -	30	43
124	МОУ СОШ № 48	- " -	37	43
125	МБОУ ЦО № 49	- " -	37	44
126	МОУ СОШ № 50	- " -	41	44
127	МОУ СОШ № 51	- " -	42	44
128	МОУ СОШ № 52	- " -	39	44
129	МБОУ СШ № 53	- " -	38	44
130	МБОУ СШ № 55	- " -	38	43
131	МОУ "Тверской лицей"	- " -	33	44
132	МБОУ «ООШ № 3»	- " -	29	43
133	МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	- " -	38	44
134	МБОУ ДО ДТДМ	- " -	25	37
135	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	- " -	13	35
136	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	- " -	12	35
137	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	- " -	14	35
138	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	- " -	14	35
139	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	- " -	13	35
140	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	- " -	13	35
141	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	- " -	14	35

142	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	- " -	12	35
-----	---------------------	-------	----	----

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

№	Организация	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	МБДОУ детский сад № 2	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	2	60
2	МБДОУ детский сад №4	- " -	2	60
3	МБДОУ детский сад №5	- " -	4	100
4	МБДОУ детский сад №6	- " -	3	90
5	МБДОУ детский сад №7	- " -	2	60
6	МБДОУ детский сад №9	- " -	3	90
7	МБДОУ детский сад №10	- " -	2	60
8	МБДОУ детский сад №11	- " -	3	90
9	МБДОУ детский сад №14	- " -	3	90
10	МБДОУ детский сад №15	- " -	2	60
11	МБДОУ детский сад №20/1	- " -	3	90
12	МБДОУ детский сад №23	- " -	2	60
13	МБДОУ детский сад №24	- " -	3	90
14	МБДОУ детский сад №26	- " -	3	90
15	МБДОУ детский сад №27	- " -	2	60
16	МБДОУ детский сад №31	- " -	2	60
17	МБДОУ детский сад №33	- " -	2	60
18	МБДОУ детский сад №35	- " -	2	60
19	МБДОУ детский сад №38	- " -	3	90
20	МБДОУ детский сад №39	- " -	2	60
21	МБДОУ детский сад №48	- " -	2	60
22	МБДОУ детский сад №51	- " -	3	90
23	МБДОУ детский сад №55	- " -	2	60
24	МБДОУ детский сад №62	- " -	2	60
25	МБДОУ детский сад №65	- " -	3	90
26	МБДОУ детский сад №68	- " -	2	60
27	МБДОУ детский сад №69	- " -	2	60
28	МБДОУ детский сад №73	- " -	2	60
29	МБДОУ детский сад №79	- " -	2	60
30	МБДОУ детский сад №80	- " -	3	90
31	МБДОУ детский сад №88	- " -	2	60
32	МБДОУ детский сад №90	- " -	3	90
33	МБДОУ детский сад №91	- " -	2	60
34	МБДОУ детский сад №92	- " -	2	60
35	МБДОУ детский сад №93	- " -	3	90
36	МБДОУ детский сад №96	- " -	2	60
37	МБДОУ детский сад №97	- " -	2	60
38	МБДОУ детский сад №100	- " -	2	60
39	МБДОУ детский сад №101	- " -	2	60
40	МБДОУ детский сад №104	- " -	3	90
41	МБДОУ детский сад №105	- " -	2	60

42	МБДОУ детский сад №107	- “ -	3	90
43	МБДОУ детский сад №108	- “ -	2	60
44	МБДОУ детский сад №114	- “ -	2	60
45	МБДОУ детский сад №115	- “ -	4	100
46	МБДОУ детский сад №116	- “ -	3	90
47	МБДОУ детский сад №118	- “ -	2	60
48	МБДОУ детский сад №123	- “ -	3	90
49	МБДОУ детский сад № 125	- “ -	2	60
50	МБДОУ детский сад № 127	- “ -	3	90
51	МБДОУ детский сад № 129	- “ -	3	90
52	МБДОУ детский сад № 130	- “ -	2	60
53	МБДОУ детский сад №131	- “ -	4	100
54	МБДОУ детский сад №132	- “ -	3	90
55	МБДОУ детский сад № 133	- “ -	2	60
56	МБДОУ детский сад № 134	- “ -	3	90
57	МБДОУ детский сад №135	- “ -	5	100
58	МБДОУ детский сад №136	- “ -	4	100
59	МБДОУ детский сад №138	- “ -	3	90
60	МБДОУ детский сад №140	- “ -	3	90
61	МБДОУ детский сад №141	- “ -	2	60
62	МБДОУ детский сад №142	- “ -	4	100
63	МБДОУ детский сад №144	- “ -	2	60
64	МБДОУ детский сад № 145	- “ -	2	60
65	МБДОУ детский сад № 148	- “ -	2	60
66	МБДОУ детский сад № 149	- “ -	3	90
67	МБДОУ детский сад № 151	- “ -	2	60
68	МБДОУ детский сад № 152	- “ -	2	60
69	МБДОУ детский сад № 153	- “ -	3	90
70	МБДОУ детский сад № 155	- “ -	2	60
71	МБДОУ детский сад № 156	- “ -	2	60
72	МБДОУ детский сад № 157	- “ -	4	100
73	МБДОУ детский сад № 158	- “ -	3	90
74	МБДОУ детский сад № 159	- “ -	2	60
75	МБДОУ детский сад № 160	- “ -	3	90
76	МБДОУ детский сад № 161	- “ -	3	90
77	МБДОУ детский сад № 162	- “ -	2	60
78	МБДОУ детский сад № 163	- “ -	3	90
79	МБДОУ детский сад № 164	- “ -	3	90
80	МБДОУ детский сад № 165	- “ -	3	90
81	МБДОУ детский сад № 166	- “ -	2	60
82	МОУ СОШ № 1	- “ -	5	100
83	МОУ СОШ № 2	- “ -	3	90
84	МОУ СОШ № 3	- “ -	4	100
85	МБОУ СОШ № 4	- “ -	3	90
86	МОУ "Тверская гимназия №6"	- “ -	3	90
87	МОУ СОШ № 7	- “ -	4	100
88	МОУ "Тверская гимназия №8"	- “ -	3	90
89	МБОУ "СШ № 9"	- “ -	3	90
90	МОУ «Гимназия № 10»	- “ -	4	100
91	МОУ СОШ № 11	- “ -	4	100
92	МОУ гимназия №12 г.Твери	- “ -	3	90
93	МОУ СОШ № 14	- “ -	4	100
94	МОУ СОШ № 15	- “ -	4	100
95	МОУ СОШ № 16	- “ -	3	90
96	МБОУ СОШ № 17	- “ -	3	90
97	МБОУ СОШ № 18	- “ -	4	100
98	МБОУ СШ № 19	- “ -	3	90
99	МОУ СОШ № 20	- “ -	3	90
100	МОУ СОШ № 21	- “ -	3	90
101	МОУ СОШ № 22	- “ -	4	100

102	МОУ СОШ № 24	- " -	4	100
103	МОУ СОШ № 25	- " -	3	90
104	МБОУ СОШ № 27	- " -	4	100
105	МБОУ "ООШ № 28"	- " -	4	100
106	МОУ СОШ № 29	- " -	3	90
107	МБОУ СШ № 30	- " -	3	90
108	МОУ СОШ № 31	- " -	3	90
109	МОУ СОШ № 33	- " -	3	90
110	МБОУ СОШ № 34	- " -	3	90
111	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	- " -	4	100
112	МБОУ СОШ № 36	- " -	3	90
113	МОУ СОШ № 37	- " -	3	90
114	МОУ СОШ № 38	- " -	3	90
115	МОУ СОШ № 39	- " -	4	100
116	МОУ СОШ № 40	- " -	4	100
117	МБОУ СШ № 41	- " -	3	90
118	МБОУ СОШ № 42	- " -	3	90
119	МОУ СОШ № 43	- " -	3	90
120	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	- " -	4	100
121	МБОУ СШ № 45	- " -	4	100
122	МОУ СОШ № 46	- " -	3	90
123	МБОУ СШ № 47	- " -	4	100
124	МОУ СОШ № 48	- " -	4	100
125	МБОУ ЦО № 49	- " -	4	100
126	МОУ СОШ № 50	- " -	3	90
127	МОУ СОШ № 51	- " -	3	90
128	МОУ СОШ № 52	- " -	3	90
129	МБОУ СШ № 53	- " -	3	90
130	МБОУ СШ № 55	- " -	3	90
131	МОУ "Тверской лицей"	- " -	3	90
132	МБОУ «ООШ № 3»	- " -	3	90
133	МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	- " -	3	90
134	МБОУ ДО ДТДМ	- " -	4	100
135	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	- " -	3	90
136	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	- " -	3	90
137	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	- " -	3	90
138	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	- " -	4	100
139	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	- " -	4	100
140	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	- " -	4	100
141	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	- " -	3	90
142	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	- " -	3	90

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы

№	Организация	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	МБДОУ детский сад № 2	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	199	203
2	МБДОУ детский сад №4	- " -	37	37

3	МБДОУ детский сад №5	- “ -	99	101
4	МБДОУ детский сад №6	- “ -	155	163
5	МБДОУ детский сад №7	- “ -	73	73
6	МБДОУ детский сад №9	- “ -	160	161
7	МБДОУ детский сад №10	- “ -	75	88
8	МБДОУ детский сад №11	- “ -	22	22
9	МБДОУ детский сад №14	- “ -	91	93
10	МБДОУ детский сад №15	- “ -	64	68
11	МБДОУ детский сад №20/1	- “ -	111	116
12	МБДОУ детский сад №23	- “ -	38	38
13	МБДОУ детский сад №24	- “ -	36	37
14	МБДОУ детский сад №26	- “ -	159	160
15	МБДОУ детский сад №27	- “ -	78	78
16	МБДОУ детский сад №31	- “ -	88	89
17	МБДОУ детский сад №33	- “ -	120	120
18	МБДОУ детский сад №35	- “ -	61	63
19	МБДОУ детский сад №38	- “ -	51	53
20	МБДОУ детский сад №39	- “ -	83	84
21	МБДОУ детский сад №48	- “ -	196	201
22	МБДОУ детский сад №51	- “ -	53	56
23	МБДОУ детский сад №55	- “ -	71	73
24	МБДОУ детский сад №62	- “ -	72	73
25	МБДОУ детский сад №65	- “ -	134	135
26	МБДОУ детский сад №68	- “ -	152	157
27	МБДОУ детский сад №69	- “ -	111	114
28	МБДОУ детский сад №73	- “ -	73	75
29	МБДОУ детский сад №79	- “ -	78	79
30	МБДОУ детский сад №80	- “ -	70	70
31	МБДОУ детский сад №88	- “ -	122	125
32	МБДОУ детский сад №90	- “ -	72	74
33	МБДОУ детский сад №91	- “ -	52	56
34	МБДОУ детский сад №92	- “ -	188	190
35	МБДОУ детский сад №93	- “ -	88	93
36	МБДОУ детский сад №96	- “ -	122	128
37	МБДОУ детский сад №97	- “ -	181	194
38	МБДОУ детский сад №100	- “ -	91	92
39	МБДОУ детский сад №101	- “ -	44	46
40	МБДОУ детский сад №104	- “ -	54	55
41	МБДОУ детский сад №105	- “ -	108	108
42	МБДОУ детский сад №107	- “ -	101	103
43	МБДОУ детский сад №108	- “ -	74	76
44	МБДОУ детский сад №114	- “ -	140	141
45	МБДОУ детский сад №115	- “ -	62	62
46	МБДОУ детский сад №116	- “ -	46	48
47	МБДОУ детский сад №118	- “ -	57	58
48	МБДОУ детский сад №123	- “ -	76	78
49	МБДОУ детский сад № 125	- “ -	70	73
50	МБДОУ детский сад № 127	- “ -	60	66
51	МБДОУ детский сад № 129	- “ -	70	70
52	МБДОУ детский сад № 130	- “ -	88	89
53	МБДОУ детский сад №131	- “ -	63	64
54	МБДОУ детский сад №132	- “ -	104	104
55	МБДОУ детский сад № 133	- “ -	182	184
56	МБДОУ детский сад № 134	- “ -	85	85
57	МБДОУ детский сад №135	- “ -	240	254
58	МБДОУ детский сад №136	- “ -	79	79
59	МБДОУ детский сад №138	- “ -	86	87
60	МБДОУ детский сад №140	- “ -	80	83
61	МБДОУ детский сад №141	- “ -	74	77
62	МБДОУ детский сад №142	- “ -	181	187

63	МБДОУ детский сад №144	- " -	62	62
64	МБДОУ детский сад № 145	- " -	114	116
65	МБДОУ детский сад № 148	- " -	49	50
66	МБДОУ детский сад № 149	- " -	131	132
67	МБДОУ детский сад № 151	- " -	95	97
68	МБДОУ детский сад № 152	- " -	71	71
69	МБДОУ детский сад № 153	- " -	135	137
70	МБДОУ детский сад № 155	- " -	152	156
71	МБДОУ детский сад № 156	- " -	150	154
72	МБДОУ детский сад № 157	- " -	58	58
73	МБДОУ детский сад № 158	- " -	213	222
74	МБДОУ детский сад № 159	- " -	132	132
75	МБДОУ детский сад № 160	- " -	80	82
76	МБДОУ детский сад № 161	- " -	173	177
77	МБДОУ детский сад № 162	- " -	156	160
78	МБДОУ детский сад № 163	- " -	168	171
79	МБДОУ детский сад № 164	- " -	119	123
80	МБДОУ детский сад № 165	- " -	139	143
81	МБДОУ детский сад № 166	- " -	153	160
82	МОУ СОШ № 1	- " -	520	568
83	МОУ СОШ № 2	- " -	198	198
84	МОУ СОШ № 3	- " -	268	270
85	МБОУ СОШ № 4	- " -	454	468
86	МОУ "Тверская гимназия №6"	- " -	594	603
87	МОУ СОШ № 7	- " -	365	396
88	МОУ "Тверская гимназия №8"	- " -	645	647
89	МБОУ "СШ № 9"	- " -	180	196
90	МОУ «Гимназия № 10»	- " -	469	469
91	МОУ СОШ № 11	- " -	225	247
92	МОУ гимназия №12 г.Твери	- " -	624	627
93	МОУ СОШ № 14	- " -	360	378
94	МОУ СОШ № 15	- " -	606	610
95	МОУ СОШ № 16	- " -	144	163
96	МБОУ СОШ № 17	- " -	327	343
97	МБОУ СОШ № 18	- " -	330	340
98	МБОУ СШ № 19	- " -	251	279
99	МОУ СОШ № 20	- " -	359	375
100	МОУ СОШ № 21	- " -	492	515
101	МОУ СОШ № 22	- " -	361	368
102	МОУ СОШ № 24	- " -	106	125
103	МОУ СОШ № 25	- " -	95	100
104	МБОУ СОШ № 27	- " -	433	447
105	МБОУ "ООШ № 28"	- " -	79	98
106	МОУ СОШ № 29	- " -	377	391
107	МБОУ СШ № 30	- " -	258	277
108	МОУ СОШ № 31	- " -	233	242
109	МОУ СОШ № 33	- " -	263	291
110	МБОУ СОШ № 34	- " -	430	458
111	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	- " -	226	238
112	МБОУ СОШ № 36	- " -	284	304
113	МОУ СОШ № 37	- " -	178	232
114	МОУ СОШ № 38	- " -	388	421
115	МОУ СОШ № 39	- " -	409	427
116	МОУ СОШ № 40	- " -	426	444
117	МБОУ СШ № 41	- " -	181	194
118	МБОУ СОШ № 42	- " -	292	320
119	МОУ СОШ № 43	- " -	462	480
120	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	- " -	339	347
121	МБОУ СШ № 45	- " -	379	399

122	МОУ СОШ № 46	- “ -	416	447
123	МБОУ СШ № 47	- “ -	152	161
124	МОУ СОШ № 48	- “ -	457	458
125	МБОУ ЦО № 49	- “ -	380	407
126	МОУ СОШ № 50	- “ -	572	574
127	МОУ СОШ № 51	- “ -	490	504
128	МОУ СОШ № 52	- “ -	497	523
129	МБОУ СШ № 53	- “ -	635	642
130	МБОУ СШ № 55	- “ -	169	175
131	МОУ "Тверской лицей"	- “ -	349	359
132	МБОУ «ООШ № 3»	- “ -	424	427
133	МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	- “ -	367	404
134	МБОУ ДО ДТДМ	- “ -	511	521
135	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	- “ -	314	315
136	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	- “ -	103	103
137	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	- “ -	304	310
138	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	- “ -	272	274
139	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	- “ -	213	215
140	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	- “ -	164	165
141	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	- “ -	198	201
142	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	- “ -	212	212

№	Организация	1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	МБДОУ детский сад № 2	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	196	204
2	МБДОУ детский сад №4	- “ -	25	25
3	МБДОУ детский сад №5	- “ -	90	102
4	МБДОУ детский сад №6	- “ -	152	164
5	МБДОУ детский сад №7	- “ -	68	68
6	МБДОУ детский сад №9	- “ -	146	161
7	МБДОУ детский сад №10	- “ -	54	74
8	МБДОУ детский сад №11	- “ -	21	21
9	МБДОУ детский сад №14	- “ -	82	89
10	МБДОУ детский сад №15	- “ -	43	56
11	МБДОУ детский сад №20/1	- “ -	104	116
12	МБДОУ детский сад №23	- “ -	37	38
13	МБДОУ детский сад №24	- “ -	30	31
14	МБДОУ детский сад №26	- “ -	123	131
15	МБДОУ детский сад №27	- “ -	78	78
16	МБДОУ детский сад №31	- “ -	68	77
17	МБДОУ детский сад №33	- “ -	118	118
18	МБДОУ детский сад №35	- “ -	41	46
19	МБДОУ детский сад №38	- “ -	46	51
20	МБДОУ детский сад №39	- “ -	69	75
21	МБДОУ детский сад №48	- “ -	164	175
22	МБДОУ детский сад №51	- “ -	44	49
23	МБДОУ детский сад №55	- “ -	75	78
24	МБДОУ детский сад №62	- “ -	65	66

25	МБДОУ детский сад №65	- " -	131	131
26	МБДОУ детский сад №68	- " -	118	127
27	МБДОУ детский сад №69	- " -	103	112
28	МБДОУ детский сад №73	- " -	71	74
29	МБДОУ детский сад №79	- " -	75	76
30	МБДОУ детский сад №80	- " -	72	74
31	МБДОУ детский сад №88	- " -	73	85
32	МБДОУ детский сад №90	- " -	76	81
33	МБДОУ детский сад №91	- " -	49	54
34	МБДОУ детский сад №92	- " -	173	182
35	МБДОУ детский сад №93	- " -	54	67
36	МБДОУ детский сад №96	- " -	101	117
37	МБДОУ детский сад №97	- " -	134	153
38	МБДОУ детский сад №100	- " -	85	87
39	МБДОУ детский сад №101	- " -	43	47
40	МБДОУ детский сад №104	- " -	53	55
41	МБДОУ детский сад №105	- " -	106	108
42	МБДОУ детский сад №107	- " -	67	79
43	МБДОУ детский сад №108	- " -	65	71
44	МБДОУ детский сад №114	- " -	135	137
45	МБДОУ детский сад №115	- " -	61	61
46	МБДОУ детский сад №116	- " -	31	40
47	МБДОУ детский сад №118	- " -	51	55
48	МБДОУ детский сад №123	- " -	62	63
49	МБДОУ детский сад № 125	- " -	56	67
50	МБДОУ детский сад № 127	- " -	54	61
51	МБДОУ детский сад № 129	- " -	65	65
52	МБДОУ детский сад № 130	- " -	89	90
53	МБДОУ детский сад №131	- " -	55	61
54	МБДОУ детский сад №132	- " -	106	109
55	МБДОУ детский сад № 133	- " -	170	172
56	МБДОУ детский сад № 134	- " -	70	73
57	МБДОУ детский сад №135	- " -	237	251
58	МБДОУ детский сад №136	- " -	75	76
59	МБДОУ детский сад №138	- " -	75	76
60	МБДОУ детский сад №140	- " -	81	86
61	МБДОУ детский сад №141	- " -	60	67
62	МБДОУ детский сад №142	- " -	191	206
63	МБДОУ детский сад №144	- " -	59	59
64	МБДОУ детский сад № 145	- " -	119	129
65	МБДОУ детский сад № 148	- " -	46	47
66	МБДОУ детский сад № 149	- " -	105	115
67	МБДОУ детский сад № 151	- " -	90	99
68	МБДОУ детский сад № 152	- " -	69	69
69	МБДОУ детский сад № 153	- " -	124	129
70	МБДОУ детский сад № 155	- " -	124	149
71	МБДОУ детский сад № 156	- " -	129	136
72	МБДОУ детский сад № 157	- " -	59	59
73	МБДОУ детский сад № 158	- " -	197	218
74	МБДОУ детский сад № 159	- " -	129	131
75	МБДОУ детский сад № 160	- " -	62	69
76	МБДОУ детский сад № 161	- " -	177	191
77	МБДОУ детский сад № 162	- " -	139	145
78	МБДОУ детский сад № 163	- " -	155	160
79	МБДОУ детский сад № 164	- " -	123	132
80	МБДОУ детский сад № 165	- " -	97	105
81	МБДОУ детский сад № 166	- " -	161	179
82	МОУ СОШ № 1	- " -	519	591
83	МОУ СОШ № 2	- " -	186	187
84	МОУ СОШ № 3	- " -	253	254

85	МБОУ СОШ № 4	- " -	482	519
86	МОУ "Тверская гимназия №6"	- " -	598	611
87	МОУ СОШ № 7	- " -	429	488
88	МОУ "Тверская гимназия №8"	- " -	642	646
89	МБОУ "СШ № 9"	- " -	180	195
90	МОУ «Гимназия № 10»	- " -	471	472
91	МОУ СОШ № 11	- " -	252	288
92	МОУ гимназия №12 г.Твери	- " -	654	664
93	МОУ СОШ № 14	- " -	476	507
94	МОУ СОШ № 15	- " -	599	602
95	МОУ СОШ № 16	- " -	166	193
96	МБОУ СОШ № 17	- " -	512	564
97	МБОУ СОШ № 18	- " -	362	389
98	МБОУ СШ № 19	- " -	284	322
99	МОУ СОШ № 20	- " -	342	367
100	МОУ СОШ № 21	- " -	547	605
101	МОУ СОШ № 22	- " -	361	365
102	МОУ СОШ № 24	- " -	110	132
103	МОУ СОШ № 25	- " -	89	92
104	МБОУ СОШ № 27	- " -	403	433
105	МБОУ "ООШ № 28"	- " -	97	107
106	МОУ СОШ № 29	- " -	385	415
107	МБОУ СШ № 30	- " -	287	332
108	МОУ СОШ № 31	- " -	239	260
109	МОУ СОШ № 33	- " -	285	300
110	МБОУ СОШ № 34	- " -	631	680
111	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	- " -	248	282
112	МБОУ СОШ № 36	- " -	298	333
113	МОУ СОШ № 37	- " -	177	288
114	МОУ СОШ № 38	- " -	381	442
115	МОУ СОШ № 39	- " -	517	562
116	МОУ СОШ № 40	- " -	492	533
117	МБОУ СШ № 41	- " -	178	196
118	МБОУ СОШ № 42	- " -	368	428
119	МОУ СОШ № 43	- " -	517	545
120	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	- " -	447	456
121	МБОУ СШ № 45	- " -	444	493
122	МОУ СОШ № 46	- " -	460	489
123	МБОУ СШ № 47	- " -	162	182
124	МОУ СОШ № 48	- " -	392	394
125	МБОУ ЦО № 49	- " -	507	588
126	МОУ СОШ № 50	- " -	580	586
127	МОУ СОШ № 51	- " -	552	578
128	МОУ СОШ № 52	- " -	558	600
129	МБОУ СШ № 53	- " -	652	672
130	МБОУ СШ № 55	- " -	181	192
131	МОУ "Тверской лицей"	- " -	430	444
132	МБОУ «ООШ № 3»	- " -	410	412
133	МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	- " -	608	726
134	МБОУ ДО ДТДМ	- " -	541	555
135	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	- " -	327	331
136	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	- " -	236	245
137	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	- " -	337	357
138	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	- " -	291	294
139	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	- " -	250	251
140	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	- " -	185	189
141	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	- " -	209	217
142	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	- " -	257	262

2 критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг

№	Организация	2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	МБДОУ детский сад № 2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	8	100
2	МБДОУ детский сад №4	- “ -	5	100
3	МБДОУ детский сад №5	- “ -	8	100
4	МБДОУ детский сад №6	- “ -	6	100
5	МБДОУ детский сад №7	- “ -	7	100
6	МБДОУ детский сад №9	- “ -	7	100
7	МБДОУ детский сад №10	- “ -	7	100
8	МБДОУ детский сад №11	- “ -	6	100
9	МБДОУ детский сад №14	- “ -	7	100
10	МБДОУ детский сад №15	- “ -	6	100
11	МБДОУ детский сад №20/1	- “ -	8	100
12	МБДОУ детский сад №23	- “ -	8	100
13	МБДОУ детский сад №24	- “ -	6	100
14	МБДОУ детский сад №26	- “ -	5	100
15	МБДОУ детский сад №27	- “ -	8	100
16	МБДОУ детский сад №31	- “ -	8	100
17	МБДОУ детский сад №33	- “ -	7	100
18	МБДОУ детский сад №35	- “ -	6	100
19	МБДОУ детский сад №38	- “ -	6	100
20	МБДОУ детский сад №39	- “ -	5	100
21	МБДОУ детский сад №48	- “ -	3	60
22	МБДОУ детский сад №51	- “ -	6	100
23	МБДОУ детский сад №55	- “ -	7	100
24	МБДОУ детский сад №62	- “ -	6	100
25	МБДОУ детский сад №65	- “ -	8	100
26	МБДОУ детский сад №68	- “ -	8	100
27	МБДОУ детский сад №69	- “ -	7	100
28	МБДОУ детский сад №73	- “ -	7	100
29	МБДОУ детский сад №79	- “ -	8	100
30	МБДОУ детский сад №80	- “ -	6	100
31	МБДОУ детский сад №88	- “ -	6	100
32	МБДОУ детский сад №90	- “ -	6	100
33	МБДОУ детский сад №91	- “ -	6	100
34	МБДОУ детский сад №92	- “ -	5	100
35	МБДОУ детский сад №93	- “ -	8	100

36	МБДОУ детский сад №96	- " -	5	100
37	МБДОУ детский сад №97	- " -	8	100
38	МБДОУ детский сад №100	- " -	8	100
39	МБДОУ детский сад №101	- " -	5	100
40	МБДОУ детский сад №104	- " -	6	100
41	МБДОУ детский сад №105	- " -	4	80
42	МБДОУ детский сад №107	- " -	6	100
43	МБДОУ детский сад №108	- " -	6	100
44	МБДОУ детский сад №114	- " -	7	100
45	МБДОУ детский сад №115	- " -	5	100
46	МБДОУ детский сад №116	- " -	5	100
47	МБДОУ детский сад №118	- " -	8	100
48	МБДОУ детский сад №123	- " -	6	100
49	МБДОУ детский сад № 125	- " -	4	80
50	МБДОУ детский сад № 127	- " -	5	100
51	МБДОУ детский сад № 129	- " -	7	100
52	МБДОУ детский сад № 130	- " -	6	100
53	МБДОУ детский сад №131	- " -	5	100
54	МБДОУ детский сад №132	- " -	6	100
55	МБДОУ детский сад № 133	- " -	6	100
56	МБДОУ детский сад № 134	- " -	8	100
57	МБДОУ детский сад №135	- " -	6	100
58	МБДОУ детский сад №136	- " -	8	100
59	МБДОУ детский сад №138	- " -	7	100
60	МБДОУ детский сад №140	- " -	8	100
61	МБДОУ детский сад №141	- " -	8	100
62	МБДОУ детский сад №142	- " -	8	100
63	МБДОУ детский сад №144	- " -	8	100
64	МБДОУ детский сад № 145	- " -	8	100
65	МБДОУ детский сад № 148	- " -	5	100
66	МБДОУ детский сад № 149	- " -	7	100
67	МБДОУ детский сад № 151	- " -	7	100
68	МБДОУ детский сад № 152	- " -	8	100
69	МБДОУ детский сад № 153	- " -	8	100
70	МБДОУ детский сад № 155	- " -	8	100
71	МБДОУ детский сад № 156	- " -	7	100
72	МБДОУ детский сад № 157	- " -	7	100
73	МБДОУ детский сад № 158	- " -	5	100
74	МБДОУ детский сад № 159	- " -	5	100
75	МБДОУ детский сад № 160	- " -	7	100
76	МБДОУ детский сад № 161	- " -	6	100
77	МБДОУ детский сад № 162	- " -	4	80
78	МБДОУ детский сад № 163	- " -	7	100
79	МБДОУ детский сад № 164	- " -	8	100
80	МБДОУ детский сад № 165	- " -	6	100
81	МБДОУ детский сад № 166	- " -	8	100
82	МОУ СОШ № 1	- " -	7	100
83	МОУ СОШ № 2	- " -	8	100
84	МОУ СОШ № 3	- " -	6	100
85	МБОУ СОШ № 4	- " -	8	100
86	МОУ "Тверская гимназия №6"	- " -	8	100
87	МОУ СОШ № 7	- " -	4	80
88	МОУ "Тверская гимназия №8"	- " -	8	100
89	МБОУ "СШ № 9"	- " -	5	100
90	МОУ «Гимназия № 10»	- " -	8	100
91	МОУ СОШ № 11	- " -	8	100
92	МОУ гимназия №12 г.Твери	- " -	8	100
93	МОУ СОШ № 14	- " -	8	100
94	МОУ СОШ № 15	- " -	7	100
95	МОУ СОШ № 16	- " -	8	100

96	МБОУ СОШ № 17	- " -	8	100
97	МБОУ СОШ № 18	- " -	8	100
98	МБОУ СШ № 19	- " -	8	100
99	МОУ СОШ № 20	- " -	8	100
100	МОУ СОШ № 21	- " -	8	100
101	МОУ СОШ № 22	- " -	7	100
102	МОУ СОШ № 24	- " -	6	100
103	МОУ СОШ № 25	- " -	7	100
104	МБОУ СОШ № 27	- " -	7	100
105	МБОУ "ООШ № 28"	- " -	5	100
106	МОУ СОШ № 29	- " -	8	100
107	МБОУ СШ № 30	- " -	6	100
108	МОУ СОШ № 31	- " -	8	100
109	МОУ СОШ № 33	- " -	7	100
110	МБОУ СОШ № 34	- " -	7	100
111	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	- " -	6	100
112	МБОУ СОШ № 36	- " -	7	100
113	МОУ СОШ № 37	- " -	5	100
114	МОУ СОШ № 38	- " -	4	80
115	МОУ СОШ № 39	- " -	8	100
116	МОУ СОШ № 40	- " -	8	100
117	МБОУ СШ № 41	- " -	8	100
118	МБОУ СОШ № 42	- " -	7	100
119	МОУ СОШ № 43	- " -	6	100
120	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	- " -	8	100
121	МБОУ СШ № 45	- " -	8	100
122	МОУ СОШ № 46	- " -	6	100
123	МБОУ СШ № 47	- " -	6	100
124	МОУ СОШ № 48	- " -	6	100
125	МБОУ ЦО № 49	- " -	8	100
126	МОУ СОШ № 50	- " -	8	100
127	МОУ СОШ № 51	- " -	8	100
128	МОУ СОШ № 52	- " -	8	100
129	МБОУ СШ № 53	- " -	8	100
130	МБОУ СШ № 55	- " -	7	100
131	МОУ "Тверской лицей"	- " -	8	100
132	МБОУ «ООШ № 3»	- " -	0	0
133	МБОУ ЦО имени А.Атрошанка	- " -	8	100
134	МБОУ ДО ДТДМ	- " -	8	100
135	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	- " -	7	100
136	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	- " -	7	100
137	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	- " -	7	100
138	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	- " -	7	100
139	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	- " -	7	100
140	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	- " -	6	100
141	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	- " -	8	100
142	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	- " -	6	100

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы

№	Организация	2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	МБДОУ детский сад № 2	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	225	293

2	МБДОУ детский сад №4	- “ -	37	38
3	МБДОУ детский сад №5	- “ -	118	130
4	МБДОУ детский сад №6	- “ -	209	221
5	МБДОУ детский сад №7	- “ -	83	87
6	МБДОУ детский сад №9	- “ -	200	214
7	МБДОУ детский сад №10	- “ -	85	116
8	МБДОУ детский сад №11	- “ -	28	28
9	МБДОУ детский сад №14	- “ -	128	132
10	МБДОУ детский сад №15	- “ -	84	103
11	МБДОУ детский сад №20/1	- “ -	141	169
12	МБДОУ детский сад №23	- “ -	53	56
13	МБДОУ детский сад №24	- “ -	41	45
14	МБДОУ детский сад №26	- “ -	171	188
15	МБДОУ детский сад №27	- “ -	79	79
16	МБДОУ детский сад №31	- “ -	110	115
17	МБДОУ детский сад №33	- “ -	128	132
18	МБДОУ детский сад №35	- “ -	74	88
19	МБДОУ детский сад №38	- “ -	59	66
20	МБДОУ детский сад №39	- “ -	89	103
21	МБДОУ детский сад №48	- “ -	217	236
22	МБДОУ детский сад №51	- “ -	66	69
23	МБДОУ детский сад №55	- “ -	84	90
24	МБДОУ детский сад №62	- “ -	78	80
25	МБДОУ детский сад №65	- “ -	156	156
26	МБДОУ детский сад №68	- “ -	177	209
27	МБДОУ детский сад №69	- “ -	133	143
28	МБДОУ детский сад №73	- “ -	79	80
29	МБДОУ детский сад №79	- “ -	82	84
30	МБДОУ детский сад №80	- “ -	73	75
31	МБДОУ детский сад №88	- “ -	170	197
32	МБДОУ детский сад №90	- “ -	90	94
33	МБДОУ детский сад №91	- “ -	52	60
34	МБДОУ детский сад №92	- “ -	226	248
35	МБДОУ детский сад №93	- “ -	106	141
36	МБДОУ детский сад №96	- “ -	160	197
37	МБДОУ детский сад №97	- “ -	194	261
38	МБДОУ детский сад №100	- “ -	97	104
39	МБДОУ детский сад №101	- “ -	64	72
40	МБДОУ детский сад №104	- “ -	65	71
41	МБДОУ детский сад №105	- “ -	119	119
42	МБДОУ детский сад №107	- “ -	117	149
43	МБДОУ детский сад №108	- “ -	81	97
44	МБДОУ детский сад №114	- “ -	153	157
45	МБДОУ детский сад №115	- “ -	67	68
46	МБДОУ детский сад №116	- “ -	53	70
47	МБДОУ детский сад №118	- “ -	67	80
48	МБДОУ детский сад №123	- “ -	90	109
49	МБДОУ детский сад № 125	- “ -	64	87
50	МБДОУ детский сад № 127	- “ -	75	86
51	МБДОУ детский сад № 129	- “ -	73	74
52	МБДОУ детский сад № 130	- “ -	90	95
53	МБДОУ детский сад №131	- “ -	76	84
54	МБДОУ детский сад №132	- “ -	121	130
55	МБДОУ детский сад № 133	- “ -	192	195
56	МБДОУ детский сад № 134	- “ -	95	99
57	МБДОУ детский сад №135	- “ -	279	318
58	МБДОУ детский сад №136	- “ -	86	90
59	МБДОУ детский сад №138	- “ -	96	98
60	МБДОУ детский сад №140	- “ -	84	98
61	МБДОУ детский сад №141	- “ -	81	87

62	МБДОУ детский сад №142	- “ -	215	255
63	МБДОУ детский сад №144	- “ -	64	65
64	МБДОУ детский сад № 145	- “ -	153	162
65	МБДОУ детский сад № 148	- “ -	52	56
66	МБДОУ детский сад № 149	- “ -	155	174
67	МБДОУ детский сад № 151	- “ -	109	118
68	МБДОУ детский сад № 152	- “ -	76	77
69	МБДОУ детский сад № 153	- “ -	157	170
70	МБДОУ детский сад № 155	- “ -	192	234
71	МБДОУ детский сад № 156	- “ -	180	200
72	МБДОУ детский сад № 157	- “ -	71	71
73	МБДОУ детский сад № 158	- “ -	248	281
74	МБДОУ детский сад № 159	- “ -	151	155
75	МБДОУ детский сад № 160	- “ -	90	107
76	МБДОУ детский сад № 161	- “ -	218	233
77	МБДОУ детский сад № 162	- “ -	163	182
78	МБДОУ детский сад № 163	- “ -	229	237
79	МБДОУ детский сад № 164	- “ -	143	169
80	МБДОУ детский сад № 165	- “ -	177	194
81	МБДОУ детский сад № 166	- “ -	197	223
82	МОУ СОШ № 1	- “ -	548	754
83	МОУ СОШ № 2	- “ -	219	226
84	МОУ СОШ № 3	- “ -	399	590
85	МБОУ СОШ № 4	- “ -	529	633
86	МОУ "Тверская гимназия №6"	- “ -	623	641
87	МОУ СОШ № 7	- “ -	445	667
88	МОУ "Тверская гимназия №8"	- “ -	648	654
89	МБОУ "СШ № 9"	- “ -	198	290
90	МОУ «Гимназия № 10»	- “ -	473	481
91	МОУ СОШ № 11	- “ -	295	386
92	МОУ гимназия №12 г.Твери	- “ -	638	672
93	МОУ СОШ № 14	- “ -	503	612
94	МОУ СОШ № 15	- “ -	623	637
95	МОУ СОШ № 16	- “ -	150	226
96	МБОУ СОШ № 17	- “ -	503	625
97	МБОУ СОШ № 18	- “ -	368	466
98	МБОУ СШ № 19	- “ -	219	380
99	МОУ СОШ № 20	- “ -	373	507
100	МОУ СОШ № 21	- “ -	528	767
101	МОУ СОШ № 22	- “ -	453	471
102	МОУ СОШ № 24	- “ -	118	211
103	МОУ СОШ № 25	- “ -	102	131
104	МБОУ СОШ № 27	- “ -	492	613
105	МБОУ "ООШ № 28"	- “ -	101	152
106	МОУ СОШ № 29	- “ -	406	519
107	МБОУ СШ № 30	- “ -	274	416
108	МОУ СОШ № 31	- “ -	294	369
109	МОУ СОШ № 33	- “ -	293	358
110	МБОУ СОШ № 34	- “ -	551	793
111	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	- “ -	236	350
112	МБОУ СОШ № 36	- “ -	317	437
113	МОУ СОШ № 37	- “ -	187	417
114	МОУ СОШ № 38	- “ -	409	585
115	МОУ СОШ № 39	- “ -	496	665
116	МОУ СОШ № 40	- “ -	473	631
117	МБОУ СШ № 41	- “ -	193	249
118	МБОУ СОШ № 42	- “ -	342	595
119	МОУ СОШ № 43	- “ -	469	624
120	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	- “ -	474	495

121	МБОУ СШ № 45	- " -	422	601
122	МОУ СОШ № 46	- " -	410	604
123	МБОУ СШ № 47	- " -	194	255
124	МОУ СОШ № 48	- " -	570	599
125	МБОУ ЦО № 49	- " -	471	713
126	МОУ СОШ № 50	- " -	605	618
127	МОУ СОШ № 51	- " -	524	612
128	МОУ СОШ № 52	- " -	656	729
129	МБОУ СШ № 53	- " -	665	737
130	МБОУ СШ № 55	- " -	182	217
131	МОУ "Тверской лицей"	- " -	424	514
132	МБОУ «ООШ № 3»	- " -	271	276
133	МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	- " -	702	832
134	МБОУ ДО ДТДМ	- " -	558	606
135	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	- " -	331	337
136	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	- " -	276	294
137	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	- " -	372	391
138	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	- " -	306	313
139	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	- " -	280	291
140	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	- " -	206	212
141	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	- " -	221	232
142	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	- " -	300	301

3 критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

№	Организация	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Выполнение индикатора	
			Наименование индикатора	Индикатор
1	МБДОУ детский сад № 2	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	0	0
2	МБДОУ детский сад №4	- " -	0	0
3	МБДОУ детский сад №5	- " -	1	20
4	МБДОУ детский сад №6	- " -	1	10
5	МБДОУ детский сад №7	- " -	1	20
6	МБДОУ детский сад №9	- " -	1	20
7	МБДОУ детский сад №10	- " -	0	0
8	МБДОУ детский сад №11	- " -	0	0
9	МБДОУ детский сад №14	- " -	1	20
10	МБДОУ детский сад №15	- " -	0	0
11	МБДОУ детский сад №20/1	- " -	5	100
12	МБДОУ детский сад №23	- " -	0	0
13	МБДОУ детский сад №24	- " -	0	0
14	МБДОУ детский сад №26	- " -	0	0
15	МБДОУ детский сад №27	- " -	0	0
16	МБДОУ детский сад №31	- " -	0	0
17	МБДОУ детский сад №33	- " -	0	0
18	МБДОУ детский сад №35	- " -	0	0
19	МБДОУ детский сад №38	- " -	0	0
20	МБДОУ детский сад №39	- " -	0	0
21	МБДОУ детский сад №48	- " -	0	0
22	МБДОУ детский сад №51	- " -	0	0
23	МБДОУ детский сад №55	- " -	0	0

24	МБДОУ детский сад №62	- " -	1	20
25	МБДОУ детский сад №65	- " -	0	0
26	МБДОУ детский сад №68	- " -	1	10
27	МБДОУ детский сад №69	- " -	0	0
28	МБДОУ детский сад №73	- " -	0	0
29	МБДОУ детский сад №79	- " -	0	0
30	МБДОУ детский сад №80	- " -	0	0
31	МБДОУ детский сад №88	- " -	1	10
32	МБДОУ детский сад №90	- " -	1	20
33	МБДОУ детский сад №91	- " -	0	0
34	МБДОУ детский сад №92	- " -	0	0
35	МБДОУ детский сад №93	- " -	0	0
36	МБДОУ детский сад №96	- " -	0	0
37	МБДОУ детский сад №97	- " -	0	0
38	МБДОУ детский сад №100	- " -	0	0
39	МБДОУ детский сад №101	- " -	0	0
40	МБДОУ детский сад №104	- " -	0	0
41	МБДОУ детский сад №105	- " -	0	0
42	МБДОУ детский сад №107	- " -	0	0
43	МБДОУ детский сад №108	- " -	0	0
44	МБДОУ детский сад №114	- " -	0	0
45	МБДОУ детский сад №115	- " -	0	0
46	МБДОУ детский сад №116	- " -	0	0
47	МБДОУ детский сад №118	- " -	0	0
48	МБДОУ детский сад №123	- " -	0	0
49	МБДОУ детский сад № 125	- " -	0	0
50	МБДОУ детский сад № 127	- " -	0	0
51	МБДОУ детский сад № 129	- " -	0	0
52	МБДОУ детский сад № 130	- " -	0	0
53	МБДОУ детский сад №131	- " -	0	0
54	МБДОУ детский сад №132	- " -	0	0
55	МБДОУ детский сад № 133	- " -	0	0
56	МБДОУ детский сад № 134	- " -	1	20
57	МБДОУ детский сад №135	- " -	1	20
58	МБДОУ детский сад №136	- " -	0	0
59	МБДОУ детский сад №138	- " -	0	0
60	МБДОУ детский сад №140	- " -	0	0
61	МБДОУ детский сад №141	- " -	0	0
62	МБДОУ детский сад №142	- " -	0	0
63	МБДОУ детский сад №144	- " -	0	0
64	МБДОУ детский сад № 145	- " -	0	0
65	МБДОУ детский сад № 148	- " -	0	0
66	МБДОУ детский сад № 149	- " -	0	0
67	МБДОУ детский сад № 151	- " -	0	0
68	МБДОУ детский сад № 152	- " -	0	0
69	МБДОУ детский сад № 153	- " -	2	30
70	МБДОУ детский сад № 155	- " -	3	50
71	МБДОУ детский сад № 156	- " -	0	0
72	МБДОУ детский сад № 157	- " -	0	0
73	МБДОУ детский сад № 158	- " -	1	20
74	МБДОУ детский сад № 159	- " -	0	0
75	МБДОУ детский сад № 160	- " -	0	0
76	МБДОУ детский сад № 161	- " -	3	50
77	МБДОУ детский сад № 162	- " -	0	0
78	МБДОУ детский сад № 163	- " -	1	20
79	МБДОУ детский сад № 164	- " -	0	0
80	МБДОУ детский сад № 165	- " -	0	0
81	МБДОУ детский сад № 166	- " -	0	0
82	МОУ СОШ № 1	- " -	0	0
83	МОУ СОШ № 2	- " -	1	20

84	МОУ СОШ № 3	- " -	0	0
85	МБОУ СОШ № 4	- " -	1	20
86	МОУ "Тверская гимназия №6"	- " -	0	0
87	МОУ СОШ № 7	- " -	0	0
88	МОУ "Тверская гимназия №8"	- " -	0	0
89	МБОУ "СШ № 9"	- " -	1	20
90	МОУ «Гимназия № 10»	- " -	1	20
91	МОУ СОШ № 11	- " -	1	20
92	МОУ гимназия №12 г.Твери	- " -	4	80
93	МОУ СОШ № 14	- " -	1	20
94	МОУ СОШ № 15	- " -	1	20
95	МОУ СОШ № 16	- " -	1	20
96	МБОУ СОШ № 17	- " -	1	20
97	МБОУ СОШ № 18	- " -	3	50
98	МБОУ СШ № 19	- " -	1	20
99	МОУ СОШ № 20	- " -	3	50
100	МОУ СОШ № 21	- " -	0	0
101	МОУ СОШ № 22	- " -	2	40
102	МОУ СОШ № 24	- " -	0	0
103	МОУ СОШ № 25	- " -	0	0
104	МБОУ СОШ № 27	- " -	3	50
105	МБОУ "ООШ № 28"	- " -	0	0
106	МОУ СОШ № 29	- " -	0	0
107	МБОУ СШ № 30	- " -	0	0
108	МОУ СОШ № 31	- " -	2	40
109	МОУ СОШ № 33	- " -	1	20
110	МБОУ СОШ № 34	- " -	0	0
111	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	- " -	0	0
112	МБОУ СОШ № 36	- " -	1	20
113	МОУ СОШ № 37	- " -	0	0
114	МОУ СОШ № 38	- " -	0	0
115	МОУ СОШ № 39	- " -	1	20
116	МОУ СОШ № 40	- " -	2	30
117	МБОУ СШ № 41	- " -	1	20
118	МБОУ СОШ № 42	- " -	3	60
119	МОУ СОШ № 43	- " -	1	20
120	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	- " -	1	20
121	МБОУ СШ № 45	- " -	1	20
122	МОУ СОШ № 46	- " -	1	20
123	МБОУ СШ № 47	- " -	0	0
124	МОУ СОШ № 48	- " -	1	20
125	МБОУ ЦО № 49	- " -	1	20
126	МОУ СОШ № 50	- " -	4	80
127	МОУ СОШ № 51	- " -	1	20
128	МОУ СОШ № 52	- " -	0	0
129	МБОУ СШ № 53	- " -	3	50
130	МБОУ СШ № 55	- " -	0	0
131	МОУ "Тверской лицей"	- " -	1	20
132	МБОУ «ООШ № 3»	- " -	0	0
133	МБОУ ЦО имени А.Атрошанка	- " -	4	80
134	МБОУ ДО ДТДМ	- " -	4	70
135	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	- " -	0	0
136	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	- " -	0	0
137	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	- " -	0	0
138	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	- " -	0	0
139	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	- " -	3	50
140	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	- " -	0	0
141	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	- " -	0	0
142	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	- " -	0	0

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

№	Организация	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	МБДОУ детский сад № 2	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
2	МБДОУ детский сад №4	- " -	1	20
3	МБДОУ детский сад №5	- " -	1	20
4	МБДОУ детский сад №6	- " -	1	20
5	МБДОУ детский сад №7	- " -	1	20
6	МБДОУ детский сад №9	- " -	1	20
7	МБДОУ детский сад №10	- " -	1	20
8	МБДОУ детский сад №11	- " -	1	20
9	МБДОУ детский сад №14	- " -	2	40
10	МБДОУ детский сад №15	- " -	0	0
11	МБДОУ детский сад №20/1	- " -	1	20
12	МБДОУ детский сад №23	- " -	2	60
13	МБДОУ детский сад №24	- " -	1	20
14	МБДОУ детский сад №26	- " -	3	60
15	МБДОУ детский сад №27	- " -	2	40
16	МБДОУ детский сад №31	- " -	1	20
17	МБДОУ детский сад №33	- " -	2	40
18	МБДОУ детский сад №35	- " -	1	20
19	МБДОУ детский сад №38	- " -	1	20
20	МБДОУ детский сад №39	- " -	2	40
21	МБДОУ детский сад №48	- " -	1	20
22	МБДОУ детский сад №51	- " -	2	40
23	МБДОУ детский сад №55	- " -	1	20
24	МБДОУ детский сад №62	- " -	1	20
25	МБДОУ детский сад №65	- " -	1	20
26	МБДОУ детский сад №68	- " -	3	60
27	МБДОУ детский сад №69	- " -	1	20
28	МБДОУ детский сад №73	- " -	1	20
29	МБДОУ детский сад №79	- " -	2	40
30	МБДОУ детский сад №80	- " -	1	20
31	МБДОУ детский сад №88	- " -	1	20
32	МБДОУ детский сад №90	- " -	2	60
33	МБДОУ детский сад №91	- " -	2	40
34	МБДОУ детский сад №92	- " -	1	20
35	МБДОУ детский сад №93	- " -	1	20
36	МБДОУ детский сад №96	- " -	1	20

37	МБДОУ детский сад №97	- " -	1	20
38	МБДОУ детский сад №100	- " -	2	40
39	МБДОУ детский сад №101	- " -	1	20
40	МБДОУ детский сад №104	- " -	1	20
41	МБДОУ детский сад №105	- " -	1	20
42	МБДОУ детский сад №107	- " -	0	0
43	МБДОУ детский сад №108	- " -	0	0
44	МБДОУ детский сад №114	- " -	1	20
45	МБДОУ детский сад №115	- " -	1	20
46	МБДОУ детский сад №116	- " -	1	20
47	МБДОУ детский сад №118	- " -	2	60
48	МБДОУ детский сад №123	- " -	2	40
49	МБДОУ детский сад № 125	- " -	1	20
50	МБДОУ детский сад № 127	- " -	0	0
51	МБДОУ детский сад № 129	- " -	1	20
52	МБДОУ детский сад № 130	- " -	1	20
53	МБДОУ детский сад №131	- " -	1	20
54	МБДОУ детский сад №132	- " -	1	20
55	МБДОУ детский сад № 133	- " -	1	20
56	МБДОУ детский сад № 134	- " -	1	20
57	МБДОУ детский сад №135	- " -	1	20
58	МБДОУ детский сад №136	- " -	1	20
59	МБДОУ детский сад №138	- " -	1	20
60	МБДОУ детский сад №140	- " -	0	0
61	МБДОУ детский сад №141	- " -	1	20
62	МБДОУ детский сад №142	- " -	1	20
63	МБДОУ детский сад №144	- " -	4	80
64	МБДОУ детский сад № 145	- " -	2	40
65	МБДОУ детский сад № 148	- " -	0	0
66	МБДОУ детский сад № 149	- " -	1	20
67	МБДОУ детский сад № 151	- " -	1	20
68	МБДОУ детский сад № 152	- " -	1	20
69	МБДОУ детский сад № 153	- " -	2	40
70	МБДОУ детский сад № 155	- " -	1	20
71	МБДОУ детский сад № 156	- " -	2	40
72	МБДОУ детский сад № 157	- " -	1	20
73	МБДОУ детский сад № 158	- " -	1	20
74	МБДОУ детский сад № 159	- " -	1	20
75	МБДОУ детский сад № 160	- " -	1	20
76	МБДОУ детский сад № 161	- " -	1	20
77	МБДОУ детский сад № 162	- " -	1	20
78	МБДОУ детский сад № 163	- " -	1	20
79	МБДОУ детский сад № 164	- " -	1	20
80	МБДОУ детский сад № 165	- " -	2	40
81	МБДОУ детский сад № 166	- " -	1	20
82	МОУ СОШ № 1	- " -	0	0
83	МОУ СОШ № 2	- " -	2	40
84	МОУ СОШ № 3	- " -	2	40
85	МБОУ СОШ № 4	- " -	0	0
86	МОУ "Тверская гимназия №6"	- " -	2	60
87	МОУ СОШ № 7	- " -	0	0
88	МОУ "Тверская гимназия №8"	- " -	3	60
89	МБОУ "СШ № 9"	- " -	1	20
90	МОУ «Гимназия № 10»	- " -	2	40
91	МОУ СОШ № 11	- " -	0	0
92	МОУ гимназия №12 г.Твери	- " -	2	40
93	МОУ СОШ № 14	- " -	2	40
94	МОУ СОШ № 15	- " -	1	20
95	МОУ СОШ № 16	- " -	0	0
96	МБОУ СОШ № 17	- " -	2	40

97	МБОУ СОШ № 18	- “ -	2	40
98	МБОУ СШ № 19	- “ -	1	20
99	МОУ СОШ № 20	- “ -	1	20
100	МОУ СОШ № 21	- “ -	1	20
101	МОУ СОШ № 22	- “ -	1	20
102	МОУ СОШ № 24	- “ -	1	20
103	МОУ СОШ № 25	- “ -	2	40
104	МБОУ СОШ № 27	- “ -	0	0
105	МБОУ "ООШ № 28"	- “ -	2	40
106	МОУ СОШ № 29	- “ -	2	40
107	МБОУ СШ № 30	- “ -	1	20
108	МОУ СОШ № 31	- “ -	2	40
109	МОУ СОШ № 33	- “ -	1	20
110	МБОУ СОШ № 34	- “ -	2	40
111	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	- “ -	2	40
112	МБОУ СОШ № 36	- “ -	2	40
113	МОУ СОШ № 37	- “ -	2	40
114	МОУ СОШ № 38	- “ -	2	40
115	МОУ СОШ № 39	- “ -	0	0
116	МОУ СОШ № 40	- “ -	3	60
117	МБОУ СШ № 41	- “ -	2	40
118	МБОУ СОШ № 42	- “ -	2	40
119	МОУ СОШ № 43	- “ -	0	0
120	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	- “ -	1	20
121	МБОУ СШ № 45	- “ -	3	60
122	МОУ СОШ № 46	- “ -	0	0
123	МБОУ СШ № 47	- “ -	0	0
124	МОУ СОШ № 48	- “ -	2	40
125	МБОУ ЦО № 49	- “ -	1	20
126	МОУ СОШ № 50	- “ -	5	100
127	МОУ СОШ № 51	- “ -	3	60
128	МОУ СОШ № 52	- “ -	2	40
129	МБОУ СШ № 53	- “ -	3	60
130	МБОУ СШ № 55	- “ -	0	0
131	МОУ "Тверской лицей"	- “ -	2	40
132	МБОУ «ООШ № 3»	- “ -	1	20
133	МБОУ ЦО имени А.Атрошанка	- “ -	3	60
134	МБОУ ДО ДТДМ	- “ -	1	20
135	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	- “ -	0	0
136	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	- “ -	0	0
137	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	- “ -	0	0
138	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	- “ -	0	0
139	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	- “ -	0	0
140	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	- “ -	0	0
141	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	- “ -	0	0
142	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	- “ -	0	0

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

№	Организация	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора
1	МБДОУ детский сад № 2	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	5 7
2	МБДОУ детский сад №4	- “ -	0 0
3	МБДОУ детский сад №5	- “ -	9 10
4	МБДОУ детский сад №6	- “ -	23 23

5	МБДОУ детский сад №7	- “ -	14	14
6	МБДОУ детский сад №9	- “ -	12	12
7	МБДОУ детский сад №10	- “ -	6	6
8	МБДОУ детский сад №11	- “ -	0	0
9	МБДОУ детский сад №14	- “ -	3	4
10	МБДОУ детский сад №15	- “ -	7	7
11	МБДОУ детский сад №20/1	- “ -	20	20
12	МБДОУ детский сад №23	- “ -	0	0
13	МБДОУ детский сад №24	- “ -	0	0
14	МБДОУ детский сад №26	- “ -	24	24
15	МБДОУ детский сад №27	- “ -	20	20
16	МБДОУ детский сад №31	- “ -	3	3
17	МБДОУ детский сад №33	- “ -	12	12
18	МБДОУ детский сад №35	- “ -	0	0
19	МБДОУ детский сад №38	- “ -	0	0
20	МБДОУ детский сад №39	- “ -	22	22
21	МБДОУ детский сад №48	- “ -	78	79
22	МБДОУ детский сад №51	- “ -	0	0
23	МБДОУ детский сад №55	- “ -	5	6
24	МБДОУ детский сад №62	- “ -	1	2
25	МБДОУ детский сад №65	- “ -	11	12
26	МБДОУ детский сад №68	- “ -	29	29
27	МБДОУ детский сад №69	- “ -	14	14
28	МБДОУ детский сад №73	- “ -	56	56
29	МБДОУ детский сад №79	- “ -	45	45
30	МБДОУ детский сад №80	- “ -	65	66
31	МБДОУ детский сад №88	- “ -	31	31
32	МБДОУ детский сад №90	- “ -	0	0
33	МБДОУ детский сад №91	- “ -	37	42
34	МБДОУ детский сад №92	- “ -	25	25
35	МБДОУ детский сад №93	- “ -	12	16
36	МБДОУ детский сад №96	- “ -	10	10
37	МБДОУ детский сад №97	- “ -	4	4
38	МБДОУ детский сад №100	- “ -	44	44
39	МБДОУ детский сад №101	- “ -	0	0
40	МБДОУ детский сад №104	- “ -	9	9
41	МБДОУ детский сад №105	- “ -	98	99
42	МБДОУ детский сад №107	- “ -	0	0
43	МБДОУ детский сад №108	- “ -	0	0
44	МБДОУ детский сад №114	- “ -	0	0
45	МБДОУ детский сад №115	- “ -	7	7
46	МБДОУ детский сад №116	- “ -	0	0
47	МБДОУ детский сад №118	- “ -	0	0
48	МБДОУ детский сад №123	- “ -	2	3
49	МБДОУ детский сад № 125	- “ -	0	0
50	МБДОУ детский сад № 127	- “ -	0	0
51	МБДОУ детский сад № 129	- “ -	10	11
52	МБДОУ детский сад № 130	- “ -	0	0
53	МБДОУ детский сад №131	- “ -	0	0
54	МБДОУ детский сад №132	- “ -	11	11
55	МБДОУ детский сад № 133	- “ -	38	38
56	МБДОУ детский сад № 134	- “ -	10	11
57	МБДОУ детский сад №135	- “ -	59	62
58	МБДОУ детский сад №136	- “ -	0	0
59	МБДОУ детский сад №138	- “ -	19	21
60	МБДОУ детский сад №140	- “ -	13	13
61	МБДОУ детский сад №141	- “ -	0	0
62	МБДОУ детский сад №142	- “ -	16	16
63	МБДОУ детский сад №144	- “ -	7	7
64	МБДОУ детский сад № 145	- “ -	10	10

65	МБДОУ детский сад № 148	- “ -	30	32
66	МБДОУ детский сад № 149	- “ -	3	3
67	МБДОУ детский сад № 151	- “ -	0	0
68	МБДОУ детский сад № 152	- “ -	61	61
69	МБДОУ детский сад № 153	- “ -	14	15
70	МБДОУ детский сад № 155	- “ -	11	13
71	МБДОУ детский сад № 156	- “ -	14	14
72	МБДОУ детский сад № 157	- “ -	11	11
73	МБДОУ детский сад № 158	- “ -	35	38
74	МБДОУ детский сад № 159	- “ -	10	10
75	МБДОУ детский сад № 160	- “ -	1	1
76	МБДОУ детский сад № 161	- “ -	20	20
77	МБДОУ детский сад № 162	- “ -	8	8
78	МБДОУ детский сад № 163	- “ -	11	12
79	МБДОУ детский сад № 164	- “ -	15	15
80	МБДОУ детский сад № 165	- “ -	7	7
81	МБДОУ детский сад № 166	- “ -	9	10
82	МОУ СОШ № 1	- “ -	49	49
83	МОУ СОШ № 2	- “ -	17	17
84	МОУ СОШ № 3	- “ -	15	19
85	МБОУ СОШ № 4	- “ -	24	29
86	МОУ "Тверская гимназия №6"	- “ -	0	0
87	МОУ СОШ № 7	- “ -	17	18
88	МОУ "Тверская гимназия №8"	- “ -	4	5
89	МБОУ "СШ № 9"	- “ -	9	11
90	МОУ «Гимназия № 10»	- “ -	5	5
91	МОУ СОШ № 11	- “ -	25	28
92	МОУ гимназия №12 г.Твери	- “ -	26	27
93	МОУ СОШ № 14	- “ -	28	30
94	МОУ СОШ № 15	- “ -	48	49
95	МОУ СОШ № 16	- “ -	3	6
96	МБОУ СОШ № 17	- “ -	8	12
97	МБОУ СОШ № 18	- “ -	21	22
98	МБОУ СШ № 19	- “ -	24	24
99	МОУ СОШ № 20	- “ -	12	19
100	МОУ СОШ № 21	- “ -	36	40
101	МОУ СОШ № 22	- “ -	5	5
102	МОУ СОШ № 24	- “ -	5	9
103	МОУ СОШ № 25	- “ -	10	11
104	МБОУ СОШ № 27	- “ -	45	48
105	МБОУ "ООШ № 28"	- “ -	2	4
106	МОУ СОШ № 29	- “ -	22	23
107	МБОУ СШ № 30	- “ -	24	26
108	МОУ СОШ № 31	- “ -	26	26
109	МОУ СОШ № 33	- “ -	21	22
110	МБОУ СОШ № 34	- “ -	21	25
111	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	- “ -	32	35
112	МБОУ СОШ № 36	- “ -	31	37
113	МОУ СОШ № 37	- “ -	29	36
114	МОУ СОШ № 38	- “ -	41	42
115	МОУ СОШ № 39	- “ -	12	13
116	МОУ СОШ № 40	- “ -	30	31
117	МБОУ СШ № 41	- “ -	13	17
118	МБОУ СОШ № 42	- “ -	29	33
119	МОУ СОШ № 43	- “ -	24	31
120	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	- “ -	8	11
121	МБОУ СШ № 45	- “ -	25	27
122	МОУ СОШ № 46	- “ -	21	21
123	МБОУ СШ № 47	- “ -	8	12

124	МОУ СОШ № 48	- " -	17	17
125	МБОУ ЦО № 49	- " -	22	30
126	МОУ СОШ № 50	- " -	58	60
127	МОУ СОШ № 51	- " -	26	33
128	МОУ СОШ № 52	- " -	14	20
129	МБОУ СШ № 53	- " -	51	56
130	МБОУ СШ № 55	- " -	0	0
131	МОУ "Тверской лицей"	- " -	8	8
132	МБОУ «ООШ № 3»	- " -	24	26
133	МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	- " -	40	42
134	МБОУ ДО ДТДМ	- " -	46	52
135	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	- " -	0	0
136	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	- " -	0	0
137	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	- " -	0	0
138	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	- " -	0	0
139	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	- " -	0	0
140	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	- " -	0	0
141	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	- " -	0	0
142	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	- " -	0	0

4 критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

№	Организация	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	МБДОУ детский сад № 2	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	284	293
2	МБДОУ детский сад №4	- " -	38	38
3	МБДОУ детский сад №5	- " -	127	130
4	МБДОУ детский сад №6	- " -	211	221
5	МБДОУ детский сад №7	- " -	87	87
6	МБДОУ детский сад №9	- " -	211	214
7	МБДОУ детский сад №10	- " -	107	116
8	МБДОУ детский сад №11	- " -	28	28
9	МБДОУ детский сад №14	- " -	131	132
10	МБДОУ детский сад №15	- " -	93	103
11	МБДОУ детский сад №20/1	- " -	161	169
12	МБДОУ детский сад №23	- " -	55	56
13	МБДОУ детский сад №24	- " -	44	45
14	МБДОУ детский сад №26	- " -	187	188
15	МБДОУ детский сад №27	- " -	79	79
16	МБДОУ детский сад №31	- " -	112	115
17	МБДОУ детский сад №33	- " -	132	132
18	МБДОУ детский сад №35	- " -	88	88
19	МБДОУ детский сад №38	- " -	64	66

20	МБДОУ детский сад №39	- “ -	102	103
21	МБДОУ детский сад №48	- “ -	235	236
22	МБДОУ детский сад №51	- “ -	67	69
23	МБДОУ детский сад №55	- “ -	88	90
24	МБДОУ детский сад №62	- “ -	78	80
25	МБДОУ детский сад №65	- “ -	156	156
26	МБДОУ детский сад №68	- “ -	207	209
27	МБДОУ детский сад №69	- “ -	137	143
28	МБДОУ детский сад №73	- “ -	80	80
29	МБДОУ детский сад №79	- “ -	84	84
30	МБДОУ детский сад №80	- “ -	75	75
31	МБДОУ детский сад №88	- “ -	187	197
32	МБДОУ детский сад №90	- “ -	92	94
33	МБДОУ детский сад №91	- “ -	56	60
34	МБДОУ детский сад №92	- “ -	245	248
35	МБДОУ детский сад №93	- “ -	131	141
36	МБДОУ детский сад №96	- “ -	192	197
37	МБДОУ детский сад №97	- “ -	247	261
38	МБДОУ детский сад №100	- “ -	103	104
39	МБДОУ детский сад №101	- “ -	70	72
40	МБДОУ детский сад №104	- “ -	71	71
41	МБДОУ детский сад №105	- “ -	118	119
42	МБДОУ детский сад №107	- “ -	131	149
43	МБДОУ детский сад №108	- “ -	95	97
44	МБДОУ детский сад №114	- “ -	156	157
45	МБДОУ детский сад №115	- “ -	68	68
46	МБДОУ детский сад №116	- “ -	65	70
47	МБДОУ детский сад №118	- “ -	80	80
48	МБДОУ детский сад №123	- “ -	107	109
49	МБДОУ детский сад № 125	- “ -	84	87
50	МБДОУ детский сад № 127	- “ -	77	86
51	МБДОУ детский сад № 129	- “ -	73	74
52	МБДОУ детский сад № 130	- “ -	95	95
53	МБДОУ детский сад №131	- “ -	83	84
54	МБДОУ детский сад №132	- “ -	130	130
55	МБДОУ детский сад № 133	- “ -	194	195
56	МБДОУ детский сад № 134	- “ -	99	99
57	МБДОУ детский сад №135	- “ -	308	318
58	МБДОУ детский сад №136	- “ -	90	90
59	МБДОУ детский сад №138	- “ -	98	98
60	МБДОУ детский сад №140	- “ -	93	98
61	МБДОУ детский сад №141	- “ -	85	87
62	МБДОУ детский сад №142	- “ -	252	255
63	МБДОУ детский сад №144	- “ -	65	65
64	МБДОУ детский сад № 145	- “ -	157	162
65	МБДОУ детский сад № 148	- “ -	53	56
66	МБДОУ детский сад № 149	- “ -	171	174
67	МБДОУ детский сад № 151	- “ -	118	118
68	МБДОУ детский сад № 152	- “ -	77	77
69	МБДОУ детский сад № 153	- “ -	167	170
70	МБДОУ детский сад № 155	- “ -	199	234
71	МБДОУ детский сад № 156	- “ -	188	200
72	МБДОУ детский сад № 157	- “ -	71	71
73	МБДОУ детский сад № 158	- “ -	269	281
74	МБДОУ детский сад № 159	- “ -	153	155
75	МБДОУ детский сад № 160	- “ -	105	107
76	МБДОУ детский сад № 161	- “ -	227	233
77	МБДОУ детский сад № 162	- “ -	176	182
78	МБДОУ детский сад № 163	- “ -	236	237
79	МБДОУ детский сад № 164	- “ -	156	169

80	МБДОУ детский сад № 165	- " -	188	194
81	МБДОУ детский сад № 166	- " -	214	223
82	МОУ СОШ № 1	- " -	677	754
83	МОУ СОШ № 2	- " -	220	226
84	МОУ СОШ № 3	- " -	275	276
85	МБОУ СОШ № 4	- " -	613	633
86	МОУ "Тверская гимназия №6"	- " -	630	641
87	МОУ СОШ № 7	- " -	639	667
88	МОУ "Тверская гимназия №8"	- " -	652	654
89	МБОУ "СШ № 9"	- " -	251	290
90	МОУ «Гимназия № 10»	- " -	477	481
91	МОУ СОШ № 11	- " -	330	386
92	МОУ гимназия №12 г.Твери	- " -	668	672
93	МОУ СОШ № 14	- " -	587	612
94	МОУ СОШ № 15	- " -	630	637
95	МОУ СОШ № 16	- " -	205	226
96	МБОУ СОШ № 17	- " -	610	621
97	МБОУ СОШ № 18	- " -	448	466
98	МБОУ СШ № 19	- " -	321	380
99	МОУ СОШ № 20	- " -	476	507
100	МОУ СОШ № 21	- " -	727	767
101	МОУ СОШ № 22	- " -	466	471
102	МОУ СОШ № 24	- " -	189	211
103	МОУ СОШ № 25	- " -	124	131
104	МБОУ СОШ № 27	- " -	577	613
105	МБОУ "ООШ № 28"	- " -	144	152
106	МОУ СОШ № 29	- " -	498	519
107	МБОУ СШ № 30	- " -	378	416
108	МОУ СОШ № 31	- " -	344	369
109	МОУ СОШ № 33	- " -	329	358
110	МБОУ СОШ № 34	- " -	726	793
111	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	- " -	312	350
112	МБОУ СОШ № 36	- " -	402	437
113	МОУ СОШ № 37	- " -	326	417
114	МОУ СОШ № 38	- " -	539	585
115	МОУ СОШ № 39	- " -	635	665
116	МОУ СОШ № 40	- " -	598	631
117	МБОУ СШ № 41	- " -	230	249
118	МБОУ СОШ № 42	- " -	501	595
119	МОУ СОШ № 43	- " -	592	624
120	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	- " -	479	495
121	МБОУ СШ № 45	- " -	573	601
122	МОУ СОШ № 46	- " -	533	604
123	МБОУ СШ № 47	- " -	241	255
124	МОУ СОШ № 48	- " -	592	599
125	МБОУ ЦО № 49	- " -	658	731
126	МОУ СОШ № 50	- " -	614	618
127	МОУ СОШ № 51	- " -	579	612
128	МОУ СОШ № 52	- " -	674	729
129	МБОУ СШ № 53	- " -	726	737
130	МБОУ СШ № 55	- " -	208	217
131	МОУ "Тверской лицей"	- " -	497	514
132	МБОУ «ООШ № 3»	- " -	433	435
133	МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	- " -	755	832
134	МБОУ ДО ДТДМ	- " -	600	606
135	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	- " -	336	337
136	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	- " -	292	294
137	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	- " -	385	391
138	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	- " -	312	313

139	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	- " -	288	291
140	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	- " -	212	212
141	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	- " -	229	232
142	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	- " -	301	301

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы

№	Организация	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	МБДОУ детский сад № 2	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	275	293
2	МБДОУ детский сад №4	- " -	37	38
3	МБДОУ детский сад №5	- " -	122	130
4	МБДОУ детский сад №6	- " -	213	221
5	МБДОУ детский сад №7	- " -	86	87
6	МБДОУ детский сад №9	- " -	211	214
7	МБДОУ детский сад №10	- " -	109	116
8	МБДОУ детский сад №11	- " -	28	28
9	МБДОУ детский сад №14	- " -	127	132
10	МБДОУ детский сад №15	- " -	100	103
11	МБДОУ детский сад №20/1	- " -	163	169
12	МБДОУ детский сад №23	- " -	55	56
13	МБДОУ детский сад №24	- " -	44	45
14	МБДОУ детский сад №26	- " -	185	188
15	МБДОУ детский сад №27	- " -	79	79
16	МБДОУ детский сад №31	- " -	113	115
17	МБДОУ детский сад №33	- " -	132	132
18	МБДОУ детский сад №35	- " -	85	88
19	МБДОУ детский сад №38	- " -	64	66
20	МБДОУ детский сад №39	- " -	100	103
21	МБДОУ детский сад №48	- " -	234	236
22	МБДОУ детский сад №51	- " -	67	69
23	МБДОУ детский сад №55	- " -	87	90
24	МБДОУ детский сад №62	- " -	79	80
25	МБДОУ детский сад №65	- " -	156	156
26	МБДОУ детский сад №68	- " -	200	209
27	МБДОУ детский сад №69	- " -	135	143
28	МБДОУ детский сад №73	- " -	80	80
29	МБДОУ детский сад №79	- " -	84	84
30	МБДОУ детский сад №80	- " -	73	75
31	МБДОУ детский сад №88	- " -	192	197
32	МБДОУ детский сад №90	- " -	91	94
33	МБДОУ детский сад №91	- " -	55	60
34	МБДОУ детский сад №92	- " -	243	248
35	МБДОУ детский сад №93	- " -	139	141
36	МБДОУ детский сад №96	- " -	186	197
37	МБДОУ детский сад №97	- " -	250	261

38	МБДОУ детский сад №100	- " -	100	104
39	МБДОУ детский сад №101	- " -	69	72
40	МБДОУ детский сад №104	- " -	70	71
41	МБДОУ детский сад №105	- " -	118	119
42	МБДОУ детский сад №107	- " -	143	149
43	МБДОУ детский сад №108	- " -	94	97
44	МБДОУ детский сад №114	- " -	157	157
45	МБДОУ детский сад №115	- " -	67	68
46	МБДОУ детский сад №116	- " -	64	70
47	МБДОУ детский сад №118	- " -	77	80
48	МБДОУ детский сад №123	- " -	107	109
49	МБДОУ детский сад № 125	- " -	83	87
50	МБДОУ детский сад № 127	- " -	83	86
51	МБДОУ детский сад № 129	- " -	73	74
52	МБДОУ детский сад № 130	- " -	94	95
53	МБДОУ детский сад №131	- " -	80	84
54	МБДОУ детский сад №132	- " -	128	130
55	МБДОУ детский сад № 133	- " -	195	195
56	МБДОУ детский сад № 134	- " -	99	99
57	МБДОУ детский сад №135	- " -	309	318
58	МБДОУ детский сад №136	- " -	90	90
59	МБДОУ детский сад №138	- " -	96	98
60	МБДОУ детский сад №140	- " -	93	98
61	МБДОУ детский сад №141	- " -	85	87
62	МБДОУ детский сад №142	- " -	247	255
63	МБДОУ детский сад №144	- " -	65	65
64	МБДОУ детский сад № 145	- " -	158	162
65	МБДОУ детский сад № 148	- " -	54	56
66	МБДОУ детский сад № 149	- " -	170	174
67	МБДОУ детский сад № 151	- " -	118	118
68	МБДОУ детский сад № 152	- " -	77	77
69	МБДОУ детский сад № 153	- " -	163	170
70	МБДОУ детский сад № 155	- " -	226	234
71	МБДОУ детский сад № 156	- " -	190	200
72	МБДОУ детский сад № 157	- " -	71	71
73	МБДОУ детский сад № 158	- " -	270	281
74	МБДОУ детский сад № 159	- " -	153	155
75	МБДОУ детский сад № 160	- " -	102	107
76	МБДОУ детский сад № 161	- " -	226	233
77	МБДОУ детский сад № 162	- " -	174	182
78	МБДОУ детский сад № 163	- " -	237	237
79	МБДОУ детский сад № 164	- " -	169	169
80	МБДОУ детский сад № 165	- " -	188	194
81	МБДОУ детский сад № 166	- " -	220	223
82	МОУ СОШ № 1	- " -	643	754
83	МОУ СОШ № 2	- " -	226	226
84	МОУ СОШ № 3	- " -	273	276
85	МБОУ СОШ № 4	- " -	593	633
86	МОУ "Тверская гимназия №6"	- " -	636	641
87	МОУ СОШ № 7	- " -	590	667
88	МОУ "Тверская гимназия №8"	- " -	652	654
89	МБОУ "СШ № 9"	- " -	257	290
90	МОУ «Гимназия № 10»	- " -	478	481
91	МОУ СОШ № 11	- " -	331	386
92	МОУ гимназия №12 г.Твери	- " -	665	672
93	МОУ СОШ № 14	- " -	577	612
94	МОУ СОШ № 15	- " -	632	637
95	МОУ СОШ № 16	- " -	198	226
96	МБОУ СОШ № 17	- " -	581	625
97	МБОУ СОШ № 18	- " -	438	466

98	МБОУ СШ № 19	- " -	341	380
99	МОУ СОШ № 20	- " -	485	507
100	МОУ СОШ № 21	- " -	701	767
101	МОУ СОШ № 22	- " -	465	471
102	МОУ СОШ № 24	- " -	179	211
103	МОУ СОШ № 25	- " -	119	131
104	МБОУ СОШ № 27	- " -	572	613
105	МБОУ "ООШ № 28"	- " -	137	152
106	МОУ СОШ № 29	- " -	481	519
107	МБОУ СШ № 30	- " -	357	416
108	МОУ СОШ № 31	- " -	348	369
109	МОУ СОШ № 33	- " -	327	358
110	МБОУ СОШ № 34	- " -	716	793
111	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	- " -	293	350
112	МБОУ СОШ № 36	- " -	410	437
113	МОУ СОШ № 37	- " -	318	417
114	МОУ СОШ № 38	- " -	519	585
115	МОУ СОШ № 39	- " -	601	665
116	МОУ СОШ № 40	- " -	583	631
117	МБОУ СШ № 41	- " -	235	249
118	МБОУ СОШ № 42	- " -	495	595
119	МОУ СОШ № 43	- " -	578	624
120	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	- " -	480	495
121	МБОУ СШ № 45	- " -	559	601
122	МОУ СОШ № 46	- " -	522	604
123	МБОУ СШ № 47	- " -	232	255
124	МОУ СОШ № 48	- " -	595	599
125	МБОУ ЦО № 49	- " -	635	731
126	МОУ СОШ № 50	- " -	614	618
127	МОУ СОШ № 51	- " -	574	612
128	МОУ СОШ № 52	- " -	646	729
129	МБОУ СШ № 53	- " -	707	737
130	МБОУ СШ № 55	- " -	205	217
131	МОУ "Тверской лицей"	- " -	478	514
132	МБОУ «ООШ № 3»	- " -	430	435
133	МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	- " -	724	832
134	МБОУ ДО ДТДМ	- " -	600	606
135	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	- " -	335	337
136	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	- " -	292	294
137	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	- " -	382	391
138	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	- " -	310	313
139	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	- " -	288	291
140	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	- " -	211	212
141	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	- " -	229	232
142	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	- " -	301	301

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

№	Организация	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора
1	МБДОУ детский сад № 2	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	157 161

		вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		
2	МБДОУ детский сад №4	- “ -	30	30
3	МБДОУ детский сад №5	- “ -	84	85
4	МБДОУ детский сад №6	- “ -	163	166
5	МБДОУ детский сад №7	- “ -	62	62
6	МБДОУ детский сад №9	- “ -	121	126
7	МБДОУ детский сад №10	- “ -	65	68
8	МБДОУ детский сад №11	- “ -	24	24
9	МБДОУ детский сад №14	- “ -	88	89
10	МБДОУ детский сад №15	- “ -	47	51
11	МБДОУ детский сад №20/1	- “ -	101	107
12	МБДОУ детский сад №23	- “ -	35	36
13	МБДОУ детский сад №24	- “ -	25	25
14	МБДОУ детский сад №26	- “ -	131	131
15	МБДОУ детский сад №27	- “ -	78	78
16	МБДОУ детский сад №31	- “ -	75	75
17	МБДОУ детский сад №33	- “ -	96	96
18	МБДОУ детский сад №35	- “ -	52	53
19	МБДОУ детский сад №38	- “ -	33	35
20	МБДОУ детский сад №39	- “ -	63	64
21	МБДОУ детский сад №48	- “ -	189	189
22	МБДОУ детский сад №51	- “ -	43	45
23	МБДОУ детский сад №55	- “ -	64	64
24	МБДОУ детский сад №62	- “ -	57	58
25	МБДОУ детский сад №65	- “ -	134	134
26	МБДОУ детский сад №68	- “ -	127	130
27	МБДОУ детский сад №69	- “ -	95	98
28	МБДОУ детский сад №73	- “ -	70	70
29	МБДОУ детский сад №79	- “ -	72	72
30	МБДОУ детский сад №80	- “ -	72	73
31	МБДОУ детский сад №88	- “ -	120	122
32	МБДОУ детский сад №90	- “ -	62	63
33	МБДОУ детский сад №91	- “ -	48	51
34	МБДОУ детский сад №92	- “ -	171	173
35	МБДОУ детский сад №93	- “ -	72	81
36	МБДОУ детский сад №96	- “ -	104	107
37	МБДОУ детский сад №97	- “ -	144	150
38	МБДОУ детский сад №100	- “ -	87	87
39	МБДОУ детский сад №101	- “ -	36	36
40	МБДОУ детский сад №104	- “ -	45	45
41	МБДОУ детский сад №105	- “ -	100	102
42	МБДОУ детский сад №107	- “ -	76	82
43	МБДОУ детский сад №108	- “ -	50	50
44	МБДОУ детский сад №114	- “ -	129	130
45	МБДОУ детский сад №115	- “ -	59	59
46	МБДОУ детский сад №116	- “ -	48	48
47	МБДОУ детский сад №118	- “ -	44	44
48	МБДОУ детский сад №123	- “ -	67	67
49	МБДОУ детский сад № 125	- “ -	61	63
50	МБДОУ детский сад № 127	- “ -	49	53
51	МБДОУ детский сад № 129	- “ -	61	61
52	МБДОУ детский сад № 130	- “ -	90	90
53	МБДОУ детский сад №131	- “ -	62	63
54	МБДОУ детский сад №132	- “ -	97	97
55	МБДОУ детский сад № 133	- “ -	179	180

56	МБДОУ детский сад № 134	- " -	60	61
57	МБДОУ детский сад №135	- " -	245	250
58	МБДОУ детский сад №136	- " -	75	77
59	МБДОУ детский сад №138	- " -	76	76
60	МБДОУ детский сад №140	- " -	70	71
61	МБДОУ детский сад №141	- " -	56	57
62	МБДОУ детский сад №142	- " -	173	178
63	МБДОУ детский сад №144	- " -	56	56
64	МБДОУ детский сад № 145	- " -	86	88
65	МБДОУ детский сад № 148	- " -	44	44
66	МБДОУ детский сад № 149	- " -	109	111
67	МБДОУ детский сад № 151	- " -	98	98
68	МБДОУ детский сад № 152	- " -	73	73
69	МБДОУ детский сад № 153	- " -	114	114
70	МБДОУ детский сад № 155	- " -	123	137
71	МБДОУ детский сад № 156	- " -	122	125
72	МБДОУ детский сад № 157	- " -	65	65
73	МБДОУ детский сад № 158	- " -	189	192
74	МБДОУ детский сад № 159	- " -	114	114
75	МБДОУ детский сад № 160	- " -	67	69
76	МБДОУ детский сад № 161	- " -	151	154
77	МБДОУ детский сад № 162	- " -	115	116
78	МБДОУ детский сад № 163	- " -	172	173
79	МБДОУ детский сад № 164	- " -	113	122
80	МБДОУ детский сад № 165	- " -	124	128
81	МБДОУ детский сад № 166	- " -	165	168
82	МОУ СОШ № 1	- " -	443	458
83	МОУ СОШ № 2	- " -	187	187
84	МОУ СОШ № 3	- " -	259	261
85	МБОУ СОШ № 4	- " -	356	362
86	МОУ "Тверская гимназия №6"	- " -	564	568
87	МОУ СОШ № 7	- " -	330	347
88	МОУ "Тверская гимназия №8"	- " -	649	650
89	МБОУ "СШ № 9"	- " -	157	165
90	МОУ «Гимназия № 10»	- " -	473	473
91	МОУ СОШ № 11	- " -	233	247
92	МОУ гимназия №12 г.Твери	- " -	633	633
93	МОУ СОШ № 14	- " -	365	381
94	МОУ СОШ № 15	- " -	504	504
95	МОУ СОШ № 16	- " -	135	150
96	МБОУ СОШ № 17	- " -	466	479
97	МБОУ СОШ № 18	- " -	319	330
98	МБОУ СШ № 19	- " -	235	256
99	МОУ СОШ № 20	- " -	290	296
100	МОУ СОШ № 21	- " -	475	498
101	МОУ СОШ № 22	- " -	375	380
102	МОУ СОШ № 24	- " -	97	107
103	МОУ СОШ № 25	- " -	79	80
104	МБОУ СОШ № 27	- " -	434	444
105	МБОУ "ООШ № 28"	- " -	104	109
106	МОУ СОШ № 29	- " -	337	350
107	МБОУ СШ № 30	- " -	225	247
108	МОУ СОШ № 31	- " -	199	207
109	МОУ СОШ № 33	- " -	274	280
110	МБОУ СОШ № 34	- " -	383	407
111	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	- " -	214	239
112	МБОУ СОШ № 36	- " -	277	283
113	МОУ СОШ № 37	- " -	190	224
114	МОУ СОШ № 38	- " -	311	330

115	МОУ СОШ № 39	- “ -	393	407
116	МОУ СОШ № 40	- “ -	429	449
117	МБОУ СШ № 41	- “ -	163	168
118	МБОУ СОШ № 42	- “ -	314	346
119	МОУ СОШ № 43	- “ -	476	491
120	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	- “ -	424	433
121	МБОУ СШ № 45	- “ -	391	399
122	МОУ СОШ № 46	- “ -	416	446
123	МБОУ СШ № 47	- “ -	127	137
124	МОУ СОШ № 48	- “ -	453	455
125	МБОУ ЦО № 49	- “ -	327	353
126	МОУ СОШ № 50	- “ -	531	533
127	МОУ СОШ № 51	- “ -	443	456
128	МОУ СОШ № 52	- “ -	464	479
129	МБОУ СШ № 53	- “ -	592	600
130	МБОУ СШ № 55	- “ -	174	176
131	МОУ "Тверской лицей"	- “ -	295	305
132	МБОУ «ООШ № 3»	- “ -	415	418
133	МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	- “ -	428	454
134	МБОУ ДО ДТДМ	- “ -	427	433
135	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	- “ -	310	312
136	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	- “ -	206	206
137	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	- “ -	298	304
138	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	- “ -	275	276
139	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	- “ -	222	222
140	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	- “ -	176	176
141	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	- “ -	180	183
142	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	- “ -	231	231

5 критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

№	Организация	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	МБДОУ детский сад № 2	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	268	293
2	МБДОУ детский сад №4	- “ -	37	38
3	МБДОУ детский сад №5	- “ -	124	130
4	МБДОУ детский сад №6	- “ -	207	221
5	МБДОУ детский сад №7	- “ -	86	87
6	МБДОУ детский сад №9	- “ -	213	214
7	МБДОУ детский сад №10	- “ -	95	116
8	МБДОУ детский сад №11	- “ -	28	28
9	МБДОУ детский сад №14	- “ -	128	132
10	МБДОУ детский сад №15	- “ -	83	103
11	МБДОУ детский сад №20/1	- “ -	144	169
12	МБДОУ детский сад №23	- “ -	53	56
13	МБДОУ детский сад №24	- “ -	42	45
14	МБДОУ детский сад №26	- “ -	186	188
15	МБДОУ детский сад №27	- “ -	79	79
16	МБДОУ детский сад №31	- “ -	111	115

17	МБДОУ детский сад №33	- " -	130	132
18	МБДОУ детский сад №35	- " -	82	88
19	МБДОУ детский сад №38	- " -	63	66
20	МБДОУ детский сад №39	- " -	101	103
21	МБДОУ детский сад №48	- " -	234	236
22	МБДОУ детский сад №51	- " -	68	69
23	МБДОУ детский сад №55	- " -	86	90
24	МБДОУ детский сад №62	- " -	78	80
25	МБДОУ детский сад №65	- " -	156	156
26	МБДОУ детский сад №68	- " -	198	209
27	МБДОУ детский сад №69	- " -	139	143
28	МБДОУ детский сад №73	- " -	79	80
29	МБДОУ детский сад №79	- " -	81	84
30	МБДОУ детский сад №80	- " -	74	75
31	МБДОУ детский сад №88	- " -	186	197
32	МБДОУ детский сад №90	- " -	91	94
33	МБДОУ детский сад №91	- " -	54	60
34	МБДОУ детский сад №92	- " -	244	248
35	МБДОУ детский сад №93	- " -	127	141
36	МБДОУ детский сад №96	- " -	185	197
37	МБДОУ детский сад №97	- " -	231	261
38	МБДОУ детский сад №100	- " -	103	104
39	МБДОУ детский сад №101	- " -	66	72
40	МБДОУ детский сад №104	- " -	68	71
41	МБДОУ детский сад №105	- " -	117	119
42	МБДОУ детский сад №107	- " -	129	149
43	МБДОУ детский сад №108	- " -	91	97
44	МБДОУ детский сад №114	- " -	154	157
45	МБДОУ детский сад №115	- " -	65	68
46	МБДОУ детский сад №116	- " -	59	70
47	МБДОУ детский сад №118	- " -	76	80
48	МБДОУ детский сад №123	- " -	107	109
49	МБДОУ детский сад № 125	- " -	76	87
50	МБДОУ детский сад № 127	- " -	81	86
51	МБДОУ детский сад № 129	- " -	73	74
52	МБДОУ детский сад № 130	- " -	91	95
53	МБДОУ детский сад №131	- " -	81	84
54	МБДОУ детский сад №132	- " -	126	130
55	МБДОУ детский сад № 133	- " -	194	195
56	МБДОУ детский сад № 134	- " -	98	99
57	МБДОУ детский сад №135	- " -	308	318
58	МБДОУ детский сад №136	- " -	88	90
59	МБДОУ детский сад №138	- " -	98	98
60	МБДОУ детский сад №140	- " -	92	98
61	МБДОУ детский сад №141	- " -	83	87
62	МБДОУ детский сад №142	- " -	240	255
63	МБДОУ детский сад №144	- " -	65	65
64	МБДОУ детский сад № 145	- " -	157	162
65	МБДОУ детский сад № 148	- " -	55	56
66	МБДОУ детский сад № 149	- " -	162	174
67	МБДОУ детский сад № 151	- " -	116	118
68	МБДОУ детский сад № 152	- " -	76	77
69	МБДОУ детский сад № 153	- " -	161	170
70	МБДОУ детский сад № 155	- " -	210	234
71	МБДОУ детский сад № 156	- " -	193	200
72	МБДОУ детский сад № 157	- " -	71	71
73	МБДОУ детский сад № 158	- " -	254	281
74	МБДОУ детский сад № 159	- " -	153	155
75	МБДОУ детский сад № 160	- " -	96	107
76	МБДОУ детский сад № 161	- " -	226	233

77	МБДОУ детский сад № 162	- " -	172	182
78	МБДОУ детский сад № 163	- " -	233	237
79	МБДОУ детский сад № 164	- " -	157	169
80	МБДОУ детский сад № 165	- " -	186	194
81	МБДОУ детский сад № 166	- " -	207	223
82	МОУ СОШ № 1	- " -	618	754
83	МОУ СОШ № 2	- " -	226	226
84	МОУ СОШ № 3	- " -	269	276
85	МБОУ СОШ № 4	- " -	585	633
86	МОУ "Тверская гимназия №6"	- " -	629	641
87	МОУ СОШ № 7	- " -	582	667
88	МОУ "Тверская гимназия №8"	- " -	653	654
89	МБОУ "СШ № 9"	- " -	234	290
90	МОУ «Гимназия № 10»	- " -	478	481
91	МОУ СОШ № 11	- " -	309	386
92	МОУ гимназия №12 г.Твери	- " -	662	672
93	МОУ СОШ № 14	- " -	565	612
94	МОУ СОШ № 15	- " -	632	637
95	МОУ СОШ № 16	- " -	168	226
96	МБОУ СОШ № 17	- " -	577	625
97	МБОУ СОШ № 18	- " -	433	466
98	МБОУ СШ № 19	- " -	291	380
99	МОУ СОШ № 20	- " -	450	507
100	МОУ СОШ № 21	- " -	657	767
101	МОУ СОШ № 22	- " -	464	471
102	МОУ СОШ № 24	- " -	149	211
103	МОУ СОШ № 25	- " -	117	131
104	МБОУ СОШ № 27	- " -	540	613
105	МБОУ "ООШ № 28"	- " -	113	152
106	МОУ СОШ № 29	- " -	460	519
107	МБОУ СШ № 30	- " -	344	416
108	МОУ СОШ № 31	- " -	304	369
109	МОУ СОШ № 33	- " -	288	358
110	МБОУ СОШ № 34	- " -	691	793
111	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	- " -	286	350
112	МБОУ СОШ № 36	- " -	360	437
113	МОУ СОШ № 37	- " -	168	417
114	МОУ СОШ № 38	- " -	493	585
115	МОУ СОШ № 39	- " -	610	665
116	МОУ СОШ № 40	- " -	561	631
117	МБОУ СШ № 41	- " -	214	249
118	МБОУ СОШ № 42	- " -	427	595
119	МОУ СОШ № 43	- " -	541	624
120	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	- " -	481	495
121	МБОУ СШ № 45	- " -	542	601
122	МОУ СОШ № 46	- " -	502	604
123	МБОУ СШ № 47	- " -	208	255
124	МОУ СОШ № 48	- " -	581	599
125	МБОУ ЦО № 49	- " -	583	731
126	МОУ СОШ № 50	- " -	612	618
127	МОУ СОШ № 51	- " -	585	612
128	МОУ СОШ № 52	- " -	683	729
129	МБОУ СШ № 53	- " -	708	737
130	МБОУ СШ № 55	- " -	196	217
131	МОУ "Тверской лицей"	- " -	477	514
132	МБОУ «ООШ № 3»	- " -	426	435
133	МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	- " -	707	832
134	МБОУ ДО ДТДМ	- " -	602	606
135	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	- " -	334	337

136	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	- " -	284	294
137	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	- " -	383	391
138	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	- " -	311	313
139	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	- " -	287	291
140	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	- " -	209	212
141	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	- " -	227	232
142	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	- " -	301	301

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

№	Организация	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	МБДОУ детский сад № 2	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	285	293
2	МБДОУ детский сад №4	- " -	38	38
3	МБДОУ детский сад №5	- " -	125	130
4	МБДОУ детский сад №6	- " -	208	221
5	МБДОУ детский сад №7	- " -	85	87
6	МБДОУ детский сад №9	- " -	213	214
7	МБДОУ детский сад №10	- " -	100	116
8	МБДОУ детский сад №11	- " -	28	28
9	МБДОУ детский сад №14	- " -	131	132
10	МБДОУ детский сад №15	- " -	96	103
11	МБДОУ детский сад №20/1	- " -	157	169
12	МБДОУ детский сад №23	- " -	54	56
13	МБДОУ детский сад №24	- " -	44	45
14	МБДОУ детский сад №26	- " -	187	188
15	МБДОУ детский сад №27	- " -	79	79
16	МБДОУ детский сад №31	- " -	112	115
17	МБДОУ детский сад №33	- " -	131	132
18	МБДОУ детский сад №35	- " -	86	88
19	МБДОУ детский сад №38	- " -	64	66
20	МБДОУ детский сад №39	- " -	100	103
21	МБДОУ детский сад №48	- " -	228	236
22	МБДОУ детский сад №51	- " -	69	69
23	МБДОУ детский сад №55	- " -	87	90
24	МБДОУ детский сад №62	- " -	78	80
25	МБДОУ детский сад №65	- " -	154	156
26	МБДОУ детский сад №68	- " -	203	209
27	МБДОУ детский сад №69	- " -	137	143
28	МБДОУ детский сад №73	- " -	79	80
29	МБДОУ детский сад №79	- " -	82	84
30	МБДОУ детский сад №80	- " -	74	75
31	МБДОУ детский сад №88	- " -	193	197
32	МБДОУ детский сад №90	- " -	92	94
33	МБДОУ детский сад №91	- " -	53	60
34	МБДОУ детский сад №92	- " -	244	248
35	МБДОУ детский сад №93	- " -	135	141
36	МБДОУ детский сад №96	- " -	184	197
37	МБДОУ детский сад №97	- " -	242	261
38	МБДОУ детский сад №100	- " -	100	104

39	МБДОУ детский сад №101	- " -	68	72
40	МБДОУ детский сад №104	- " -	70	71
41	МБДОУ детский сад №105	- " -	118	119
42	МБДОУ детский сад №107	- " -	133	149
43	МБДОУ детский сад №108	- " -	92	97
44	МБДОУ детский сад №114	- " -	156	157
45	МБДОУ детский сад №115	- " -	66	68
46	МБДОУ детский сад №116	- " -	65	70
47	МБДОУ детский сад №118	- " -	76	80
48	МБДОУ детский сад №123	- " -	100	109
49	МБДОУ детский сад № 125	- " -	83	87
50	МБДОУ детский сад № 127	- " -	80	86
51	МБДОУ детский сад № 129	- " -	73	74
52	МБДОУ детский сад № 130	- " -	94	95
53	МБДОУ детский сад №131	- " -	82	84
54	МБДОУ детский сад №132	- " -	129	130
55	МБДОУ детский сад № 133	- " -	195	195
56	МБДОУ детский сад № 134	- " -	99	99
57	МБДОУ детский сад №135	- " -	301	318
58	МБДОУ детский сад №136	- " -	87	90
59	МБДОУ детский сад №138	- " -	96	98
60	МБДОУ детский сад №140	- " -	93	98
61	МБДОУ детский сад №141	- " -	80	87
62	МБДОУ детский сад №142	- " -	245	255
63	МБДОУ детский сад №144	- " -	64	65
64	МБДОУ детский сад № 145	- " -	159	162
65	МБДОУ детский сад № 148	- " -	51	56
66	МБДОУ детский сад № 149	- " -	169	174
67	МБДОУ детский сад № 151	- " -	115	118
68	МБДОУ детский сад № 152	- " -	77	77
69	МБДОУ детский сад № 153	- " -	161	170
70	МБДОУ детский сад № 155	- " -	211	234
71	МБДОУ детский сад № 156	- " -	190	200
72	МБДОУ детский сад № 157	- " -	71	71
73	МБДОУ детский сад № 158	- " -	266	281
74	МБДОУ детский сад № 159	- " -	154	155
75	МБДОУ детский сад № 160	- " -	102	107
76	МБДОУ детский сад № 161	- " -	230	233
77	МБДОУ детский сад № 162	- " -	174	182
78	МБДОУ детский сад № 163	- " -	232	237
79	МБДОУ детский сад № 164	- " -	165	169
80	МБДОУ детский сад № 165	- " -	188	194
81	МБДОУ детский сад № 166	- " -	211	223
82	МОУ СОШ № 1	- " -	607	754
83	МОУ СОШ № 2	- " -	226	226
84	МОУ СОШ № 3	- " -	274	276
85	МБОУ СОШ № 4	- " -	597	633
86	МОУ "Тверская гимназия №6"	- " -	633	641
87	МОУ СОШ № 7	- " -	604	667
88	МОУ "Тверская гимназия №8"	- " -	653	654
89	МБОУ "СШ № 9"	- " -	261	290
90	МОУ «Гимназия № 10»	- " -	480	481
91	МОУ СОШ № 11	- " -	324	386
92	МОУ гимназия №12 г.Твери	- " -	655	672
93	МОУ СОШ № 14	- " -	547	612
94	МОУ СОШ № 15	- " -	630	637
95	МОУ СОШ № 16	- " -	176	226
96	МБОУ СОШ № 17	- " -	620	625
97	МБОУ СОШ № 18	- " -	428	466
98	МБОУ СШ № 19	- " -	323	380

99	МОУ СОШ № 20	- " -	464	507
100	МОУ СОШ № 21	- " -	650	767
101	МОУ СОШ № 22	- " -	459	471
102	МОУ СОШ № 24	- " -	166	211
103	МОУ СОШ № 25	- " -	123	131
104	МБОУ СОШ № 27	- " -	546	613
105	МБОУ "ООШ № 28"	- " -	132	152
106	МОУ СОШ № 29	- " -	483	519
107	МБОУ СШ № 30	- " -	335	416
108	МОУ СОШ № 31	- " -	342	369
109	МОУ СОШ № 33	- " -	313	358
110	МБОУ СОШ № 34	- " -	664	793
111	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	- " -	300	350
112	МБОУ СОШ № 36	- " -	391	437
113	МОУ СОШ № 37	- " -	289	417
114	МОУ СОШ № 38	- " -	502	585
115	МОУ СОШ № 39	- " -	617	665
116	МОУ СОШ № 40	- " -	568	631
117	МБОУ СШ № 41	- " -	232	249
118	МБОУ СОШ № 42	- " -	493	595
119	МОУ СОШ № 43	- " -	450	624
120	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	- " -	482	495
121	МБОУ СШ № 45	- " -	551	601
122	МОУ СОШ № 46	- " -	511	604
123	МБОУ СШ № 47	- " -	214	255
124	МОУ СОШ № 48	- " -	585	599
125	МБОУ ЦО № 49	- " -	586	731
126	МОУ СОШ № 50	- " -	609	618
127	МОУ СОШ № 51	- " -	585	612
128	МОУ СОШ № 52	- " -	681	729
129	МБОУ СШ № 53	- " -	715	737
130	МБОУ СШ № 55	- " -	198	217
131	МОУ "Тверской лицей"	- " -	461	514
132	МБОУ «ООШ № 3»	- " -	432	435
133	МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	- " -	753	832
134	МБОУ ДО ДТДМ	- " -	593	606
135	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	- " -	336	337
136	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	- " -	284	294
137	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	- " -	385	391
138	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	- " -	310	313
139	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	- " -	285	291
140	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	- " -	209	212
141	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	- " -	225	232
142	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	- " -	301	301

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

№	Организация	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора
1	МБДОУ детский сад № 2	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	275 293
2	МБДОУ детский сад №4	- " -	38 38
3	МБДОУ детский сад №5	- " -	127 130

4	МБДОУ детский сад №6	- “ -	209	221
5	МБДОУ детский сад №7	- “ -	86	87
6	МБДОУ детский сад №9	- “ -	212	214
7	МБДОУ детский сад №10	- “ -	105	116
8	МБДОУ детский сад №11	- “ -	28	28
9	МБДОУ детский сад №14	- “ -	129	132
10	МБДОУ детский сад №15	- “ -	96	103
11	МБДОУ детский сад №20/1	- “ -	151	169
12	МБДОУ детский сад №23	- “ -	56	56
13	МБДОУ детский сад №24	- “ -	45	45
14	МБДОУ детский сад №26	- “ -	186	188
15	МБДОУ детский сад №27	- “ -	79	79
16	МБДОУ детский сад №31	- “ -	112	115
17	МБДОУ детский сад №33	- “ -	131	132
18	МБДОУ детский сад №35	- “ -	86	88
19	МБДОУ детский сад №38	- “ -	62	66
20	МБДОУ детский сад №39	- “ -	102	103
21	МБДОУ детский сад №48	- “ -	235	236
22	МБДОУ детский сад №51	- “ -	68	69
23	МБДОУ детский сад №55	- “ -	83	90
24	МБДОУ детский сад №62	- “ -	78	80
25	МБДОУ детский сад №65	- “ -	156	156
26	МБДОУ детский сад №68	- “ -	197	209
27	МБДОУ детский сад №69	- “ -	140	143
28	МБДОУ детский сад №73	- “ -	80	80
29	МБДОУ детский сад №79	- “ -	82	84
30	МБДОУ детский сад №80	- “ -	74	75
31	МБДОУ детский сад №88	- “ -	184	197
32	МБДОУ детский сад №90	- “ -	91	94
33	МБДОУ детский сад №91	- “ -	55	60
34	МБДОУ детский сад №92	- “ -	242	248
35	МБДОУ детский сад №93	- “ -	132	141
36	МБДОУ детский сад №96	- “ -	187	197
37	МБДОУ детский сад №97	- “ -	233	261
38	МБДОУ детский сад №100	- “ -	101	104
39	МБДОУ детский сад №101	- “ -	71	72
40	МБДОУ детский сад №104	- “ -	67	71
41	МБДОУ детский сад №105	- “ -	118	119
42	МБДОУ детский сад №107	- “ -	139	149
43	МБДОУ детский сад №108	- “ -	93	97
44	МБДОУ детский сад №114	- “ -	157	157
45	МБДОУ детский сад №115	- “ -	67	68
46	МБДОУ детский сад №116	- “ -	63	70
47	МБДОУ детский сад №118	- “ -	76	80
48	МБДОУ детский сад №123	- “ -	106	109
49	МБДОУ детский сад № 125	- “ -	76	87
50	МБДОУ детский сад № 127	- “ -	80	86
51	МБДОУ детский сад № 129	- “ -	74	74
52	МБДОУ детский сад № 130	- “ -	92	95
53	МБДОУ детский сад №131	- “ -	80	84
54	МБДОУ детский сад №132	- “ -	127	130
55	МБДОУ детский сад № 133	- “ -	195	195
56	МБДОУ детский сад № 134	- “ -	99	99
57	МБДОУ детский сад №135	- “ -	309	318
58	МБДОУ детский сад №136	- “ -	87	90
59	МБДОУ детский сад №138	- “ -	98	98
60	МБДОУ детский сад №140	- “ -	96	98
61	МБДОУ детский сад №141	- “ -	85	87
62	МБДОУ детский сад №142	- “ -	245	255
63	МБДОУ детский сад №144	- “ -	65	65

64	МБДОУ детский сад № 145	- “ -	157	162
65	МБДОУ детский сад № 148	- “ -	55	56
66	МБДОУ детский сад № 149	- “ -	167	174
67	МБДОУ детский сад № 151	- “ -	117	118
68	МБДОУ детский сад № 152	- “ -	76	77
69	МБДОУ детский сад № 153	- “ -	161	170
70	МБДОУ детский сад № 155	- “ -	214	234
71	МБДОУ детский сад № 156	- “ -	187	200
72	МБДОУ детский сад № 157	- “ -	71	71
73	МБДОУ детский сад № 158	- “ -	260	281
74	МБДОУ детский сад № 159	- “ -	154	155
75	МБДОУ детский сад № 160	- “ -	98	107
76	МБДОУ детский сад № 161	- “ -	225	233
77	МБДОУ детский сад № 162	- “ -	175	182
78	МБДОУ детский сад № 163	- “ -	233	237
79	МБДОУ детский сад № 164	- “ -	165	169
80	МБДОУ детский сад № 165	- “ -	189	194
81	МБДОУ детский сад № 166	- “ -	212	223
82	МОУ СОШ № 1	- “ -	617	754
83	МОУ СОШ № 2	- “ -	226	226
84	МОУ СОШ № 3	- “ -	273	276
85	МБОУ СОШ № 4	- “ -	576	633
86	МОУ "Тверская гимназия №6"	- “ -	633	641
87	МОУ СОШ № 7	- “ -	565	667
88	МОУ "Тверская гимназия №8"	- “ -	653	654
89	МБОУ "СШ № 9"	- “ -	245	290
90	МОУ «Гимназия № 10»	- “ -	478	481
91	МОУ СОШ № 11	- “ -	321	386
92	МОУ гимназия №12 г.Твери	- “ -	664	672
93	МОУ СОШ № 14	- “ -	558	612
94	МОУ СОШ № 15	- “ -	632	637
95	МОУ СОШ № 16	- “ -	179	226
96	МБОУ СОШ № 17	- “ -	576	625
97	МБОУ СОШ № 18	- “ -	433	466
98	МБОУ СШ № 19	- “ -	307	380
99	МОУ СОШ № 20	- “ -	458	507
100	МОУ СОШ № 21	- “ -	652	767
101	МОУ СОШ № 22	- “ -	468	471
102	МОУ СОШ № 24	- “ -	165	211
103	МОУ СОШ № 25	- “ -	116	131
104	МБОУ СОШ № 27	- “ -	562	613
105	МБОУ "ООШ № 28"	- “ -	127	152
106	МОУ СОШ № 29	- “ -	469	519
107	МБОУ СШ № 30	- “ -	334	416
108	МОУ СОШ № 31	- “ -	326	369
109	МОУ СОШ № 33	- “ -	320	358
110	МБОУ СОШ № 34	- “ -	688	793
111	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	- “ -	294	350
112	МБОУ СОШ № 36	- “ -	387	437
113	МОУ СОШ № 37	- “ -	204	417
114	МОУ СОШ № 38	- “ -	484	585
115	МОУ СОШ № 39	- “ -	599	665
116	МОУ СОШ № 40	- “ -	576	631
117	МБОУ СШ № 41	- “ -	225	249
118	МБОУ СОШ № 42	- “ -	459	595
119	МОУ СОШ № 43	- “ -	546	624
120	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	- “ -	480	495
121	МБОУ СШ № 45	- “ -	534	601
122	МОУ СОШ № 46	- “ -	515	604

123	МБОУ СШ № 47	- “ -	210	255
124	МОУ СОШ № 48	- “ -	595	599
125	МБОУ ЦО № 49	- “ -	585	731
126	МОУ СОШ № 50	- “ -	610	618
127	МОУ СОШ № 51	- “ -	572	612
128	МОУ СОШ № 52	- “ -	672	729
129	МБОУ СШ № 53	- “ -	712	737
130	МБОУ СШ № 55	- “ -	205	217
131	МОУ "Тверской лицей"	- “ -	474	514
132	МБОУ «ООШ № 3»	- “ -	430	435
133	МБОУ ЦО имени А.Атроцанка	- “ -	698	832
134	МБОУ ДО ДТДМ	- “ -	599	606
135	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	- “ -	337	337
136	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	- “ -	284	294
137	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	- “ -	385	391
138	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	- “ -	312	313
139	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	- “ -	289	291
140	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	- “ -	209	212
141	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	- “ -	230	232
142	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	- “ -	301	301

**ИТОГОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

название ОО	1.1. соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным нормативным			1.2. наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование			1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте ОО в сети Интернет			1 критерий "Открытость и доступность информации об ОО"			2.1. Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг			2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в ОО			2 критерий "Комфортность условий предоставления услуг"			3.1. Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов			3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов			3 критерий "Доступность услуг для инвалидов"			4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию			4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО			4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия			4 критерий "Доброжелательность, вежливость работников ОО"			5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым			5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг			5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО			5 критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"			итоговые оценки		
	87,47	60,00	97,05	83,06	100,00	76,79	88,40	0,00	20,00	71,43	29,43	96,93	93,86	97,52	95,82	91,47	97,27	93,86	93,82	78,11																																								
МБДОУ детский сад № 2	87,47	60,00	97,05	83,06	100,00	76,79	88,40	0,00	20,00	71,43	29,43	96,93	93,86	97,52	95,82	91,47	97,27	93,86	93,82	78,11																																								
МБДОУ детский сад №4	86,18	60,00	100,00	83,86	100,00	97,37	98,68	0,00	20,00	0,00	8,00	100,00	97,37	100,00	98,95	97,37	100,00	100,00	99,21	77,74																																								

МБДОУ детский сад №5	97,07	100,00	93,13	96,37	100,00	90,77	95,38	20,00	20,00	90,00	41,00	97,69	93,85	98,82	96,38	95,38	96,15	97,69	96,69	85,17
МБДОУ детский сад №6	97,37	90,00	93,89	93,77	100,00	94,57	97,29	20,00	20,00	100,00	44,00	95,48	96,38	98,19	96,38	93,67	94,12	94,57	94,21	85,13
МБДОУ детский сад №7	96,62	60,00	100,00	86,99	100,00	95,40	97,70	20,00	20,00	100,00	44,00	100,00	98,85	100,00	99,54	98,85	97,70	98,85	98,62	85,37
МБДОУ детский сад №9	86,84	90,00	95,03	91,07	100,00	93,46	96,73	20,00	20,00	100,00	44,00	98,60	98,60	96,03	98,08	99,53	99,53	99,07	99,30	85,84
МБДОУ детский сад №10	76,97	60,00	79,10	72,73	100,00	73,28	86,64	0,00	20,00	100,00	38,00	92,24	93,97	95,59	93,60	81,90	86,21	90,52	87,07	75,61
МБДОУ детский сад №11	92,11	90,00	100,00	94,63	100,00	100,00	100,00	0,00	20,00	0,00	8,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	80,53
МБДОУ детский сад №14	67,25	90,00	94,99	85,17	100,00	96,97	98,48	20,00	40,00	75,00	44,50	99,24	96,21	98,88	97,96	96,97	99,24	97,73	97,80	84,78
МБДОУ детский сад №15	85,53	60,00	85,45	77,84	100,00	81,55	90,78	0,00	0,00	100,00	30,00	90,29	97,09	92,16	93,38	80,58	93,20	93,20	89,42	76,28
МБДОУ детский сад №20/1	97,37	90,00	92,67	93,28	100,00	83,43	91,72	100,00	20,00	100,00	68,00	95,27	96,45	94,39	95,56	85,21	92,90	89,35	88,82	87,48
МБДОУ детский сад №23	80,53	60,00	98,68	81,63	100,00	94,64	97,32	0,00	60,00	0,00	24,00	98,21	98,21	97,22	98,02	94,64	96,43	100,00	97,68	79,73
МБДОУ детский сад №24	83,25	90,00	97,04	90,79	100,00	91,11	95,56	0,00	20,00	0,00	8,00	97,78	97,78	100,00	98,22	93,33	97,78	100,00	97,56	78,02
МБДОУ детский сад №26	73,02	90,00	96,63	87,56	100,00	90,96	95,48	0,00	60,00	100,00	54,00	99,47	98,40	100,00	99,15	98,94	99,47	98,94	99,04	87,05
МБДОУ детский сад №27	95,39	60,00	100,00	86,62	100,00	100,00	100,00	0,00	40,00	100,00	46,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	86,52
МБДОУ детский сад №31	76,38	60,00	93,59	78,35	100,00	95,65	97,83	0,00	20,00	100,00	38,00	97,39	98,26	100,00	98,26	96,52	97,39	97,39	97,13	81,91
МБДОУ детский сад №33	97,97	60,00	100,00	87,39	100,00	96,97	98,48	0,00	40,00	100,00	46,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,48	99,24	99,24	99,02	86,18

МБДОУ детский сад №35	69,06	60,00	92,98	75,91	100,00	84,09	92,05	0,00	20,00	0,00	8,00	100,00	96,59	98,11	98,26	93,18	97,73	97,73	96,36	74,12
МБДОУ детский сад №38	74,36	90,00	93,21	86,59	100,00	89,39	94,70	0,00	20,00	0,00	8,00	96,97	96,97	94,29	96,43	95,45	96,97	93,94	95,00	76,14
МБДОУ детский сад №39	60,08	60,00	95,40	74,19	100,00	86,41	93,20	0,00	40,00	100,00	46,00	99,03	97,09	98,44	98,13	98,06	97,09	99,03	98,35	81,97
МБДОУ детский сад №48	80,26	60,00	95,61	80,32	60,00	91,95	75,97	0,00	20,00	98,73	37,62	99,58	99,15	100,00	99,49	99,15	96,61	99,58	98,86	78,45
МБДОУ детский сад №51	89,10	90,00	92,22	90,62	100,00	95,65	97,83	0,00	40,00	0,00	16,00	97,10	97,10	95,56	96,79	98,55	100,00	98,55	98,84	80,02
МБДОУ детский сад №55	88,16	60,00	96,71	83,13	100,00	93,33	96,67	0,00	20,00	83,33	33,00	97,78	96,67	100,00	97,78	95,56	96,67	92,22	94,11	80,94
МБДОУ детский сад №62	94,08	60,00	98,56	85,65	100,00	97,50	98,75	20,00	20,00	50,00	29,00	97,50	98,75	98,28	98,16	97,50	97,50	97,50	97,50	81,81
МБДОУ детский сад №65	88,40	90,00	99,63	93,37	100,00	100,00	100,00	0,00	20,00	91,67	35,50	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,72	100,00	99,74	85,72
МБДОУ детский сад №68	85,81	60,00	94,86	81,69	100,00	84,69	92,34	20,00	60,00	100,00	60,00	99,04	95,69	97,69	97,43	94,74	97,13	94,26	94,98	85,29
МБДОУ детский сад №69	80,71	60,00	94,67	80,08	100,00	93,01	96,50	0,00	20,00	100,00	38,00	95,80	94,41	96,94	95,47	97,20	95,80	97,90	97,27	81,47
МБДОУ детский сад №73	71,84	60,00	96,64	78,21	100,00	98,75	99,38	0,00	20,00	100,00	38,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,75	98,75	100,00	99,38	82,99
МБДОУ детский сад №79	94,08	60,00	98,71	85,71	100,00	97,62	98,81	0,00	40,00	100,00	46,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,43	97,62	97,62	97,26	85,56
МБДОУ детский сад №80	97,37	90,00	98,65	95,67	100,00	97,33	98,67	0,00	20,00	98,48	37,55	100,00	97,33	98,63	98,66	98,67	98,67	98,67	98,67	85,84
МБДОУ детский сад №88	53,44	60,00	91,74	70,73	100,00	86,29	93,15	20,00	20,00	100,00	44,00	94,92	97,46	98,36	96,63	94,42	97,97	93,40	94,62	79,82
МБДОУ детский сад №90	80,42	90,00	95,56	89,35	100,00	95,74	97,87	20,00	60,00	0,00	36,00	97,87	96,81	98,41	97,55	96,81	97,87	96,81	97,02	83,56

МБДОУ детский сад №91	90,03	60,00	91,80	81,73	100,00	86,67	93,33	0,00	40,00	88,10	42,43	93,33	91,67	94,12	92,82	90,00	88,33	91,67	90,50	80,16
МБДОУ детский сад №92	75,00	60,00	97,00	79,30	100,00	91,13	95,56	0,00	20,00	100,00	38,00	98,79	97,98	98,84	98,48	98,39	98,39	97,58	97,98	81,87
МБДОУ детский сад №93	75,64	90,00	87,61	84,74	100,00	75,18	87,59	0,00	20,00	75,00	30,50	92,91	98,58	88,89	94,37	90,07	95,74	93,62	92,98	78,04
МБДОУ детский сад №96	94,23	60,00	90,82	82,60	100,00	81,22	90,61	0,00	20,00	100,00	38,00	97,46	94,42	97,20	96,19	93,91	93,40	94,92	94,31	80,34
МБДОУ детский сад №97	82,63	60,00	90,44	78,97	100,00	74,33	87,16	0,00	20,00	100,00	38,00	94,64	95,79	96,00	95,37	88,51	92,72	89,27	89,73	77,85
МБДОУ детский сад №100	64,95	60,00	98,31	76,81	100,00	93,27	96,63	0,00	40,00	100,00	46,00	99,04	96,15	100,00	98,08	99,04	96,15	97,12	97,50	83,00
МБДОУ детский сад №101	85,55	60,00	93,57	81,09	100,00	88,89	94,44	0,00	20,00	0,00	8,00	97,22	95,83	100,00	97,22	91,67	94,44	98,61	95,69	75,29
МБДОУ детский сад №104	96,15	90,00	97,27	94,76	100,00	91,55	95,77	0,00	20,00	100,00	38,00	100,00	98,59	100,00	99,44	95,77	98,59	94,37	95,63	84,72
МБДОУ детский сад №105	84,50	60,00	99,07	82,98	80,00	100,00	90,00	0,00	20,00	98,99	37,70	99,16	99,16	98,04	98,94	98,32	99,16	99,16	98,91	81,70
МБДОУ детский сад №107	87,18	90,00	91,43	89,73	100,00	78,52	89,26	0,00	0,00	0,00	0,00	87,92	95,97	92,68	92,09	86,58	89,26	93,29	90,47	72,31
МБДОУ детский сад №108	98,08	60,00	94,46	85,21	100,00	83,51	91,75	0,00	0,00	0,00	0,00	97,94	96,91	100,00	97,94	93,81	94,85	95,88	95,05	73,99
МБДОУ детский сад №114	80,26	60,00	98,92	81,65	100,00	97,45	98,73	0,00	20,00	0,00	8,00	99,36	100,00	99,23	99,59	98,09	99,36	100,00	99,30	77,45
МБДОУ детский сад №115	95,39	100,00	100,00	98,62	100,00	98,53	99,26	0,00	20,00	100,00	38,00	100,00	98,53	100,00	99,41	95,59	97,06	98,53	97,35	86,53
МБДОУ детский сад №116	85,81	90,00	86,67	87,41	100,00	75,71	87,86	0,00	20,00	0,00	8,00	92,86	91,43	100,00	93,71	84,29	92,86	90,00	88,86	73,17
МБДОУ детский сад №118	75,29	60,00	95,50	78,79	100,00	83,75	91,88	0,00	60,00	0,00	24,00	100,00	96,25	100,00	98,50	95,00	95,00	95,00	95,00	77,63

МБДОУ детский сад №123	79,67	90,00	97,92	90,07	100,00	82,57	91,28	0,00	40,00	66,67	36,00	98,17	98,17	100,00	98,53	98,17	91,74	97,25	96,42	82,46
МБДОУ детский сад № 125	94,87	60,00	89,74	82,36	80,00	73,56	76,78	0,00	20,00	0,00	8,00	96,55	95,40	96,83	96,15	87,36	95,40	87,36	88,97	70,45
МБДОУ детский сад № 127	84,87	90,00	89,72	88,35	100,00	87,21	93,60	0,00	0,00	0,00	0,00	89,53	96,51	92,45	92,91	94,19	93,02	93,02	93,37	73,65
МБДОУ детский сад № 129	92,76	90,00	100,00	94,83	100,00	98,65	99,32	0,00	20,00	90,91	35,27	98,65	98,65	100,00	98,92	98,65	98,65	100,00	99,32	85,53
МБДОУ детский сад № 130	90,13	60,00	98,88	84,59	100,00	94,74	97,37	0,00	20,00	0,00	8,00	100,00	98,95	100,00	99,58	95,79	98,95	96,84	96,95	77,30
МБДОУ детский сад №131	72,43	100,00	94,30	89,45	100,00	90,48	95,24	0,00	20,00	0,00	8,00	98,81	95,24	98,41	97,30	96,43	97,62	95,24	96,07	77,21
МБДОУ детский сад №132	96,15	90,00	98,62	95,30	100,00	93,08	96,54	0,00	20,00	100,00	38,00	100,00	98,46	100,00	99,38	96,92	99,23	97,69	97,77	85,40
МБДОУ детский сад № 133	45,40	60,00	98,88	71,17	100,00	98,46	99,23	0,00	20,00	100,00	38,00	99,49	100,00	99,44	99,68	99,49	100,00	100,00	99,85	81,59
МБДОУ детский сад № 134	88,75	90,00	97,95	92,80	100,00	95,96	97,98	20,00	20,00	90,91	41,27	100,00	100,00	98,36	99,67	98,99	100,00	100,00	99,70	86,29
МБДОУ детский сад №135	91,67	100,00	94,46	95,28	100,00	87,74	93,87	20,00	20,00	95,16	42,55	96,86	97,17	98,00	97,21	96,86	94,65	97,17	96,57	85,10
МБДОУ детский сад №136	91,81	100,00	99,34	97,28	100,00	95,56	97,78	0,00	20,00	0,00	8,00	100,00	100,00	97,40	99,48	97,78	96,67	96,67	97,00	79,91
МБДОУ детский сад №138	90,13	90,00	98,77	93,55	100,00	97,96	98,98	0,00	20,00	90,48	35,14	100,00	97,96	100,00	99,18	100,00	97,96	100,00	99,59	85,29
МБДОУ детский сад №140	82,69	90,00	95,29	89,92	100,00	85,71	92,86	0,00	0,00	100,00	30,00	94,90	94,90	98,59	95,64	93,88	94,90	97,96	96,12	80,91
МБДОУ детский сад №141	85,00	60,00	92,83	80,63	100,00	93,10	96,55	0,00	20,00	0,00	8,00	97,70	97,70	98,25	97,81	95,40	91,95	97,70	95,86	75,77
МБДОУ детский сад №142	79,08	100,00	94,75	91,63	100,00	84,31	92,16	0,00	20,00	100,00	38,00	98,82	96,86	97,19	97,71	94,12	96,08	96,08	95,49	83,00

МБДОУ детский сад №144	91,67	60,00	100,00	85,50	100,00	98,46	99,23	0,00	80,00	100,00	62,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,46	100,00	99,69	89,28
МБДОУ детский сад № 145	92,31	60,00	95,26	83,80	100,00	94,44	97,22	0,00	40,00	100,00	46,00	96,91	97,53	97,73	97,32	96,91	98,15	96,91	97,16	84,30
МБДОУ детский сад № 148	66,26	60,00	97,94	77,05	100,00	92,86	96,43	0,00	0,00	93,75	28,13	94,64	96,43	100,00	96,43	98,21	91,07	98,21	96,79	78,96
МБДОУ детский сад № 149	79,61	90,00	95,27	88,99	100,00	89,08	94,54	0,00	20,00	100,00	38,00	98,28	97,70	98,20	98,03	93,10	97,13	95,98	95,34	82,98
МБДОУ детский сад № 151	83,68	60,00	94,42	80,87	100,00	92,37	96,19	0,00	20,00	0,00	8,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,31	97,46	99,15	98,56	76,72
МБДОУ детский сад № 152	89,47	60,00	100,00	84,84	100,00	98,70	99,35	0,00	20,00	100,00	38,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,70	100,00	98,70	98,96	84,23
МБДОУ детский сад № 153	92,11	90,00	97,33	93,56	100,00	92,35	96,18	40,00	40,00	93,33	56,00	98,24	95,88	100,00	97,65	94,71	94,71	94,71	94,71	87,62
МБДОУ детский сад № 155	82,69	60,00	90,33	78,94	100,00	82,05	91,03	60,00	20,00	84,62	51,38	85,04	96,58	89,78	90,61	89,74	90,17	91,45	90,68	80,53
МБДОУ детский сад № 156	75,66	60,00	96,13	79,15	100,00	90,00	95,00	0,00	40,00	100,00	46,00	94,00	95,00	97,60	95,12	96,50	95,00	93,50	94,70	81,99
МБДОУ детский сад № 157	86,84	100,00	100,00	96,05	100,00	100,000	100,00	0,00	20,00	100,00	38,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	86,81
МБДОУ детский сад № 158	82,24	90,00	93,16	88,93	100,00	88,26	94,13	20,00	20,00	92,11	41,63	95,73	96,09	98,44	96,41	90,39	94,66	92,53	92,31	82,68
МБДОУ детский сад № 159	89,10	60,00	99,24	84,43	100,00	97,42	98,71	0,00	20,00	100,00	38,00	98,71	98,71	100,00	98,97	98,71	99,35	99,35	99,16	83,85
МБДОУ детский сад № 160	86,84	90,00	93,71	90,54	100,00	84,11	92,06	0,00	20,00	100,00	38,00	98,13	95,33	97,10	96,80	89,72	95,33	91,59	91,78	81,83
МБДОУ детский сад № 161	89,10	90,00	95,21	91,81	100,00	93,56	96,78	60,00	20,00	100,00	56,00	97,42	97,00	98,05	97,38	97,00	98,71	96,57	97,12	87,82
МБДОУ детский сад № 162	89,69	60,00	96,68	83,58	80,00	89,56	84,78	0,00	20,00	100,00	38,00	96,70	95,60	99,14	96,75	94,51	95,60	96,15	95,55	79,73

МБДОУ детский сад № 163	84,87	90,00	97,56	91,48	100,00	96,62	98,31	20,00	20,00	91,67	41,50	99,58	100,00	99,42	99,72	98,31	97,89	98,31	98,23	85,85
МБДОУ детский сад № 164	88,16	90,00	94,96	91,43	100,00	84,62	92,31	0,00	20,00	100,00	38,00	92,31	100,00	92,62	95,45	92,90	97,63	97,63	96,21	82,68
МБДОУ детский сад № 165	75,00	90,00	94,79	87,42	100,00	91,24	95,62	0,00	40,00	100,00	46,00	96,91	96,91	96,88	96,90	95,88	96,91	97,42	96,86	84,56
МБДОУ детский сад № 166	67,94	60,00	92,78	75,50	100,00	88,34	94,17	0,00	20,00	90,00	35,00	95,96	98,65	98,21	97,49	92,83	94,62	95,07	94,30	79,29
МОУ СОШ № 1	79,49	100,00	89,68	89,72	100,00	72,68	86,34	0,00	0,00	100,00	30,00	89,79	85,28	96,72	89,37	81,96	80,50	81,83	81,60	75,41
МОУ СОШ № 2	97,02	90,00	99,73	96,00	100,00	96,90	98,45	20,00	40,00	100,00	52,00	97,35	100,00	100,00	98,94	100,00	100,00	100,00	100,00	89,08
МОУ СОШ № 3	93,02	100,00	99,43	97,68	100,00	67,63	83,81	0,00	40,00	78,95	39,68	99,64	98,91	99,23	99,27	97,46	99,28	98,91	98,55	83,80
МБОУ СОШ № 4	92,05	90,00	94,94	92,59	100,00	83,57	91,79	20,00	0,00	82,76	30,83	96,84	93,68	98,34	95,88	92,42	94,31	91,00	92,09	80,63
МОУ "Тверская гимназия №6"	93,60	90,00	98,19	94,36	100,00	97,19	98,60	0,00	60,00	0,00	24,00	98,28	99,22	99,30	98,86	98,13	98,75	98,75	98,56	82,88
МОУ СОШ № 7	78,32	100,00	90,04	89,51	80,00	66,72	73,36	0,00	0,00	94,44	28,33	95,80	88,46	95,10	92,72	87,26	90,55	84,71	86,64	74,11
МОУ "Тверская гимназия №8"	90,91	90,00	99,54	94,09	100,00	99,08	99,54	0,00	60,00	80,00	48,00	99,69	99,69	99,85	99,72	99,85	99,85	99,85	99,85	88,24
МБОУ "СШ № 9"	92,05	90,00	92,07	91,44	100,00	68,28	84,14	20,00	20,00	81,82	38,55	86,55	88,62	95,15	89,10	80,69	90,00	84,48	84,45	77,53
МОУ «Гимназия № 10»	90,34	100,00	99,89	97,06	100,00	98,34	99,17	20,00	40,00	100,00	52,00	99,17	99,38	100,00	99,42	99,38	99,79	99,38	99,46	89,42
МОУ СОШ № 11	90,70	100,00	89,30	92,93	100,00	76,42	88,21	20,00	0,00	89,29	32,79	85,49	85,75	94,33	87,36	80,05	83,94	83,16	82,38	76,73
МОУ гимназия №12 г.Твери	89,77	90,00	99,01	93,53	100,00	94,94	97,47	80,00	40,00	96,30	68,89	99,40	98,96	100,00	99,35	98,51	97,47	98,81	98,45	91,54
МОУ СОШ № 14	89,77	100,00	94,56	94,76	100,00	82,19	91,09	20,00	40,00	93,33	50,00	95,92	94,28	95,80	95,24	92,32	89,38	91,18	91,16	84,45
МОУ СОШ № 15	91,88	100,00	99,42	97,33	100,00	97,80	98,90	20,00	20,00	97,96	43,39	98,90	99,22	100,00	99,25	99,22	98,90	99,22	99,15	87,60

МОУ СОШ № 16	89,63	90,00	87,18	88,76	100,00	66,37	83,19	20,00	0,00	50,00	21,00	90,71	87,61	90,00	89,33	74,34	77,88	79,20	77,48	71,95
МБОУ СОШ № 17	89,61	90,00	93,06	91,11	100,00	80,48	90,24	20,00	40,00	66,67	42,00	98,23	92,96	97,29	95,93	92,32	99,20	92,16	93,62	82,58
МБОУ СОШ № 18	94,19	100,00	95,06	96,28	100,00	78,97	89,48	60,00	40,00	95,45	62,64	96,14	93,99	96,67	95,38	92,92	91,85	92,92	92,70	87,30
МБОУ СШ № 19	93,75	90,00	89,08	90,76	100,00	57,63	78,82	20,00	20,00	100,00	44,00	84,47	89,74	91,80	88,04	76,58	85,00	80,79	80,37	76,40
МОУ СОШ № 20	85,37	90,00	94,46	90,39	100,00	73,57	86,79	60,00	20,00	63,16	44,95	93,89	95,66	97,97	95,41	88,76	91,52	90,34	90,10	81,53
МОУ СОШ № 21	90,91	90,00	92,97	91,46	100,00	68,84	84,42	0,00	20,00	90,00	35,00	94,78	91,40	95,38	93,55	85,66	84,75	85,01	85,15	77,92
МОУ СОШ № 22	94,89	100,00	98,50	97,87	100,00	96,18	98,09	40,00	20,00	100,00	50,00	98,94	98,73	98,68	98,80	98,51	97,45	99,36	98,73	88,70
МОУ СОШ № 24	93,60	100,00	84,07	91,71	100,00	55,92	77,96	0,00	20,00	55,56	24,67	89,57	84,83	90,65	87,89	70,62	78,67	78,20	76,02	71,65
МОУ СОШ № 25	87,21	90,00	95,87	91,51	100,00	77,86	88,93	0,00	40,00	90,91	43,27	94,66	90,84	98,75	93,95	89,31	93,89	88,55	89,85	81,50
МБОУ СОШ № 27	82,14	100,00	94,97	92,63	100,00	80,26	90,13	60,00	0,00	93,75	46,13	94,13	93,31	97,75	94,53	88,09	89,07	91,68	90,08	82,70
МБОУ "ООШ № 28"	85,88	100,00	85,63	90,02	100,00	66,45	83,22	0,00	40,00	50,00	31,00	94,74	90,13	95,41	93,03	74,34	86,84	83,55	81,45	75,74
МОУ СОШ № 29	98,84	90,00	94,60	94,49	100,00	78,23	89,11	0,00	40,00	95,65	44,70	95,95	92,68	96,29	94,71	88,63	93,06	90,37	90,39	82,68
МБОУ СШ № 30	89,53	90,00	89,79	89,78	100,00	65,87	82,93	0,00	20,00	92,31	35,69	90,87	85,82	91,09	88,89	82,69	80,53	80,29	81,06	75,67
МОУ СОШ № 31	90,03	90,00	94,10	91,65	100,00	79,67	89,84	40,00	40,00	100,00	58,00	93,22	94,31	96,14	94,24	82,38	92,68	88,35	87,43	84,23
МОУ СОШ № 33	91,28	90,00	92,69	91,46	100,00	81,84	90,92	20,00	20,00	95,45	42,64	91,90	91,34	97,86	92,87	80,45	87,43	89,39	86,31	80,84
МБОУ СОШ № 34	90,34	90,00	93,34	91,44	100,00	69,48	84,74	0,00	40,00	84,00	41,20	91,55	90,29	94,10	91,56	87,14	83,73	86,76	86,27	79,04
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	90,91	100,00	91,45	93,85	100,00	67,43	83,71	0,00	40,00	91,43	43,43	89,14	83,71	89,54	87,05	81,71	85,71	84,00	83,66	78,34
МБОУ СОШ № 36	90,70	90,00	91,46	90,79	100,00	72,54	86,27	20,00	40,00	83,78	47,14	91,99	93,82	97,88	93,90	82,38	89,47	88,56	86,89	81,00
МОУ СОШ № 37	76,83	90,00	69,09	77,69	100,00	44,84	72,42	0,00	40,00	80,56	40,17	78,18	76,26	84,82	78,74	40,29	69,30	48,92	50,41	63,88
МОУ СОШ № 38	82,79	90,00	89,18	87,51	80,00	69,91	74,96	0,00	40,00	97,62	45,29	92,14	88,72	94,24	91,19	84,27	85,81	82,74	83,81	76,55

МОУ СОШ № 39	87,79	100,00	93,89	93,89	100,00	74,59	87,29	20,00	0,00	92,31	33,69	95,49	90,38	96,56	93,66	91,73	92,78	90,08	91,11	79,93
МОУ СОШ № 40	92,61	100,00	94,13	95,43	100,00	74,96	87,48	40,00	60,00	96,77	65,03	94,77	92,39	95,55	93,97	88,91	90,02	91,28	90,32	86,45
МБОУ СШ № 41	81,98	90,00	92,06	88,42	100,00	77,51	88,76	20,00	40,00	76,47	44,94	92,37	94,38	97,02	94,10	85,94	93,17	90,36	89,60	81,16
МБОУ СОШ № 42	95,35	90,00	88,62	91,05	100,00	57,48	78,74	60,00	40,00	87,88	60,36	84,20	83,19	90,75	85,11	71,76	82,86	77,14	76,67	78,39
МОУ СОШ № 43	81,49	90,00	95,56	89,67	100,00	75,16	87,58	20,00	0,00	77,42	29,23	94,87	92,63	96,95	94,39	86,70	72,12	87,50	84,18	77,01
МОУ "Гимназия №44 г. Твери"	90,34	100,00	97,86	96,25	100,00	95,76	97,88	20,00	20,00	72,73	35,82	96,77	96,97	97,92	97,08	97,17	97,37	96,97	97,11	84,83
МБОУ СШ № 45	93,75	100,00	92,52	95,13	100,00	70,22	85,11	20,00	60,00	92,59	57,78	95,34	93,01	97,99	94,94	90,18	91,68	88,85	89,82	84,56
МОУ СОШ № 46	95,35	90,00	93,57	93,03	100,00	67,88	83,94	20,00	0,00	100,00	36,00	88,25	86,42	93,27	88,52	83,11	84,60	85,26	84,49	77,20
МБОУ СШ № 47	84,30	100,00	91,71	91,97	100,00	76,08	88,04	0,00	0,00	66,67	20,00	94,51	90,98	92,70	92,74	81,57	83,92	82,35	82,43	75,04
МОУ СОШ № 48	81,73	100,00	99,64	94,37	100,00	95,16	97,58	20,00	40,00	100,00	52,00	98,83	99,33	99,56	99,18	96,99	97,66	99,33	98,30	88,29
МБОУ ЦО № 49	92,05	100,00	89,80	93,53	100,00	66,06	83,03	20,00	20,00	73,33	36,00	90,01	86,87	92,63	89,28	79,75	80,16	80,03	79,97	76,36
МОУ СОШ № 50	85,31	90,00	99,31	92,32	100,00	97,90	98,95	80,00	100,00	96,67	93,00	99,35	99,35	99,62	99,41	99,03	98,54	98,71	98,77	96,49
МОУ СОШ № 51	84,66	90,00	96,36	90,94	100,00	85,62	92,81	20,00	60,00	78,79	53,64	94,61	93,79	97,15	94,79	95,59	95,59	93,46	94,53	85,34
МОУ СОШ № 52	93,75	90,00	94,01	92,73	100,00	89,99	94,99	0,00	40,00	70,00	37,00	92,46	88,61	96,87	91,80	93,69	93,42	92,18	92,88	81,88
МБОУ СШ № 53	93,18	90,00	97,97	94,14	100,00	90,23	95,12	60,00	60,00	91,07	69,32	98,51	95,93	98,67	97,51	96,07	97,01	96,61	96,53	90,52
МБОУ СШ № 55	87,04	90,00	95,42	91,28	100,00	83,87	91,94	0,00	0,00	0,00	0,00	95,85	94,47	98,86	95,90	90,32	91,24	94,47	92,58	74,34
МОУ "Тверской лицей"	87,50	90,00	97,03	92,06	100,00	82,49	91,25	20,00	40,00	100,00	52,00	96,69	93,00	96,72	95,22	92,80	89,69	92,22	91,89	84,48
МБОУ «ООШ № 3»	83,14	90,00	99,41	91,70	0,00	98,19	49,09	0,00	20,00	92,31	35,69	99,54	98,85	99,28	99,21	97,93	99,31	98,85	98,67	74,87
МБОУ ЦО имени А.Атрошанка	93,18	90,00	87,29	89,87	100,00	84,38	92,19	80,00	60,00	95,24	76,57	90,75	87,02	94,27	89,96	84,98	90,50	83,89	85,54	86,83
МБОУ ДО ДТДМ	74,02	100,00	97,78	91,32	100,00	92,08	96,04	80,00	20,00	88,46	58,54	99,01	99,01	98,61	98,93	99,34	97,85	98,84	98,80	88,72

МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	65,36	90,00	99,24	86,30	100,00	98,22	99,11	0,00	0,00	0,00	0,00	99,70	99,41	99,36	99,52	99,11	99,70	100,00	99,67	76,92
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	64,64	90,00	98,16	85,66	100,00	93,88	96,94	0,00	0,00	0,00	0,00	99,32	99,32	100,00	99,46	96,60	96,60	96,60	96,60	75,73
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	67,50	90,00	96,23	85,74	100,00	95,14	97,57	0,00	0,00	0,00	0,00	98,47	97,70	98,03	98,07	97,95	98,47	98,47	98,31	75,94
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	67,50	100,00	99,12	89,90	100,00	97,76	98,88	0,00	0,00	0,00	0,00	99,68	99,04	99,64	99,42	99,36	99,04	99,68	99,46	77,53
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	60,36	100,00	99,34	87,84	100,00	96,22	98,11	60,00	0,00	0,00	36,00	98,97	98,97	100,00	99,18	98,63	97,94	99,31	98,83	83,99
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	60,36	100,00	98,64	87,56	100,00	97,17	98,58	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	99,53	100,00	99,81	98,58	98,58	98,58	98,58	76,91
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	66,79	90,00	97,41	86,00	100,00	95,26	97,63	0,00	0,00	0,00	0,00	98,71	98,71	98,36	98,64	97,84	96,98	99,14	98,32	76,12
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	54,64	90,00	99,05	83,01	100,00	99,67	99,83	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	76,57

**ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

**Показатели оценки качества по образовательной организации, в отношении которой
проведена независимая оценка²**

	Название образовательного учреждения	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МБДОУ детский сад № 2	78,11
2	МБДОУ детский сад №4	77,74
3	МБДОУ детский сад №5	85,17
4	МБДОУ детский сад №6	85,13
5	МБДОУ детский сад №7	85,37
6	МБДОУ детский сад №9	85,84
7	МБДОУ детский сад №10	75,61
8	МБДОУ детский сад №11	80,53
9	МБДОУ детский сад №14	84,78
10	МБДОУ детский сад №15	76,28
11	МБДОУ детский сад №20/1	87,48
12	МБДОУ детский сад №23	79,73
13	МБДОУ детский сад №24	78,02
14	МБДОУ детский сад №26	87,05
15	МБДОУ детский сад №27	86,52
16	МБДОУ детский сад №31	81,91
17	МБДОУ детский сад №33	86,18
18	МБДОУ детский сад №35	74,12
19	МБДОУ детский сад №38	76,14
20	МБДОУ детский сад №39	81,97
21	МБДОУ детский сад №48	78,45
22	МБДОУ детский сад №51	80,02
23	МБДОУ детский сад №55	80,94
24	МБДОУ детский сад №62	81,81
25	МБДОУ детский сад №65	85,72
26	МБДОУ детский сад №68	85,29
27	МБДОУ детский сад №69	81,47
28	МБДОУ детский сад №73	82,99
29	МБДОУ детский сад №79	85,56
30	МБДОУ детский сад №80	85,84
31	МБДОУ детский сад №88	79,82
32	МБДОУ детский сад №90	83,56
33	МБДОУ детский сад №91	80,16
34	МБДОУ детский сад №92	81,87

²Показатели оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка рассчитаны на основе формулы 6 Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1).

35	МБДОУ детский сад №93	78,04
36	МБДОУ детский сад №96	80,34
37	МБДОУ детский сад №97	77,85
38	МБДОУ детский сад №100	83,00
39	МБДОУ детский сад №101	75,29
40	МБДОУ детский сад №104	84,72
41	МБДОУ детский сад №105	81,70
42	МБДОУ детский сад №107	72,31
43	МБДОУ детский сад №108	73,99
44	МБДОУ детский сад №114	77,45
45	МБДОУ детский сад №115	86,53
46	МБДОУ детский сад №116	73,17
47	МБДОУ детский сад №118	77,63
48	МБДОУ детский сад №123	82,46
49	МБДОУ детский сад № 125	70,45
50	МБДОУ детский сад № 127	73,65
51	МБДОУ детский сад № 129	85,53
52	МБДОУ детский сад № 130	77,30
53	МБДОУ детский сад №131	77,21
54	МБДОУ детский сад №132	85,40
55	МБДОУ детский сад № 133	81,59
56	МБДОУ детский сад № 134	86,29
57	МБДОУ детский сад №135	85,10
58	МБДОУ детский сад №136	79,91
59	МБДОУ детский сад №138	85,29
60	МБДОУ детский сад №140	80,91
61	МБДОУ детский сад №141	75,77
62	МБДОУ детский сад №142	83,00
63	МБДОУ детский сад №144	89,28
64	МБДОУ детский сад № 145	84,30
65	МБДОУ детский сад № 148	78,96
66	МБДОУ детский сад № 149	82,98
67	МБДОУ детский сад № 151	76,72
68	МБДОУ детский сад № 152	84,23
69	МБДОУ детский сад № 153	87,62
70	МБДОУ детский сад № 155	80,53
71	МБДОУ детский сад № 156	81,99
72	МБДОУ детский сад № 157	86,81
73	МБДОУ детский сад № 158	82,68
74	МБДОУ детский сад № 159	83,85
75	МБДОУ детский сад № 160	81,83
76	МБДОУ детский сад № 161	87,82
77	МБДОУ детский сад № 162	79,73
78	МБДОУ детский сад № 163	85,85

79	МБДОУ детский сад № 164	82,68
80	МБДОУ детский сад № 165	84,56
81	МБДОУ детский сад № 166	79,29
82	МОУ СОШ № 1	75,41
83	МОУ СОШ № 2	89,08
84	МОУ СОШ № 3	83,80
85	МБОУ СОШ № 4	80,63
86	МОУ "Тверская гимназия №6"	82,88
87	МОУ СОШ № 7	74,11
88	МОУ "Тверская гимназия №8"	88,24
89	МБОУ "СШ № 9"	77,53
90	МОУ «Гимназия № 10»	89,42
91	МОУ СОШ № 11	76,73
92	МОУ гимназия №12 г.Твери	91,54
93	МОУ СОШ № 14	84,45
94	МОУ СОШ № 15	87,60
95	МОУ СОШ № 16	71,95
96	МБОУ СОШ № 17	82,58
97	МБОУ СОШ № 18	87,30
98	МБОУ СШ № 19	76,40
99	МОУ СОШ № 20	81,53
100	МОУ СОШ № 21	77,92
101	МОУ СОШ № 22	88,70
102	МОУ СОШ № 24	71,65
103	МОУ СОШ № 25	81,50
104	МБОУ СОШ № 27	82,70
105	МБОУ "ООШ № 28"	75,74
106	МОУ СОШ № 29	82,68
107	МБОУ СШ № 30	75,67
108	МОУ СОШ № 31	84,23
109	МОУ СОШ № 33	80,84
110	МБОУ СОШ № 34	79,04
111	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	78,34
112	МБОУ СОШ № 36	81,00
113	МОУ СОШ № 37	63,88
114	МОУ СОШ № 38	76,55
115	МОУ СОШ № 39	79,93
116	МОУ СОШ № 40	86,45
117	МБОУ СШ № 41	81,16
118	МБОУ СОШ № 42	78,39
119	МОУ СОШ № 43	77,01
120	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	84,83
121	МБОУ СШ № 45	84,56

122	МОУ СОШ № 46	77,20
123	МБОУ СШ № 47	75,04
124	МОУ СОШ № 48	88,29
125	МБОУ ЦО № 49	76,36
126	МОУ СОШ № 50	96,49
127	МОУ СОШ № 51	85,34
128	МОУ СОШ № 52	81,88
129	МБОУ СШ № 53	90,52
130	МБОУ СШ № 55	74,34
131	МОУ "Тверской лицей"	84,48
132	МБОУ «ООШ № 3»	74,87
133	МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	86,83
134	МБОУ ДО ДТДМ	88,72
135	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	76,92
136	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	75,73
137	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	75,94
138	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	77,53
139	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	83,99
140	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	76,91
141	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	76,12
142	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	76,57

Показатель оценки качества по отрасли образования в муниципальном образовании³

Название субъекта / муниципального образования РФ	значение показателя (баллы, max 100 баллов)
Организации, подведомственные управлению образования Администрации города Твери	81,23

³Показатель оценки качества по отрасли образования в муниципальном образовании рассчитаны на основе формулы 7 Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1).

**ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

	Название образовательного учреждения	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МОУ СОШ № 50	96,49
2	МОУ гимназия №12 г.Твери	91,54
3	МБОУ СШ № 53	90,52
4	МОУ «Гимназия № 10»	89,42
5	МБДОУ детский сад №144	89,28
6	МОУ СОШ № 2	89,08
7	МБОУ ДО ДТДМ	88,72
8	МОУ СОШ № 22	88,70
9	МОУ СОШ № 48	88,29
10	МОУ "Тверская гимназия №8"	88,24
11	МБДОУ детский сад № 161	87,82
12	МБДОУ детский сад № 153	87,62
13	МОУ СОШ № 15	87,60
14	МБДОУ детский сад №20/1	87,48
15	МБОУ СОШ № 18	87,30
16	МБДОУ детский сад №26	87,05
17	МБОУ ЦО имени А. Атрощанка	86,83
18	МБДОУ детский сад № 157	86,81
19	МБДОУ детский сад №115	86,53
20	МБДОУ детский сад №27	86,52
21	МОУ СОШ № 40	86,45
22	МБДОУ детский сад № 134	86,29
23	МБДОУ детский сад №33	86,18
24	МБДОУ детский сад № 163	85,85
25	МБДОУ детский сад №80	85,84
26	МБДОУ детский сад №9	85,84
27	МБДОУ детский сад №65	85,72
28	МБДОУ детский сад №79	85,56
29	МБДОУ детский сад № 129	85,53
30	МБДОУ детский сад №132	85,40
31	МБДОУ детский сад №7	85,37
32	МОУ СОШ № 51	85,34
33	МБДОУ детский сад №138	85,29
34	МБДОУ детский сад №68	85,29
35	МБДОУ детский сад №5	85,17
36	МБДОУ детский сад №6	85,13
37	МБДОУ детский сад №135	85,10

38	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	84,83
39	МБДОУ детский сад №14	84,78
40	МБДОУ детский сад №104	84,72
41	МБДОУ детский сад № 165	84,56
42	МБОУ СШ № 45	84,56
43	МОУ "Тверской лицей"	84,48
44	МОУ СОШ № 14	84,45
45	МБДОУ детский сад № 145	84,30
46	МОУ СОШ № 31	84,23
47	МБДОУ детский сад № 152	84,23
48	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	83,99
49	МБДОУ детский сад № 159	83,85
50	МОУ СОШ № 3	83,80
51	МБДОУ детский сад №90	83,56
52	МБДОУ детский сад №100	83,00
53	МБДОУ детский сад №142	83,00
54	МБДОУ детский сад №73	82,99
55	МБДОУ детский сад № 149	82,98
56	МОУ "Тверская гимназия №6"	82,88
57	МБОУ СОШ № 27	82,70
58	МБДОУ детский сад № 158	82,68
59	МБДОУ детский сад № 164	82,68
60	МОУ СОШ № 29	82,68
61	МБОУ СОШ № 17	82,58
62	МБДОУ детский сад №123	82,46
63	МБДОУ детский сад № 156	81,99
64	МБДОУ детский сад №39	81,97
65	МБДОУ детский сад №31	81,91
66	МОУ СОШ № 52	81,88
67	МБДОУ детский сад №92	81,87
68	МБДОУ детский сад № 160	81,83
69	МБДОУ детский сад №62	81,81
70	МБДОУ детский сад №105	81,70
71	МБДОУ детский сад № 133	81,59
72	МОУ СОШ № 20	81,53
73	МОУ СОШ № 25	81,50
74	МБДОУ детский сад №69	81,47
75	МБОУ СШ № 41	81,16
76	МБОУ СОШ № 36	81,00
77	МБДОУ детский сад №55	80,94
78	МБДОУ детский сад №140	80,91
79	МОУ СОШ № 33	80,84
80	МБОУ СОШ № 4	80,63
81	МБДОУ детский сад № 155	80,53

82	МБДОУ детский сад №11	80,53
83	МБДОУ детский сад №96	80,34
84	МБДОУ детский сад №91	80,16
85	МБДОУ детский сад №51	80,02
86	МОУ СОШ № 39	79,93
87	МБДОУ детский сад №136	79,91
88	МБДОУ детский сад №88	79,82
89	МБДОУ детский сад № 162	79,73
90	МБДОУ детский сад №23	79,73
91	МБДОУ детский сад № 166	79,29
92	МБОУ СОШ № 34	79,04
93	МБДОУ детский сад № 148	78,96
94	МБДОУ детский сад №48	78,45
95	МБОУ СОШ № 42	78,39
96	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	78,34
97	МБДОУ детский сад № 2	78,11
98	МБДОУ детский сад №93	78,04
99	МБДОУ детский сад №24	78,02
100	МОУ СОШ № 21	77,92
101	МБДОУ детский сад №97	77,85
102	МБДОУ детский сад №4	77,74
103	МБДОУ детский сад №118	77,63
104	МБОУ "СШ № 9"	77,53
105	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	77,53
106	МБДОУ детский сад №114	77,45
107	МБДОУ детский сад № 130	77,30
108	МБДОУ детский сад №131	77,21
109	МОУ СОШ № 46	77,20
110	МОУ СОШ № 43	77,01
111	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	76,92
112	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	76,91
113	МОУ СОШ № 11	76,73
114	МБДОУ детский сад № 151	76,72
115	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	76,57
116	МОУ СОШ № 38	76,55
117	МБОУ СШ № 19	76,40
118	МБОУ ЦО № 49	76,36
119	МБДОУ детский сад №15	76,28
120	МБДОУ детский сад №38	76,14
121	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	76,12
122	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	75,94
123	МБДОУ детский сад №141	75,77
124	МБОУ "ООШ № 28"	75,74
125	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	75,73

126	МБОУ СШ № 30	75,67
127	МБДОУ детский сад №10	75,61
128	МОУ СОШ № 1	75,41
129	МБДОУ детский сад №101	75,29
130	МБОУ СШ № 47	75,04
131	МБОУ «ООШ № 3»	74,87
132	МБОУ СШ № 55	74,34
133	МБДОУ детский сад №35	74,12
134	МОУ СОШ № 7	74,11
135	МБДОУ детский сад №108	73,99
136	МБДОУ детский сад № 127	73,65
137	МБДОУ детский сад №116	73,17
138	МБДОУ детский сад №107	72,31
139	МОУ СОШ № 16	71,95
140	МОУ СОШ № 24	71,65
141	МБДОУ детский сад № 125	70,45
142	МОУ СОШ № 37	63,88

Рейтинг образовательных организаций по уровню образования

	Образовательные организации общего образования	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МОУ СОШ № 50	96,49
2	МОУ гимназия №12 г.Твери	91,54
3	МБОУ СШ № 53	90,52
4	МОУ «Гимназия № 10»	89,42
5	МОУ СОШ № 2	89,08
6	МОУ СОШ № 22	88,70
7	МОУ СОШ № 48	88,29
8	МОУ "Тверская гимназия №8"	88,24
9	МОУ СОШ № 15	87,60
10	МБОУ СОШ № 18	87,30
11	МБОУ ЦО имени А. Атрощанка	86,83
12	МОУ СОШ № 40	86,45
13	МОУ СОШ № 51	85,34
14	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	84,83
15	МБОУ СШ № 45	84,56
16	МОУ "Тверской лицей"	84,48
17	МОУ СОШ № 14	84,45
18	МОУ СОШ № 31	84,23
19	МОУ СОШ № 3	83,80
20	МОУ "Тверская гимназия №6"	82,88
21	МБОУ СОШ № 27	82,70
22	МОУ СОШ № 29	82,68
23	МБОУ СОШ № 17	82,58

24	МОУ СОШ № 52	81,88
25	МОУ СОШ № 20	81,53
26	МОУ СОШ № 25	81,50
27	МБОУ СШ № 41	81,16
28	МБОУ СОШ № 36	81,00
29	МОУ СОШ № 33	80,84
30	МБОУ СОШ № 4	80,63
31	МОУ СОШ № 39	79,93
32	МБОУ СОШ № 34	79,04
33	МБОУ СОШ № 42	78,39
34	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	78,34
35	МОУ СОШ № 21	77,92
36	МБОУ "СШ № 9"	77,53
37	МОУ СОШ № 46	77,20
38	МОУ СОШ № 43	77,01
39	МОУ СОШ № 11	76,73
40	МОУ СОШ № 38	76,55
41	МБОУ СШ № 19	76,40
42	МБОУ ЦО № 49	76,36
43	МБОУ "ООШ № 28"	75,74
44	МБОУ СШ № 30	75,67
45	МОУ СОШ № 1	75,41
46	МБОУ СШ № 47	75,04
47	МБОУ «ООШ № 3»	74,87
48	МБОУ СШ № 55	74,34
49	МОУ СОШ № 7	74,11
50	МОУ СОШ № 16	71,95
51	МОУ СОШ № 24	71,65
52	МОУ СОШ № 37	63,88

	Образовательные организации дошкольного образования	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МБДОУ детский сад №144	89,28
2	МБДОУ детский сад № 161	87,82
3	МБДОУ детский сад № 153	87,62
4	МБДОУ детский сад №20/1	87,48
5	МБДОУ детский сад №26	87,05
6	МБДОУ детский сад № 157	86,81
7	МБДОУ детский сад №115	86,53
8	МБДОУ детский сад №27	86,52
9	МБДОУ детский сад № 134	86,29
10	МБДОУ детский сад №33	86,18
11	МБДОУ детский сад № 163	85,85
12	МБДОУ детский сад №80	85,84

13	МБДОУ детский сад №9	85,84
14	МБДОУ детский сад №65	85,72
15	МБДОУ детский сад №79	85,56
16	МБДОУ детский сад № 129	85,53
17	МБДОУ детский сад №132	85,40
18	МБДОУ детский сад №7	85,37
19	МБДОУ детский сад №138	85,29
20	МБДОУ детский сад №68	85,29
21	МБДОУ детский сад №5	85,17
22	МБДОУ детский сад №6	85,13
23	МБДОУ детский сад №135	85,10
24	МБДОУ детский сад №14	84,78
25	МБДОУ детский сад №104	84,72
26	МБДОУ детский сад № 165	84,56
27	МБДОУ детский сад № 145	84,30
28	МБДОУ детский сад № 152	84,23
29	МБДОУ детский сад № 159	83,85
30	МБДОУ детский сад №90	83,56
31	МБДОУ детский сад №100	83,00
32	МБДОУ детский сад №142	83,00
33	МБДОУ детский сад №73	82,99
34	МБДОУ детский сад № 149	82,98
35	МБДОУ детский сад № 158	82,68
36	МБДОУ детский сад № 164	82,68
37	МБДОУ детский сад №123	82,46
38	МБДОУ детский сад № 156	81,99
39	МБДОУ детский сад №39	81,97
40	МБДОУ детский сад №31	81,91
41	МБДОУ детский сад №92	81,87
42	МБДОУ детский сад № 160	81,83
43	МБДОУ детский сад №62	81,81
44	МБДОУ детский сад №105	81,70
45	МБДОУ детский сад № 133	81,59
46	МБДОУ детский сад №69	81,47
47	МБДОУ детский сад №55	80,94
48	МБДОУ детский сад №140	80,91
49	МБДОУ детский сад № 155	80,53
50	МБДОУ детский сад №11	80,53
51	МБДОУ детский сад №96	80,34
52	МБДОУ детский сад №91	80,16
53	МБДОУ детский сад №51	80,02
54	МБДОУ детский сад №136	79,91
55	МБДОУ детский сад №88	79,82
56	МБДОУ детский сад № 162	79,73

57	МБДОУ детский сад №23	79,73
58	МБДОУ детский сад № 166	79,29
59	МБДОУ детский сад № 148	78,96
60	МБДОУ детский сад №48	78,45
61	МБДОУ детский сад № 2	78,11
62	МБДОУ детский сад №93	78,04
63	МБДОУ детский сад №24	78,02
64	МБДОУ детский сад №97	77,85
65	МБДОУ детский сад №4	77,74
66	МБДОУ детский сад №118	77,63
67	МБДОУ детский сад №114	77,45
68	МБДОУ детский сад № 130	77,30
69	МБДОУ детский сад №131	77,21
70	МБДОУ детский сад № 151	76,72
71	МБДОУ детский сад №15	76,28
72	МБДОУ детский сад №38	76,14
73	МБДОУ детский сад №141	75,77
74	МБДОУ детский сад №10	75,61
75	МБДОУ детский сад №101	75,29
76	МБДОУ детский сад №35	74,12
77	МБДОУ детский сад №108	73,99
78	МБДОУ детский сад № 127	73,65
79	МБДОУ детский сад №116	73,17
80	МБДОУ детский сад №107	72,31
81	МБДОУ детский сад № 125	70,45

	Образовательные организации дополнительного образования	значение показателя (баллы, max 100 баллов)
1	МБОУ ДО ДТДМ	88,72
2	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	83,99
3	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	77,53
4	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	76,92
5	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	76,91
6	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	76,57
7	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	76,12
8	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	75,94
9	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	75,73

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

На основании проведенного анализа результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, рекомендуется устранить выявленные недостатки.

На основании сводных результатов проведенной независимой оценки были разработаны следующие *рекомендации* по каждому показателю и критерию.

I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Устранить несоответствие показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» в следующих организациях:

- | | | |
|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1. МБДОУ детский сад №10 | 14. МБДОУ детский сад №100 | 27. МОУ СОШ № 7 |
| 2. МБДОУ детский сад №14 | 15. МБДОУ детский сад №114 | 28. МОУ СОШ № 37 |
| 3. МБДОУ детский сад №26 | 16. МБДОУ детский сад №118 | 29. МБОУ ДО ДТДМ |
| 4. МБДОУ детский сад №31 | 17. МБДОУ детский сад №123 | 30. МОУ ДО ДООЛ "Дружба" |
| 5. МБДОУ детский сад №35 | 18. МБДОУ детский сад №131 | 31. МОУ ДО ДООЛ "Звездный" |
| 6. МБДОУ детский сад №38 | 19. МБДОУ детский сад № 133 | 32. МОУ ДО ДООЛ "Радуга" |
| 7. МБДОУ детский сад №39 | 20. МБДОУ детский сад №142 | 33. МОУ ДО ДООЛ "Ровесник" |
| 8. МБДОУ детский сад №48 | 21. МБДОУ детский сад № 148 | 34. МОУ ДО ДООЛ "Романтик" |
| 9. МБДОУ детский сад №73 | 22. МБДОУ детский сад № 149 | 35. МОУ ДО ДООЛ "Ромашка" |
| 10. МБДОУ детский сад №88 | 23. МБДОУ детский сад № 156 | 36. МОУ ДО ДООЛ "Спутник" |
| 11. МБДОУ детский сад №90 | 24. МБДОУ детский сад № 165 | 37. МОУ ДО ДООЛ "Чайка" |
| 12. МБДОУ детский сад №92 | 25. МБДОУ детский сад № 166 | |
| 13. МБДОУ детский сад №93 | 26. МОУ СОШ № 1 | |

Привести в соответствие показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в следующих учреждениях:

- | | | |
|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1. МБДОУ детский сад № 2 | 7. МБДОУ детский сад №27 | 13. МБДОУ детский сад №55 |
| 2. МБДОУ детский сад №4 | 8. МБДОУ детский сад №31 | 14. МБДОУ детский сад №62 |
| 3. МБДОУ детский сад №7 | 9. МБДОУ детский сад №33 | 15. МБДОУ детский сад №68 |
| 4. МБДОУ детский сад №10 | 10. МБДОУ детский сад №35 | 16. МБДОУ детский сад №69 |
| 5. МБДОУ детский сад №15 | 11. МБДОУ детский сад №39 | 17. МБДОУ детский сад №73 |
| 6. МБДОУ детский сад №23 | 12. МБДОУ детский сад №48 | 18. МБДОУ детский сад №79 |

19. МБДОУ детский сад №88
20. МБДОУ детский сад №91
21. МБДОУ детский сад №92
22. МБДОУ детский сад №96
23. МБДОУ детский сад №97
24. МБДОУ детский сад №100
25. МБДОУ детский сад №101
26. МБДОУ детский сад №105
27. МБДОУ детский сад №108

28. МБДОУ детский сад №114
29. МБДОУ детский сад №118
30. МБДОУ детский сад № 125
31. МБДОУ детский сад № 130
32. МБДОУ детский сад № 133
33. МБДОУ детский сад №141
34. МБДОУ детский сад №144
35. МБДОУ детский сад № 145
36. МБДОУ детский сад № 148

37. МБДОУ детский сад № 151
38. МБДОУ детский сад № 152
39. МБДОУ детский сад № 155
40. МБДОУ детский сад № 156
41. МБДОУ детский сад № 159
42. МБДОУ детский сад № 162
43. МБДОУ детский сад № 166

Повысить согласно показателю 1.3. «Долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» в таких образовательных организациях как: МБДОУ детский сад №10 и МОУ СОШ № 37

II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Привести в соответствие показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» в следующих учреждениях:

- | | | |
|----------------------------|----------------------------|-------------------|
| 1. МБДОУ детский сад №48 | 4. МБДОУ детский сад № 162 | 7. МБОУ «ООШ № 3» |
| 2. МБДОУ детский сад №105 | 5. МОУ СОШ № 7 | |
| 3. МБДОУ детский сад № 125 | 6. МОУ СОШ № 38 | |

Увеличить согласно показателю 2.3. «Долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг» в таких организациях как:

- | | | |
|----------------------------|--|-------------------|
| 1. МБДОУ детский сад № 2 | 15. МБОУ СОШ № 18 | 28. МБОУ СОШ № 36 |
| 2. МБДОУ детский сад №10 | 16. МБОУ СШ № 19 | 29. МОУ СОШ № 37 |
| 3. МБДОУ детский сад №93 | 17. МОУ СОШ № 20 | 30. МОУ СОШ № 38 |
| 4. МБДОУ детский сад №97 | 18. МОУ СОШ № 21 | 31. МОУ СОШ № 39 |
| 5. МБДОУ детский сад №107 | 19. МОУ СОШ № 24 | 32. МОУ СОШ № 40 |
| 6. МБДОУ детский сад №116 | 20. МОУ СОШ № 25 | 33. МБОУ СШ № 41 |
| 7. МБДОУ детский сад № 125 | 21. МБОУ СОШ № 27 | 34. МБОУ СОШ № 42 |
| 8. МОУ СОШ № 1 | 22. МБОУ "ООШ № 28" | 35. МОУ СОШ № 43 |
| 9. МОУ СОШ № 3 | 23. МОУ СОШ № 29 | 36. МБОУ СШ № 45 |
| 10. МОУ СОШ № 7 | 24. МБОУ СШ № 30 | 37. МОУ СОШ № 46 |
| 11. МБОУ "СШ № 9" | 25. МОУ СОШ № 31 | 38. МБОУ СШ № 47 |
| 12. МОУ СОШ № 11 | 26. МБОУ СОШ № 34 | 39. МБОУ ЦО № 49 |
| 13. МОУ СОШ № 16 | 27. МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка | |
| 14. МБОУ СОШ № 17 | | |

III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Устранить несоответствие показателя 3.1. «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» в следующих организациях:

- | | | |
|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| 1. МБДОУ детский сад № 2 | 31. МБДОУ детский сад №90 | 61. МБДОУ детский сад №142 |
| 2. МБДОУ детский сад №4 | 32. МБДОУ детский сад №91 | 62. МБДОУ детский сад №144 |
| 3. МБДОУ детский сад №5 | 33. МБДОУ детский сад №92 | 63. МБДОУ детский сад № 145 |
| 4. МБДОУ детский сад №6 | 34. МБДОУ детский сад №93 | 64. МБДОУ детский сад № 148 |
| 5. МБДОУ детский сад №7 | 35. МБДОУ детский сад №96 | 65. МБДОУ детский сад № 149 |
| 6. МБДОУ детский сад №9 | 36. МБДОУ детский сад №97 | 66. МБДОУ детский сад № 151 |
| 7. МБДОУ детский сад №10 | 37. МБДОУ детский сад №100 | 67. МБДОУ детский сад № 152 |
| 8. МБДОУ детский сад №11 | 38. МБДОУ детский сад №101 | 68. МБДОУ детский сад № 153 |
| 9. МБДОУ детский сад №14 | 39. МБДОУ детский сад №104 | 69. МБДОУ детский сад № 155 |
| 10. МБДОУ детский сад №15 | 40. МБДОУ детский сад №105 | 70. МБДОУ детский сад № 156 |
| 11. МБДОУ детский сад №23 | 41. МБДОУ детский сад №107 | 71. МБДОУ детский сад № 157 |
| 12. МБДОУ детский сад №24 | 42. МБДОУ детский сад №108 | 72. МБДОУ детский сад № 158 |
| 13. МБДОУ детский сад №26 | 43. МБДОУ детский сад №114 | 73. МБДОУ детский сад № 159 |
| 14. МБДОУ детский сад №27 | 44. МБДОУ детский сад №115 | 74. МБДОУ детский сад № 160 |
| 15. МБДОУ детский сад №31 | 45. МБДОУ детский сад №116 | 75. МБДОУ детский сад № 161 |
| 16. МБДОУ детский сад №33 | 46. МБДОУ детский сад №118 | 76. МБДОУ детский сад № 162 |
| 17. МБДОУ детский сад №35 | 47. МБДОУ детский сад №123 | 77. МБДОУ детский сад № 163 |
| 18. МБДОУ детский сад №38 | 48. МБДОУ детский сад № 125 | 78. МБДОУ детский сад № 164 |
| 19. МБДОУ детский сад №39 | 49. МБДОУ детский сад № 127 | 79. МБДОУ детский сад № 165 |
| 20. МБДОУ детский сад №48 | 50. МБДОУ детский сад № 129 | 80. МБДОУ детский сад № 166 |
| 21. МБДОУ детский сад №51 | 51. МБДОУ детский сад № 130 | 81. МОУ СОШ № 1 |
| 22. МБДОУ детский сад №55 | 52. МБДОУ детский сад №131 | 82. МОУ СОШ № 2 |
| 23. МБДОУ детский сад №62 | 53. МБДОУ детский сад №132 | 83. МОУ СОШ № 3 |
| 24. МБДОУ детский сад №65 | 54. МБДОУ детский сад № 133 | 84. МБОУ СОШ № 4 |
| 25. МБДОУ детский сад №68 | 55. МБДОУ детский сад № 134 | 85. МОУ "Тверская гимназия №6" |
| 26. МБДОУ детский сад №69 | 56. МБДОУ детский сад №135 | 86. МОУ СОШ № 7 |
| 27. МБДОУ детский сад №73 | 57. МБДОУ детский сад №136 | 87. МОУ "Тверская гимназия №8" |
| 28. МБДОУ детский сад №79 | 58. МБДОУ детский сад №138 | 88. МБОУ "СШ № 9" |
| 29. МБДОУ детский сад №80 | 59. МБДОУ детский сад №140 | 89. МОУ «Гимназия № 10» |
| 30. МБДОУ детский сад №88 | 60. МБДОУ детский сад №141 | 90. МОУ СОШ № 11 |

91. МОУ гимназия №12 г.Твери
92. МОУ СОШ № 14
93. МОУ СОШ № 15
94. МОУ СОШ № 16
95. МБОУ СОШ № 17
96. МБОУ СОШ № 18
97. МБОУ СШ № 19
98. МОУ СОШ № 20
99. МОУ СОШ № 21
100. МОУ СОШ № 22
101. МОУ СОШ № 24
102. МОУ СОШ № 25
103. МБОУ СОШ № 27
104. МБОУ "ООШ № 28"
105. МОУ СОШ № 29
106. МБОУ СШ № 30
107. МОУ СОШ № 31
108. МОУ СОШ № 33

109. МБОУ СОШ № 34
110. МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка
111. МБОУ СОШ № 36
112. МОУ СОШ № 37
113. МОУ СОШ № 38
114. МОУ СОШ № 39
115. МОУ СОШ № 40
116. МБОУ СШ № 41
117. МБОУ СОШ № 42
118. МОУ СОШ № 43
119. МОУ "Гимназия №44 г.Твери"
120. МБОУ СШ № 45
121. МОУ СОШ № 46
122. МБОУ СШ № 47
123. МОУ СОШ № 48
124. МБОУ ЦО № 49
125. МОУ СОШ № 50

126. МОУ СОШ № 51
127. МОУ СОШ № 52
128. МБОУ СШ № 53
129. МБОУ СШ № 55
130. МОУ "Тверской лицей"
131. МБОУ «ООШ № 3»
132. МБОУ ЦО имени А.Атрощанка
133. МБОУ ДО ДТДМ
134. МОУ ДО ДООЛ "Дружба"
135. МОУ ДО ДООЛ "Звездный"
136. МОУ ДО ДООЛ "Радуга"
137. МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"
138. МОУ ДО ДООЛ "Романтик"
139. МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"
140. МОУ ДО ДООЛ "Спутник"
141. МОУ ДО ДООЛ "Чайка"

Привести в соответствие показатель 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» в следующих учреждениях:

1. МБДОУ детский сад № 2
2. МБДОУ детский сад №4
3. МБДОУ детский сад №5
4. МБДОУ детский сад №6
5. МБДОУ детский сад №7
6. МБДОУ детский сад №9
7. МБДОУ детский сад №10
8. МБДОУ детский сад №11
9. МБДОУ детский сад №14
10. МБДОУ детский сад №15
11. МБДОУ детский сад №20/1
12. МБДОУ детский сад №23
13. МБДОУ детский сад №24

14. МБДОУ детский сад №26
15. МБДОУ детский сад №27
16. МБДОУ детский сад №31
17. МБДОУ детский сад №33
18. МБДОУ детский сад №35
19. МБДОУ детский сад №38
20. МБДОУ детский сад №39
21. МБДОУ детский сад №48
22. МБДОУ детский сад №51
23. МБДОУ детский сад №55
24. МБДОУ детский сад №62
25. МБДОУ детский сад №65
26. МБДОУ детский сад №68

27. МБДОУ детский сад №69
28. МБДОУ детский сад №73
29. МБДОУ детский сад №79
30. МБДОУ детский сад №80
31. МБДОУ детский сад №88
32. МБДОУ детский сад №90
33. МБДОУ детский сад №91
34. МБДОУ детский сад №92
35. МБДОУ детский сад №93
36. МБДОУ детский сад №96
37. МБДОУ детский сад №97
38. МБДОУ детский сад №100
39. МБДОУ детский сад №101

40. МБДОУ детский сад №104
41. МБДОУ детский сад №105
42. МБДОУ детский сад №107
43. МБДОУ детский сад №108
44. МБДОУ детский сад №114
45. МБДОУ детский сад №115
46. МБДОУ детский сад №116
47. МБДОУ детский сад №118
48. МБДОУ детский сад №123
49. МБДОУ детский сад № 125
50. МБДОУ детский сад № 127
51. МБДОУ детский сад № 129
52. МБДОУ детский сад № 130
53. МБДОУ детский сад №131
54. МБДОУ детский сад №132
55. МБДОУ детский сад № 133
56. МБДОУ детский сад № 134
57. МБДОУ детский сад №135
58. МБДОУ детский сад №136
59. МБДОУ детский сад №138
60. МБДОУ детский сад №140
61. МБДОУ детский сад №141
62. МБДОУ детский сад №142
63. МБДОУ детский сад №144
64. МБДОУ детский сад № 145
65. МБДОУ детский сад № 148
66. МБДОУ детский сад № 149
67. МБДОУ детский сад № 151
68. МБДОУ детский сад № 152
69. МБДОУ детский сад № 153
70. МБДОУ детский сад № 155
71. МБДОУ детский сад № 156
72. МБДОУ детский сад № 157
73. МБДОУ детский сад № 158
74. МБДОУ детский сад № 159
75. МБДОУ детский сад № 160
76. МБДОУ детский сад № 161
77. МБДОУ детский сад № 162
78. МБДОУ детский сад № 163
79. МБДОУ детский сад № 164
80. МБДОУ детский сад № 165
81. МБДОУ детский сад № 166
82. МОУ СОШ № 1
83. МОУ СОШ № 2
84. МОУ СОШ № 3
85. МБОУ СОШ № 4
86. МОУ "Тверская гимназия №6"
87. МОУ СОШ № 7
88. МОУ "Тверская гимназия №8"
89. МБОУ "СШ № 9"
90. МОУ «Гимназия № 10»
91. МОУ СОШ № 11
92. МОУ гимназия №12 г.Твери
93. МОУ СОШ № 14
94. МОУ СОШ № 15
95. МОУ СОШ № 16
96. МБОУ СОШ № 17
97. МБОУ СОШ № 18
98. МБОУ СШ № 19
99. МОУ СОШ № 20
100. МОУ СОШ № 21
101. МОУ СОШ № 22
102. МОУ СОШ № 24
103. МОУ СОШ № 25
104. МБОУ СОШ № 27
105. МБОУ "ООШ № 28"
106. МОУ СОШ № 29
107. МБОУ СШ № 30
108. МОУ СОШ № 31
109. МОУ СОШ № 33
110. МБОУ СОШ № 34
111. МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка
112. МБОУ СОШ № 36
113. МОУ СОШ № 37
114. МОУ СОШ № 38
115. МОУ СОШ № 39
116. МОУ СОШ № 40
117. МБОУ СШ № 41
118. МБОУ СОШ № 42
119. МОУ СОШ № 43
120. МОУ "Гимназия №44 г.Твери"
121. МБОУ СШ № 45
122. МОУ СОШ № 46
123. МБОУ СШ № 47
124. МОУ СОШ № 48
125. МБОУ ЦО № 49
126. МОУ СОШ № 51
127. МОУ СОШ № 52
128. МБОУ СШ № 53
129. МБОУ СШ № 55
130. МОУ "Тверской лицей"
131. МБОУ «ООШ № 3»
132. МБОУ ЦО имени А.Атрошанка
133. МБОУ ДО ДТДМ
134. МОУ ДО ДООЛ "Дружба"
135. МОУ ДО ДООЛ "Звездный"
136. МОУ ДО ДООЛ "Радуга"
137. МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"

138. МОУ ДО ДООЛ "Романтик"

139. МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"

140. МОУ ДО ДООЛ "Спутник"

141. МОУ ДО ДООЛ "Чайка"

Повысить согласно показателю 3.3. «Дою получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в таких организациях как:

1. МБДОУ детский сад № 2

2. МБДОУ детский сад №14

3. МБДОУ детский сад №62

4. МБДОУ детский сад №93

5. МБДОУ детский сад №123

6. МОУ СОШ № 3

7. МОУ "Тверская гимназия №8"

8. МОУ СОШ № 16

9. МБОУ СОШ № 17

10. МОУ СОШ № 20

11. МОУ СОШ № 24

12. МБОУ "ООШ № 28"

13. МБОУ СШ № 41

14. МОУ СОШ № 43

15. МОУ "Гимназия №44 г.Твери"

16. МБОУ СШ № 47

17. МБОУ ЦО № 49

18. МОУ СОШ № 51

19. МОУ СОШ № 52

IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ

Увеличить согласно показателю 4.1. «Долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» в следующих учреждениях: МОУ СОШ № 37

Повысить согласно показателю 4.2. «Долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» в перечисленных организациях: МОУ СОШ № 37

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Увеличить согласно показателю 5.1. «Долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» в следующих учреждениях:

1. МОУ СОШ № 11

2. МОУ СОШ № 16

3. МБОУ СШ № 19

4. МОУ СОШ № 24

5. МБОУ "ООШ № 28"

6. МОУ СОШ № 33

7. МОУ СОШ № 37

8. МБОУ СОШ № 42

9. МБОУ ЦО № 49

Повысить уровень показателя 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации» в перечисленных учреждениях:

1. МОУ СОШ № 16

2. МОУ СОШ № 24

3. МОУ СОШ № 37

4. МОУ СОШ № 43

5. МБОУ ЦО № 49

Поднять уровень показателя 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» в таких организациях как:

1. МОУ СОШ № 16

2. МОУ СОШ № 24

3. МБОУ СШ № 30

4. МОУ СОШ № 37

5. МБОУ СОШ № 42

6. МБОУ ЦО № 49

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Приложение
к приказу Минтруда России
от 31 мая 2018 г. № 344н

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

1. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены:

в сфере культуры - приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 мая 2018 г., регистрационный № 51132);

в сфере охраны здоровья – приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 мая 2018 г., регистрационный № 51156);

в сфере образования – приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 февраля 2015 г., регистрационный № 35837);

в сфере социального обслуживания - приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 июня 2018 г., регистрационный № 51346).

3. Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{\text{откр.уд}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги⁴ (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)» ($P_{\text{ожид}}$) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{Y_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100) / 2, \quad (2.2)$$

где

$C_{\text{ожид}}$ – среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания⁵, – 0 баллов; равен установленному сроку ожидания – 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) – 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) – 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) – 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока – 100 баллов);

$Y_{\text{своевр}}$ – число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}} \quad \text{или} \\ P_{\text{ожид}} = \frac{Y_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100;$$

⁴ Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – статья 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статья 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статья 8.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 2017, № 50, ст. 7563).

⁵ В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. № 1492 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, № 51, ст. 7806; 2018, № 18, ст. 2639).

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($П^{комф}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$У_{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($П^{орг}_{дост}$) определяется по формуле:

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$$

где:

$Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($П^{услуг}_{дост}$) определяется по формуле:

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, \quad (3.2)$$

где:

$Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$С^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($П^{дост}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

7. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П^{перв.конт}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($П^{показ.услуг}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{показ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{показ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$У^{показ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П^{вежл.дист}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$U_{\text{вежл.дист.}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

8. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{U_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($P_{\text{орг.усл.уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{U_{\text{орг.усл.уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$U_{\text{орг.усл.уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$U_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

9. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований⁶, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации,³ в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по Российской Федерации в целом, по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, а также федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

⁶ В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 46, ст. 2615; Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563).

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации⁷, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned} K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^n) \\ K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{н-комф.уд}}^n) \\ K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{н-орг.дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{н-услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{н-дост.уд}}^n) \\ K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{н-перв.конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{н-оказ.услуг.уд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{н-вежл.дист.уд}}^n) \\ K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{н-орг.усл.уд}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n), \end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S_n^{ou} – показатель оценки качества по n-ой организации o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где

S^o – показатель оценки качества для o-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в o-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы»⁸) рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где:

S^u – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} – показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где

S^r – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет

⁷ Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и Искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле: $K_n^{2,4,5} = (K_n^1 + K_n^3) / 2$.

⁸ Пункт 24 Перечня показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 20, ст. 2821).

бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований»⁹) рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Анкета

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса! ООО «Тверской ЦСМИ» проводит исследование в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Опрос проводится анонимно. Название населенного пункта _____

Полное название образовательной организации _____

Инструкция: Обведите кружком подходящий вариант ответа.

Вопрос	Варианты ответов	
	1. Да	0. Нет
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	1. Да	0. Нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	1. Да	0. Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	1. Да	0. Нет
6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 8)
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?	1. Да	0. Нет
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	1. Да	0. Нет
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	1. Да	0. Нет
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 12)
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников обр. организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по эл. почте, с помощью эл. сервисов (для подачи эл. обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	1. Да	0. Нет

⁹ Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» (с учетом изменения, внесенного Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2018 г. № 212, вступающим в силу с 1 января 2019 г.) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 18, ст. 2003; 2010, № 20, ст. 2432; 2012, № 43, ст. 5815; 2016, № 45, ст. 6240; 2018, № 20, ст. 2821).

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)	1. Да	0. Нет
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)	1. Да	0. Нет
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?	1. Да	0. Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации: _____

16. Ваш пол 1. Мужской 2. Женский

17. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Бланк контент-анализа сайтов образовательных организаций

критерий	Наименование показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1) Информация о дате создания образовательной организации,
		2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах ОО
		3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее представительствах и филиалах (при наличии),
		4) Информация о режиме, графике работы,
		5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;
		6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии));
		7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))
		8) устав образовательной организации;
		9) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
		10) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО
		11) план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
		12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
		13) отчет о результатах самообследования
		14) документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО
16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний
17) информация о реализуемых уровнях образования;
18) информация о формах обучения;
19) информация о нормативных сроках обучения;
20) информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (<i>при наличии</i> государственной аккредитации); ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ ОО И СПО - ПРИ НАЛИЧИИ
21) информация об описании образовательных программ с приложением их копий;
22) информация об учебных планах с приложением их копий;
23) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (<i>при наличии</i>);
24) информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
25) информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
26) информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,
27) информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО
28) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющимися иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключении планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
29) образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной п. 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ (<i>для ОО, реализующих общеобразовательные программы</i>)
30) уровень образования ТОЛЬКО ДЛЯ СПО
31) код и наименование профессии, специальности, направления подготовки ТОЛЬКО ДЛЯ СПО
32) информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления ТОЛЬКО ДЛЯ СПО
33) информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления ТОЛЬКО ДЛЯ СПО

34) информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий ДЛЯ ДОД НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО (при наличии)
35) информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов ОО (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
36) информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;
37) информация о местах осуществления обр. деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ №273 в приложении к лицензии на осуществление обр. деятельности, в том числе места осуществления обр. деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления обр. деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления обр. деятельности при использовании сетевой формы реализации обр. программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации
38) информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);
39) информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40) информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
41) информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
42) информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
43) информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ
44) информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ
45) информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО
46) информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии ДЛЯ ДО, ОО, СПО - ПРИ НАЛИЧИИ, ДЛЯ ДОД - НЕ НАДО;
47) информация о трудоустройстве выпускников ТОЛЬКО ДЛЯ СПО
48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

		50) информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1) абонентского номера телефона;
		2) адрес электронной почты;
		3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
		4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
		5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
		6) иного дистанционного способа взаимодействия.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Чек-лист для экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации

Название ОО		Оценка ¹⁰
Критерий		Оценка ¹⁰
1.1 Материалы о деятельности образовательной организаций, размещенные на общедоступных информационных стендах в помещении		
1.Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		1 0
2.Информация о режиме, графике работы		1 0
3.Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		1 0,5 0
4.Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))		1 0,5 0
5.лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		1 0,5 0
6.свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); <u>ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОД И ДОП ЗАПОЛНЯТЬ НЕ НАДО</u>		1 0,5 0
7.Локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст.30 ФЗ № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)		1 0,5 0
8.документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		1 0,5 0
9.информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (<i>при наличии государственной аккредитации</i>); <u>ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОД И ДОП ЗАПОЛНЯТЬ НЕ НАДО, ДЛЯ ОО И СПО – ПРИ НАЛИЧИИ</u>		1 0
10. Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)		1 0
11.Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы (<u>ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОД И ДОП ЗАПОЛНЯТЬ НЕ НАДО, ДЛЯ СПО – ПРИ НАЛИЧИИ</u>)		1 0
12. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению		1 0,5 0

¹⁰ 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично, 0 – информация отсутствует

подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления (ТОЛЬКО ДЛЯ СПО);		
13.Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (<i>при их наличии</i>), в том числе: фамилия, имя, отчество (<i>при наличии</i>) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	0,5 0
14.информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (<i>при наличии</i>) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	1	0,5 0
15.информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0
2.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг:		
1.наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1	0
2.наличие и понятность навигации внутри организации	1	0
3.наличие и доступность питьевой воды	1	0
4.наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1	0
5.санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1	0
6.транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1	0
7.доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1	0
8.иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти (санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве)	1	0
3.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:		
1.Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	1	0
2.Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	0
3.Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	0
4.Наличие сменных кресел-колясок	1	0
5.Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	1	0
3.2. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
1.Наличие дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	0
2.Наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	0
3.Наличие возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	0
4.наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1	0
5.Наличие работника образовательной организации, прошедшего необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории и способного оказать помощь при необходимости	1	0
6.Наличие программ и документов, позволяющих проводить дистанционное обучение (кроме ДО) и обучение на дому	1	0
Характеристики образовательной организации		
1.Наличие обучающихся с ОВЗ	1	0
2.Реализация в образовательной организации адаптированных образовательных программ	1	0
3.Организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1	0
4.организация располагается в здании исторического, культурного и архитектурного наследия (ПРЕДСТАВИТЬ СКАН СООТВЕТСТВУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ)	1	0
5.организация является малокомплектной образовательной организацией (ПРЕДСТАВИТЬ СКАН СООТВЕТСТВУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ)	1	0
6.Организация расположена в труднодоступной местности	1	0